

# SoFlow SO ONE PRO

Genuine operating instruction / Bedienungsanleitung / Mode d'emploi original /  
Traduzione delle istruzioni per l'uso originali



Instruction for models / Anleitung für Modelle / Instructions pour le modèle /  
Istruzioni per il modello

## SO ONE PRO

Version 1.1.1 2023-07-31

# SOFLOW

SO GOOD.

Info@soflow.com  
www.soflow.com

EN: User Manual.....	3
DE: Bedienungsanleitung .....	15
FR: Manuel de l'utilisateur .....	27
IT: Manuale d'uso .....	39

## EN: User Manual

<b>1. Getting started .....</b>	<b>4</b>
1.1 What's in the box .....	4
1.2 Setting up your new Scooter .....	5
<b>2. How to use your E-scooter safely .....</b>	<b>7</b>
2.1 Riding instruction .....	7
2.2 Handle bar controls.....	8
2.3 Display.....	9
2.4 Quick tips to get going .....	10
2.5 SOFLOW APP .....	11
2.6 Usage of "Find My" APP for SO ONE Pro.....	12
2.7 Essential care tips & advice.....	13
<b>3. Technical data .....</b>	<b>14</b>

# 1. Getting started

## 1.1. What's in the box

This package contains:

- 1x SO ONE Pro Scooter
- 1x Battery charging device
- 1x Extension valve
- 1x User manual
- Set of tools
- 1x Gift card

If one of the items is missing, please contact your authorised supplier immediately.

We recommend keeping your packaging for the length of warranty.



We have designed the packaging to be completely recyclable.  
After this date, please recycle it responsibly.  
Keep a hold of your box for the duration of your e-scooters warranty.

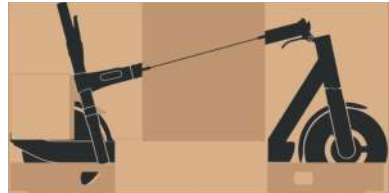
## 1.2. Setting up your new Scooter

Your new So Flow scooter has been thoroughly checked and part-assembled by our technicians.

It's almost ready to ride – just follow these simple set-up instructions and you'll be ready to go!



Watch the SOFLOW video on setting up your e-scooter



### 1. Raise the stem

Remove the protective packaging but do not lift the scooter out of the cardboard frame just yet.

Lift the stem until it clips upright into the frame.



### 2. Secure the latch

Pull down the latch mechanism until it clips securely.

**Warning!**

Do not ride the scooter if the latch is loose.

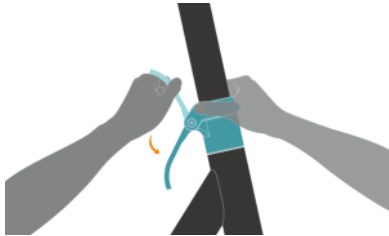


### 3. Charge the battery

You can charge your e-scooter by plugging the charging cable into the charging port. Once fully charged the charger light will change from red to green.



## How to fold your scooter



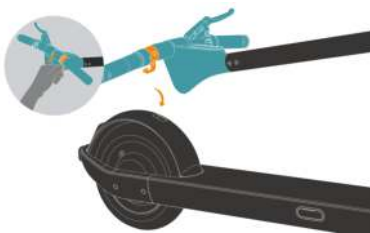
### **1. Unlock the safety lock**

Before folding the SO ONE Pro, make sure that it is powered off. Hold the front bar, while you pull up the safety latch.



### **2. Fold the stem**

Push and hold the safety button to fold the stem towards the rear end fender.



### **3. Lock the handle bar**

Proceed to fold down and fix it to the rear end of the foot rest and until the folding hook is hooked in into the rear buckle.

## 2. How to use your E-scooter safely

### 2.1. Riding instructions

1. First, turn on your e-scooter by pressing and holding the power button for 2 seconds. The display will switch on.

2. To start riding, lift up the kickstand, place one foot on the footpad and push against the floor with your other foot to propel you forwards.

3. After you've pushed yourself forwards, press the throttle with your thumb steadily to start accelerating. You will need to achieve a speed of 3km/h before the throttle will engage.

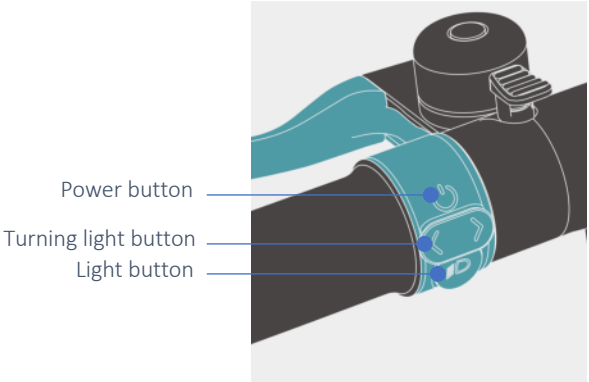
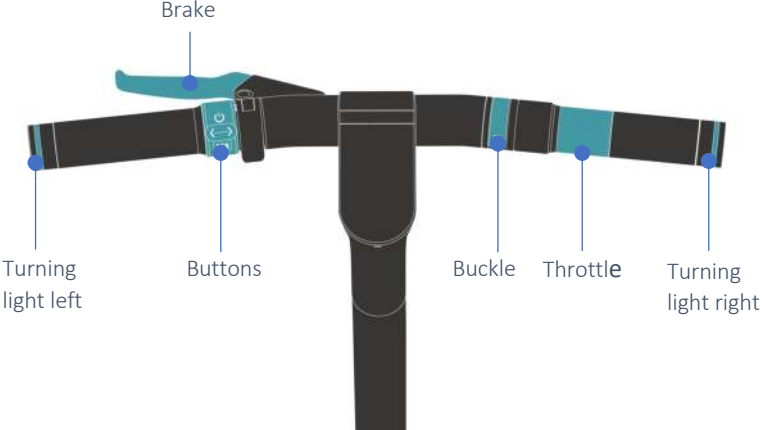
4. Steer by turning the handlebars left and right. The steering mechanism is sprung-

loaded to help it return to centre, and to make it easier to steer during prolonged use.

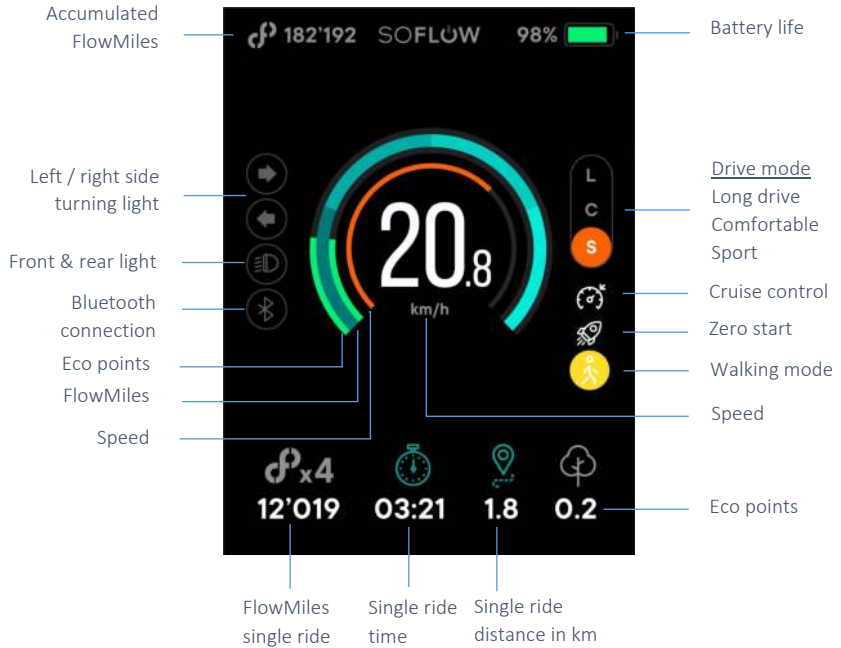
5. You can slow down the e-scooter by pulling the brake lever. Braking activates both the electrical rear brake and the front drum brake.

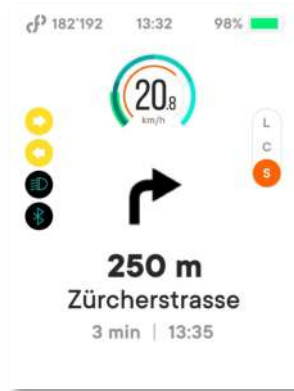
6. To come to a stop, slow to almost a standstill. Then, place one foot on the ground, leaning slightly onto that foot as you come to a complete stop.

2.2. Handle bar controls



### 2.3. Display





For more information about Navigation, switching between Dark and Light mode and many other APP features, please scan the following QR code:



## 2.4. Quick tips to get going

### 1. The controls

Use your right thumb to operate the throttle and your left hand for the brake and indicators.

### 2. Select mode

Switch on and double press the power button twice to select your riding mode on the display.

### 3. Push to start

Simply push off the ground, then press the throttle to activate the motor.

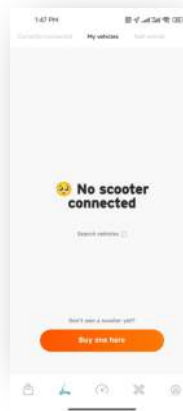


## 2.5. SOFLOW APP

You can connect to your Bluetooth-enabled SOFLOW ONE Pro using the app for iOS and Android devices. This enables you to use your smartphone as a dashboard that displays speed, battery level and predicted range, among other metrics.



- 1 Scan the QR code and install the SOFLOW APP
- 2 Register / Log-in
- 3 Power on your Scooter and connect



- 1 Choose the scooter menu bar below
- 2 Search vehicles and your scooter should appear

Follow the instructions shown on the APP.



Once successfully connected you can see the dashboard and other useful information.

The scooter can be also locked by swiping the lock function.

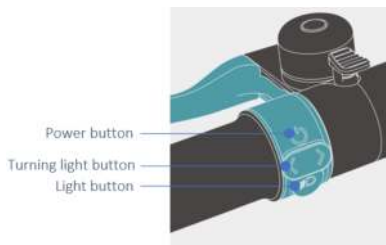
## 2.6. Usage of "Find My" APP for SO ONE Pro

Users of an Iphone are able to connect the scooter with the "Find my" function to track the location of the scooter.

Important, for all steps below the scooter screen must be on.

### Setup your scooter / Add scooter

1. Open the "Find My" APP.
2. Keep the SO ONE Pro near your Iphone, then tap on + and "add other item".
3. Press the power button on the scooter for 2 sec. to power on the scooter.
4. Press the left turning button for 7seconds until you hear a signal tone.
5. "SO ONE Pro" will pop up on the Iphone screen, then tap "connect".
6. Enter a name and choose an Emoji, then tap continue.
7. Tap "Register item to your Apple ID", then continue again.
8. Tap "Done" to complete the setup.



### Learn More - Serial number lookup

Press and hold the right turning button and brake lever for 7 seconds until you hear a signal tone, afterwards release both.

### How to Disable

Press and hold the right turning button 7 seconds until you hear a signal tone, afterwards release the right turning button.

### Factory Reset

Press and hold the left turning button and brake lever for 7 seconds until you hear a signal tone, afterwards release both.

### How to exit «Disable» state

Press and hold the left turning button 7 seconds until you hear a signal tone, afterwards release the left turning button.

### How to switch between «Nearby», «Separated» and «Disconnect»

#### Nearby

Connection Status Disconnected.

#### Separated

Nearby status timeout:

Reboot (The battery of this device cannot be removed. Reboot is not supported).

#### Disconnect

Turn off the Bluetooth on your iPhone.

## 2.7. Essential care tips & advice



### **1. Keep your tyres inflated**

Get fewer punctures and better e-scooter performance.



### **2. Look after your battery**

Charge your e-scooter fully at least once a month.



### **3. Ride safely & responsibly**

Wear a helmet, use lights, indicators and respect local laws.



### **4. Regular maintenance**

Maintaining your SOFLOW Electric e-scooter regularly, (following the steps in this user manual) helps reduce the risk of issues that would affect your e-scooters performance.

### 3. Technical data

<b>Model</b>	<b>SOFLOW SO ONE PRO</b>
Dimensions unfolded height/length/width	119cm x 116cm x 51.8cm
Dimensions folded height/length/width	53cm x 116cm x 51.8cm
Transport box size height/length/width	65cm x 120cm x 24cm
Net Weight	14.4 kg
Max. Load	120kg
Battery	LG Lithium battery
Battery capacity	480Wh
Voltage	48 V
Charging time	3.5 hours
Max. Speed (DE version)	22km/h
Max. Speed (WO version)	25km/h
Max. Range	up to 65km
Max. inclination	30%
Motor type	Helical gear motor
Motor Nominal / Max. power	50W / 1200W
Motor max. torque	50Nm
Protection class	IPX5

# DE: Bedienungsanleitung

<b>1. Erste Schritte</b> .....	<b>16</b>
1.1 Inhalt des Pakets .....	16
1.2 Einrichten Ihres neuen Scooters .....	17
<b>2. Wie Sie Ihren E-Scooter sicher benutzen</b> .....	<b>19</b>
2.1 Anweisungen für das Fahren.....	19
2.2 Bedienelemente am Lenker .....	20
2.3 Anzeige.....	21
2.4 Schnelle Tipps zum Losfahren .....	22
2.5 SOFLOW APP .....	23
2.6 Verwendung der "Wo ist?" APP für SO ONE Pro.....	24
2.7 Wichtige Pflgetipps und Ratschläge .....	25
<b>3. Technische Daten</b> .....	<b>26</b>

# 1. Erste Schritte

## 1.1. Inhalt der Pakets

Dieses Paket enthält:

- 1x SO ONE Pro Scooter
- 1x Akku-Ladegerät
- 1x Verlängerungsventil
- 1x Benutzerhandbuch
- Werkzeugsatz
- 1x Geschenkkarte

Sollte einer der Artikel fehlen, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren autorisierten Händler.

Wir empfehlen, die Verpackung für die Dauer der Garantiezeit aufzubewahren.



Wir haben die Verpackung so konzipiert, dass sie vollständig recycelbar ist. Bitte recyceln Sie sie nach diesem Datum verantwortungsbewusst. Bewahren Sie die Verpackung für die Dauer der Garantie Ihres E-Scooters auf.

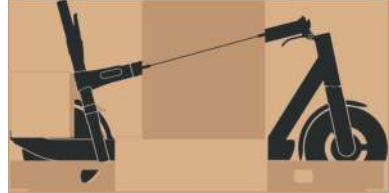
## 1.2. Einrichten Ihres neuen Scooters

Ihr neuer So Flow Scooter wurde von unseren Technikern gründlich geprüft und teilweise zusammengebaut.

Er ist fast fahrbereit - befolgen Sie einfach diese einfachen Aufbauanweisungen und schon kann es losgehen!



Sehen Sie sich das SOFLOW-Video zur Einrichtung Ihres E-Scooters an



### 1. Heben Sie den Vorbau an

Entfernen Sie die Schutzverpackung, aber heben Sie das Elektromobil noch nicht aus dem Kartonrahmen.

Heben Sie den Vorbau an, bis er aufrecht im Rahmen einrastet.



### 2. Sichern Sie die Verriegelung

Ziehen Sie den Verriegelungsmechanismus nach unten, bis er sicher einrastet.

**Warnung!**

Fahren Sie nicht mit dem Scooter, wenn die Verriegelung lose ist.



### 3. Laden Sie die Batterie auf

Sie können Ihren E-Scooter aufladen, indem Sie das Ladekabel in den Ladeanschluss stecken. Sobald er vollständig geladen ist, wechselt die Ladeanzeige von rot auf grün wechseln.



#### 4. Prüfen Sie den Reifendruck

Vergewissern Sie sich, dass beide Reifen den empfohlenen Reifendruck haben, wie folgt:

Fahrgewicht	Reifendruck
60-75kg	3,5bar
75-90kg	3,7bar
90-110kg	4,0bar
110-120kg	4,3bar

### So falten Sie Ihren Scooter



#### 1. Entriegeln Sie die Sicherheitsverriegelung

Bevor Sie den SO ONE Pro zusammenklappen, vergewissern Sie sich, dass er ausgeschaltet ist. Halten Sie den vorderen Bügel fest, während Sie die Sicherheitsverriegelung nach oben ziehen.

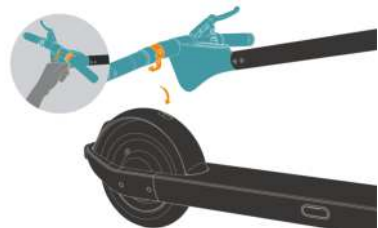


#### 2. Klappen Sie den Vorbau ein

Halten Sie den Sicherheitsknopf gedrückt, um den Vorbau in Richtung des hinteren Kotflügels zu klappen.

#### 3. Verriegeln Sie den Lenker

Fahren Sie fort, ihn umzuklappen und am hinteren Ende der Fußstütze zu befestigen, bis der Klapphaken in die hintere Schnalle eingehakt ist.



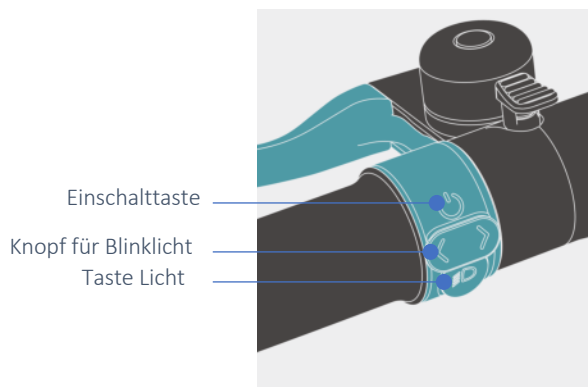
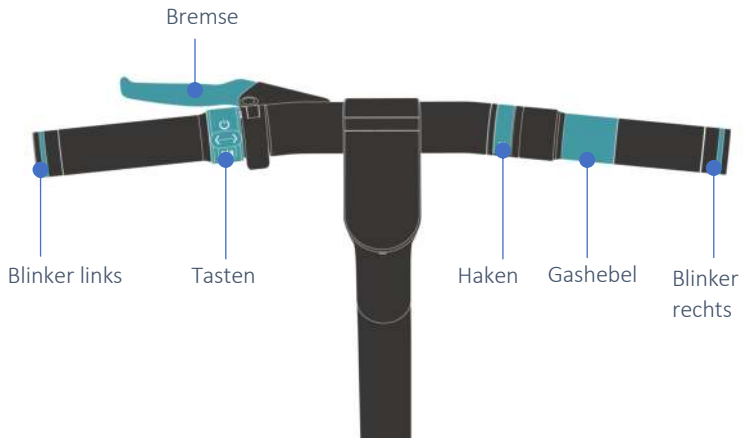
## 2. Wie Sie Ihren E-Scooter sicher benutzen

### 2.1. Anweisungen für das Fahren

1. Schalten Sie zunächst Ihren E-Scooter ein, indem Sie die Einschalttaste 2 Sekunden lang gedrückt halten. Das Display schaltet sich ein.
2. Um loszufahren, klappen Sie den Ständer hoch, stellen Sie einen Fuß auf die Fußplatte und drücken Sie mit dem anderen Fuß gegen den Boden, um sich vorwärts zu bewegen.
3. Nachdem Sie sich vorwärts geschoben haben, drücken Sie mit dem Daumen gleichmäßig auf das Gaspedal, um zu beschleunigen. Sie müssen eine Geschwindigkeit von 3 km/h erreichen, bevor die Drosselklappe einrastet.

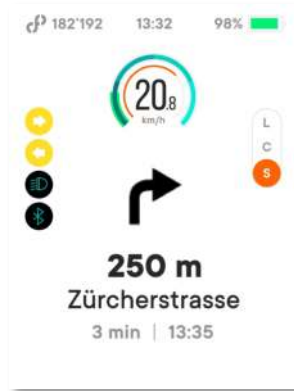
4. Lenken Sie, indem Sie den Lenker nach links und rechts drehen. Der Lenkmechanismus ist federbelastet, damit er leichter in die Mitte zurückkehrt und sich bei längerem Gebrauch leichter lenken lässt.
5. Sie können den E-Scooter durch Ziehen des Bremshebels abbremsen. Beim Bremsen werden sowohl die elektrische Hinterradbremse als auch die vordere Trommelbremse aktiviert.
6. Um zum Stillstand zu kommen, verlangsamen Sie bis fast zum Stillstand. Stellen Sie dann einen Fuß auf den Boden und lehnen Sie sich leicht auf diesen Fuß, während Sie zum vollständigen Stillstand kommen.

## 2.2. Bedienelemente am Lenker



### 2.3. Anzeige





Für weitere Informationen über die Navigation, den Wechsel zwischen Dunkel- und Hellmodus und viele andere APP-Funktionen scannen Sie bitte den folgenden QR-Code:



## 2.4. Schnelle Tipps zum Losfahren

### 1. Die Bedienelemente

Benutzen Sie den rechten Daumen für das Gaspedal und die linke Hand für die Bremse und die Blinker.

### 2. Modus wählen

Schalten Sie das Fahrrad ein und drücken Sie zweimal auf die Einschalttaste, um den gewünschten Fahrmodus auf dem Display auszuwählen.

### 3. Zum Starten drücken

Stoßen Sie sich einfach vom Boden ab und drücken Sie dann den Gashebel, um den Motor zu aktivieren.

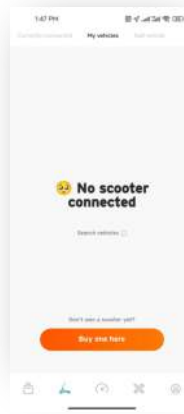


## 2.5. SOFLOW APP

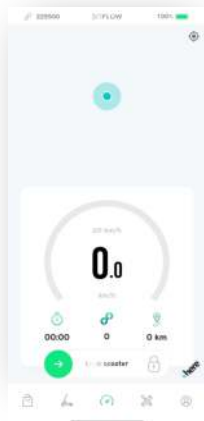
Sie können sich mit Ihrem Bluetooth-fähigen SOFLOW ONE Pro über die App für iOS- und Android-Geräte verbinden. So können Sie Ihr Smartphone als Dashboard verwenden, das unter anderem Geschwindigkeit, Akkustand und voraussichtliche Reichweite anzeigt.



- 1 Scannen Sie den QR-Code und installieren Sie die SOFLOW APP
- 2 Registrieren / Einloggen
- 3 Schalten Sie Ihren Scooter ein und verbinden Sie sich



- 1 Wählen Sie die Scooter-Menüleiste unten
  - 2 Suche nach Fahrzeugen und dein Scooter sollte erscheinen
- Folgen Sie den Anweisungen auf der APP.



Sobald die Verbindung hergestellt ist, können Sie das Armaturenbrett und andere nützliche Informationen sehen. Der Scooter kann auch durch Wischen über die Sperrfunktion gesperrt werden.

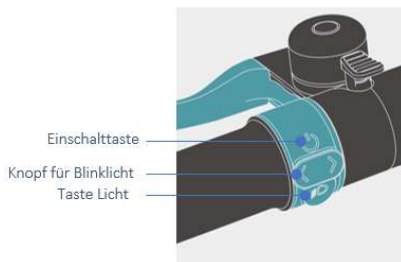
## 2.6. Verwendung der "Wo ist?" APP für SO ONE Pro

Benutzer eines iPhones können den Scooter mit der Funktion "Wo ist?" verbinden, um den Standort des Scooters zu verfolgen.

Wichtig, für alle folgenden Schritte muss der Bildschirm des Scooters eingeschaltet sein.

### Setup your scooter / Add scooter

1. Öffnen Sie die "Wo ist?" APP
2. Halten Sie den SO ONE Pro in die Nähe Ihres iPhones, tippen Sie dann auf + und "anderen Gegenstand hinzufügen".
3. Drücken Sie die Einschalttaste am Scooter für 2 Sekunden, um den Scooter einzuschalten.
4. Drücken Sie den linken Blinklichtknopf für 7 Sekunden, bis Sie einen Signalton hören.
5. "SO ONE Pro" wird auf dem Iphone-Bildschirm angezeigt, tippen Sie dann auf "Verbinden".
6. Geben Sie einen Namen ein und wählen Sie ein Emoji, tippen Sie dann auf "Weiter".
7. Tippen Sie auf "Element bei Ihrer Apple ID registrieren" und dann erneut auf "Weiter".
8. Tippen Sie auf "Fertig", um die Einrichtung abzuschließen.



### Mehr erfahren - Seriennummer nachschlagen

Halten Sie den rechten Blinklichtknopf und den Bremshebel 7 Sekunden lang gedrückt, bis Sie einen Signalton hören, und lassen Sie dann beide los.

### Deaktivieren

Halten Sie den rechten Blinklichtknopf 7 Sekunden lang gedrückt, bis Sie einen Signalton hören, und lassen Sie dann den Blinker los.

### Werkseinstellung

Halten Sie den linken Blinklichtknopf und den Bremshebel 7 Sekunden lang gedrückt, bis Sie einen Signalton hören, und lassen Sie dann beide los.

### So verlassen Sie den Zustand "Deaktiviert"

Halten Sie den linken Blinklichtknopf 7 Sekunden lang gedrückt, bis Sie einen Signalton hören, und lassen Sie dann den Blinklichtknopf los.

### So wechseln Sie zwischen "In der Nähe", "Getrennt" und "Trennen"

#### In der Nähe

Verbindungsstatus Getrennt.

#### Getrennt

Zeitüberschreitung des Status "In der Nähe":

Neustart (Die Batterie dieses Geräts kann nicht entfernt werden. Neustart wird nicht unterstützt).

#### Trennen Sie die Verbindung

Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem iPhone aus.

## 2.7. Wichtige Pflegetipps und Ratschläge



### 1. Halten Sie Ihre Reifen aufgepumpt

Sie erhalten weniger Reifenpannen und eine bessere Leistung des E-Scooters.



### 2. Pflegen Sie Ihren Akku

Laden Sie Ihren E-Scooter mindestens einmal im Monat vollständig auf.



### 3. Fahren Sie sicher und verantwortungsbewusst

Tragen Sie einen Helm, benutzen Sie Licht und Blinker und beachten Sie die örtlichen Gesetze.



### 4. Regelmäßige Wartung

Die regelmäßige Wartung Ihres SOFLOW Electric e-Scooters regelmäßig (unter Beachtung der Schritte in dieser Bedienungsanleitung), um das Risiko von Problemen zu verringern, die die Leistung Ihres E-Scooters beeinträchtigen könnten.

### 3. Technische Daten

<b>Modell</b>	<b>SOFLOW SO ONE PRO</b>
Abmessungen ausgeklappt Höhe/Länge/Breite	119cm x 116cm x 51.8cm
Maße zusammengeklappt Höhe/Länge/Breite	53cm x 116cm x 51.8cm
Größe der Transportbox Höhe/Länge/Breite	65cm x 120cm x 24cm
Nettogewicht	14.4 kg
Max. Belastung	120kg
Batterie	LG Lithium-Batterie
Batteriekapazität	480Wh
Spannung	48 V
Aufladezeit	3.5 Stunden
Max. Geschwindigkeit (DE version)	22km/h
Max. Geschwindigkeit (WO version)	25km/h
Max. Reichweite	65km
Max. Neigung	30%
Motortyp	Stirnradgetriebemotor
Motor Nennleistung / Max. Leistung	50W / 1200W
Motor max. Drehmoment	50Nm
Schutzklasse	IPX5

# FR: Manuel de l'utilisateur

<b>1. Mise en route</b> .....	<b>28</b>
1.1 Contenu de la boîte .....	28
1.2 Installation de votre nouveau scooter .....	29
<b>2. Comment utiliser votre scooter électronique en toute sécurité</b> .....	<b>31</b>
2.1 Instructions de conduite .....	31
2.2 Commandes au guidon .....	32
2.3 Affichage .....	33
2.4 Quelques conseils pour commencer .....	34
2.5 SOFLOW APP .....	35
2.6 Utilisation de l'APP "Localiser mon" pour SO ONE Pro .....	36
2.7 Conseils d'entretien essentiels .....	37
<b>3. Données techniques</b> .....	<b>38</b>

# 1. Mise en route

## 1.1. Contenu de la boîte

Ce paquet contient:

- 1x SO ONE Pro Scooter
- 1x Chargeur de batterie
- 1x Valve d'extension
- 1x Manuel d'utilisation
- Jeu d'outils
- 1x Carte cadeau

Si l'un des éléments est manquant, veuillez contacter immédiatement votre fournisseur agréé.

Nous vous recommandons de conserver votre emballage pendant toute la durée de la garantie.



Nous avons conçu l'emballage pour qu'il soit entièrement recyclable.  
Après cette date, veuillez le recycler de manière responsable.  
Conservez votre boîte pour la durée de la garantie de votre e-scooters.

## 1.2. Installation de votre nouveau scooter

Votre nouveau scooter SoFlow a été soigneusement contrôlé et partiellement assemblé par nos techniciens.

Il est presque prêt à rouler - il vous suffit de suivre ces simples instructions d'installation et vous serez prêt à partir !



Regardez la vidéo SOFLOW sur l'installation de votre e-scooter



### 1. Soulevez la potence

Retirez l'emballage de protection, mais ne soulevez pas encore le scooter du cadre en carton.

Soulevez la potence jusqu'à ce qu'elle se clipse verticalement dans le cadre.



### 2. Fixer le loquet

Tirez le mécanisme de verrouillage vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche fermement.

Attention !

Ne conduisez pas le scooter si le loquet est desserré.



### 3. Charger la batterie

Vous pouvez charger votre e-scooter en branchant le câble de charge dans le port de charge. Une fois la batterie entièrement chargée, le voyant du chargeur passe du rouge au vert.



#### 4. Vérifier la pression des pneus

Assurez-vous que les deux pneus sont gonflés à la pression recommandée comme suit :

Poids du conducteur	Pression des pneus
60-75kg	3,5bar
75-90kg	3,7bar
90-110kg	4,0bar
110-120kg	4,3bar

### Comment plier votre scooter



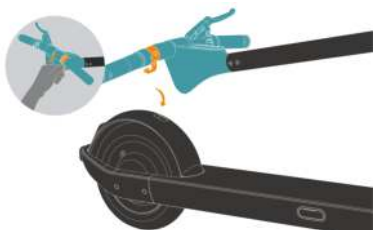
#### 1. Déverrouiller le verrou de sécurité

Avant de plier le SO ONE Pro, assurez-vous qu'il est hors tension. Tenez la barre avant, tout en tirant le verrou de sécurité vers le haut.



#### 2. Plier la potence

Poussez et maintenez le bouton de sécurité pour plier la potence vers le garde-boue arrière.



#### 3. Verrouiller le guidon

Rabattre le guidon et le fixer à l'arrière du repose-pieds jusqu'à ce que le crochet de pliage soit accroché à la boucle arrière.

## 2. Comment utiliser votre scooter électrique en toute sécurité

### 2.1. Instructions de conduite

1. Tout d'abord, allumez votre e-scooter en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé pendant 2 secondes. L'écran s'allume.

2. Pour commencer à rouler, soulevez la béquille, placez un pied sur le repose-pied et poussez contre le sol avec l'autre pied pour vous propulser vers l'avant.

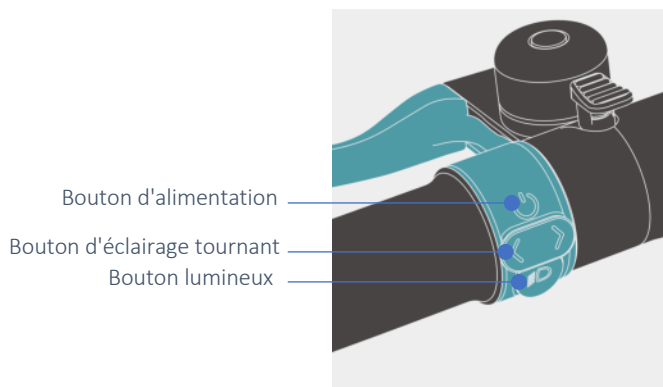
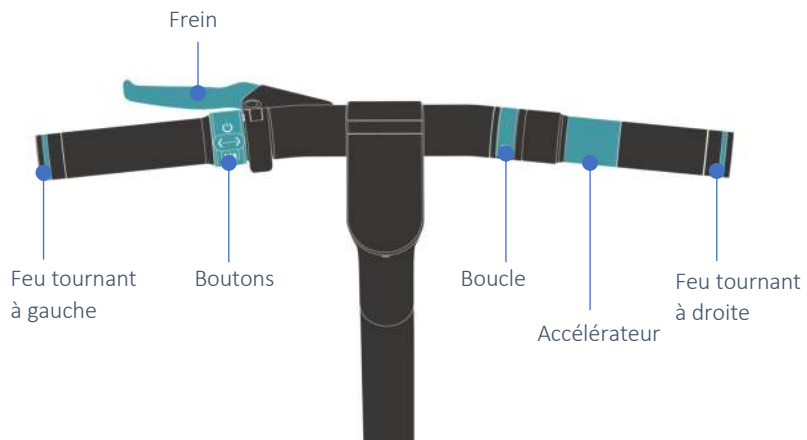
3. Une fois que vous vous êtes propulsé vers l'avant, appuyez régulièrement sur l'accélérateur avec votre pouce pour commencer à accélérer. Vous devrez atteindre une vitesse de 3km/h avant que l'accélérateur ne s'enclenche.

4. Dirigez-vous en tournant le guidon à gauche et à droite. Le mécanisme de direction est chargé par des ressorts pour l'aider à revenir au centre et pour faciliter la conduite lors d'une utilisation prolongée.

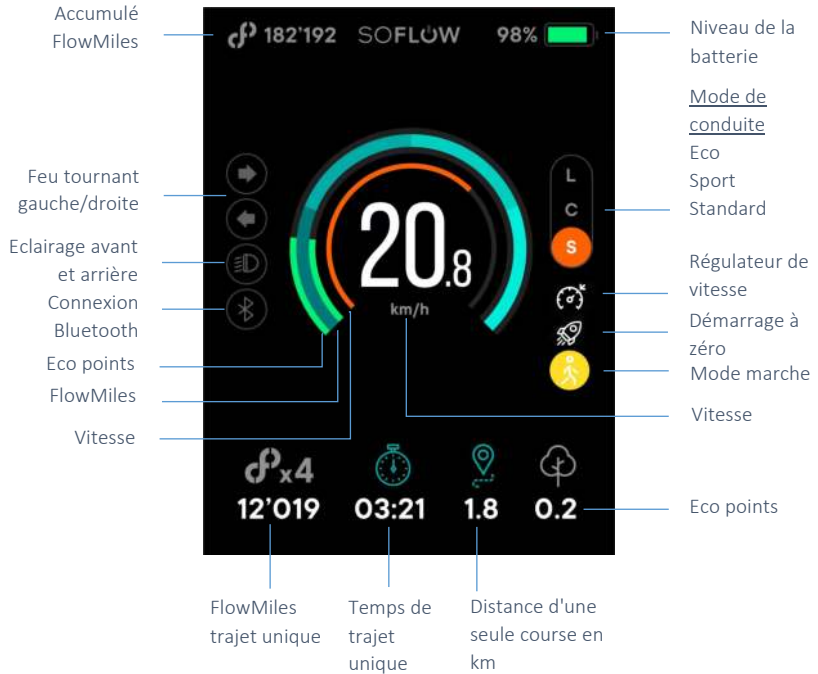
5. Vous pouvez ralentir l'e-scooter en tirant le levier de frein. Le freinage active à la fois le frein électrique arrière et le frein à tambour avant.

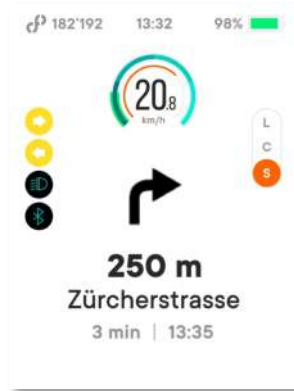
6. Pour vous arrêter, ralentissez jusqu'à ce que vous soyez presque à l'arrêt. Ensuite, placez un pied sur le sol, en appuyant légèrement sur ce pied lorsque vous vous arrêtez complètement.

## 2.2. Commandes au guidon



### 2.3. Affichage





Pour plus d'informations sur la navigation, le passage du mode sombre au mode lumineux et de nombreuses autres fonctionnalités de l'APP, veuillez scanner le code QR suivant:



## 2.4. Quelques conseils pour commencer

### 1. Les commandes

Utilisez votre pouce droit pour actionner l'accélérateur et votre main gauche pour le frein et les clignotants.

### 2. Sélection du mode

Allumez l'appareil et appuyez deux fois sur le bouton d'alimentation pour sélectionner votre mode de conduite sur l'écran.

### 3. Démarrage par poussée

Il suffit de décoller du sol, puis d'appuyer sur l'accélérateur pour activer le moteur.



## 2.5. SOFLOW APP

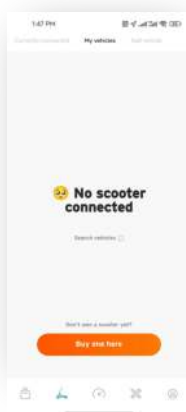
Vous pouvez vous connecter à votre SOFLOW ONE Pro équipé du Bluetooth en utilisant l'application pour les appareils iOS et Android. Cela vous permet d'utiliser votre smartphone comme un tableau de bord qui affiche la vitesse, le niveau de batterie et l'autonomie prévue, entre autres mesures.



1 Scannez le code QR et installez l'APP SOFLOW

2 S'inscrire / se connecter

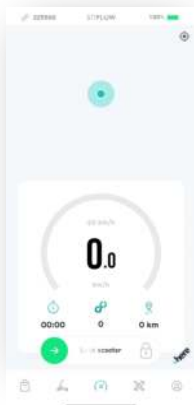
3 Allumez votre scooter et connectez-vous



1 Choisissez la barre de menu scooter ci-dessous

2 Recherchez des véhicules et votre scooter devrait apparaître.

Suivez les instructions affichées sur l'APP.



Une fois la connexion établie, vous pouvez voir le tableau de bord et d'autres informations utiles.

Le scooter peut également être verrouillé en faisant glisser la fonction de verrouillage.

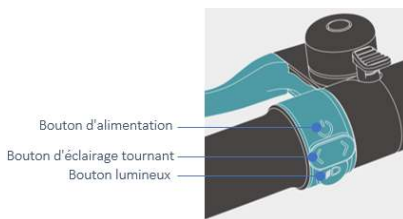
## 2.6. Utilisation de l'APP "Localiser mon" pour SO ONE Pro

Les utilisateurs d'un Iphone peuvent connecter le scooter avec la fonction "Localiser mon" pour suivre l'emplacement du scooter.

Important: pour toutes les étapes ci-dessous, l'écran du scooter doit être allumé.

### Configurer votre scooter / Ajouter un scooter

1. Ouvrez l'APP "Localiser mon".
2. Gardez le SO ONE Pro près de votre Iphone, puis tapez sur + et "ajouter un autre élément".
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation de la trottinette pendant 2 secondes pour la mettre en marche.
4. Appuyez sur le bouton de rotation gauche pendant 7 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore.
5. Le message "SO ONE Pro" apparaîtra sur l'écran de l'Iphone, puis appuyez sur "connect".
6. Entrez un nom et choisissez un Emoji, puis appuyez sur continuer.
7. Tapez sur "Enregistrer l'élément dans votre Apple ID", puis continuez à nouveau.
8. Touchez "Terminé" pour terminer la configuration.



### En savoir plus - Recherche du numéro de série

Appuyez sur le bouton de tournant droit et le levier de frein et maintenez-les enfoncés pendant 7 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore, puis relâchez les deux.

### Comment désactiver

Appuyez sur le bouton de tournant droit et maintenez-le enfoncé pendant 7 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore, puis relâchez le bouton de tournant droit.

### Réinitialisation d'usine

Appuyez sur le bouton de tournant gauche et le levier de frein et maintenez-les enfoncés pendant 7 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore, puis relâchez-les tous les deux.

### Comment sortir de l'état "désactivé"

Appuyez sur le bouton de tournage gauche et maintenez-le enfoncé pendant 7 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un signal sonore, puis relâchez le bouton de tournant gauche.

### Comment passer de l'état "proche" à l'état "séparé" et à l'état "déconnecté" ?

#### Proche

État de la connexion Déconnecté.

#### Séparé

Délai d'attente de l'état de proximité :

Redémarrage (la batterie de cet appareil ne peut pas être retirée. Le redémarrage n'est pas pris en charge).

#### Déconnecter

Désactivez le Bluetooth sur votre iPhone.

## 2.7. Conseils d'entretien essentiels



### 1. Gardez vos pneus gonflés

Réduisez le nombre de crevaisons et améliorez les performances de votre e-scooter.



### 2. Prenez soin de votre batterie

Chargez complètement votre e-scooter au moins une fois par mois.



### 3. Roulez en toute sécurité et de manière responsable

Portez un casque, utilisez les feux, les clignotants et respectez les lois locales.



### 4. Entretien régulier

L'entretien régulier de votre e-scooter SOFLOW Electric (en suivant les étapes de ce manuel d'utilisation) permet de réduire le risque de problèmes qui pourraient affecter les performances de votre e-scooter.

### 3. Données techniques

<b>Modèle</b>	<b>SOFLOW SO ONE PRO</b>
Dimensions dépliées hauteur/longueur/largeur	119cm x 116cm x 51.8cm
Dimensions pliées hauteur/longueur/largeur	53cm x 116cm x 51.8cm
Dimensions de la caisse de transport hauteur/longueur/largeur	65cm x 120cm x 24cm
Poids net	14.4 kg
Charge max. Charge	120kg
Batterie	LG Pile au lithium
Capacité de la batterie	480Wh
Tension d'alimentation	48 V
Temps de charge	3.5 heures
Vitesse max. (version DE)	22km/h
Vitesse max. (version WO)	25km/h
Portée max. Portée	65km
Inclinaison max.	30%
Type de moteur	Moteur à engrenages hélicoïdaux
Puissance nominale / max. du moteur	50W / 1200W
Couple max. du moteur	50Nm
Classe de protection	IPX5

# IT: Manuale d'uso

<b>1. Come iniziare</b> .....	<b>40</b>
1.1 Cosa contiene la confezione.....	40
1.2 Impostazione del nuovo scooter.....	41
<b>2. Come utilizzare l'E-scooter in modo sicuro</b> .....	<b>43</b>
2.1 Istruzioni per la guida.....	43
2.2 Comandi al manubrio.....	44
2.3 Display.....	45
2.4 Consigli rapidi per iniziare.....	46
2.5 SOFLOW APP .....	47
2.6 Utilizzo dell'APP "Dov'è" per SO ONE Pro .....	48
2.7 Consigli e suggerimenti essenziali per la cura.....	49
<b>3. Dati tecnici</b> .....	<b>50</b>

# 1. Come iniziare

## 1.1. Cosa contiene la confezione

Questa confezione contiene:

- 1x SO ONE Pro Scooter
- 1x Dispositivo di ricarica della batteria
- 1x Valvola di estensione
- 1x Manuale d'uso
- Set di strumenti
- 1x Carta regalo

Se manca uno degli elementi, contattare immediatamente il proprio fornitore autorizzato. Si consiglia di conservare l'imballaggio per tutta la durata della garanzia.



Abbiamo progettato la confezione in modo che sia completamente riciclabile.

Dopo questa data, si prega di riciclarla in modo responsabile.

Conservate la scatola per tutta la durata della garanzia degli e-scooter.

## 1.2. Impostazione del nuovo scooter

Il vostro nuovo scooter SoFlow è stato accuratamente controllato e assemblato dai nostri tecnici.

È quasi pronto per essere utilizzato, seguite queste semplici istruzioni per la configurazione e sarete pronti a partire!



Guardate il video di SOFLOW sulla configurazione del vostro e-scooter.



### 1. Sollevare lo stelo

Rimuovere l'imballaggio protettivo, ma non sollevare ancora lo scooter dal telaio di cartone.

Sollevare lo stelo fino a quando non si blocca in posizione verticale nel telaio.



### 2. Fissare la chiusura

Tirare verso il basso il meccanismo di chiusura finché non si aggancia saldamente.

Attenzione!

Non utilizzare lo scooter se il fermo è allentato.



### 3. Caricare la batteria

È possibile caricare l'e-scooter collegando il cavo di ricarica alla porta di ricarica. Una volta che la batteria è completamente carica, la spia del caricabatterie passa da rossa a verde.



#### 4. Controllare la pressione degli pneumatici

Assicurarsi che entrambi i pneumatici siano gonfiati alla pressione raccomandata:

Peso del conducente	Pressione dei pneumatici
60-75kg	3,5bar
75-90kg	3,7bar
90-110kg	4,0bar
110-120kg	4,3bar

### Come piegare lo scooter



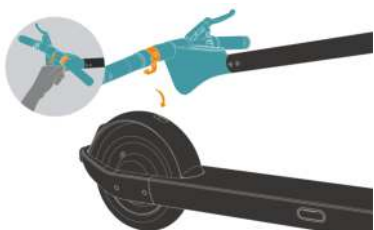
#### 1. Sbloccare il blocco di sicurezza

Prima di piegare il SO ONE Pro, accertarsi che sia spento. Tenere la barra anteriore mentre si tira su il blocco di sicurezza.



#### 2. Piegare lo stelo

Tenere premuto il pulsante di sicurezza per piegare lo stelo verso il parafrangente posteriore.



#### 3. Bloccare la barra della maniglia

Procedere al ripiegamento e al fissaggio all'estremità posteriore del poggiatesta e finché il gancio di ripiegamento non è agganciato alla fibbia posteriore.

## 2. Come utilizzare l'E-scooter in modo sicuro

### 2.1. Istruzioni per la guida

1. Per prima cosa, accendere l'e-scooter tenendo premuto il pulsante di accensione per 2 secondi. Il display si accende.

2. Per iniziare a guidare, sollevate il cavalletto, mettete un piede sulla pedana e spingete contro il pavimento con l'altro piede per spingervi in avanti.

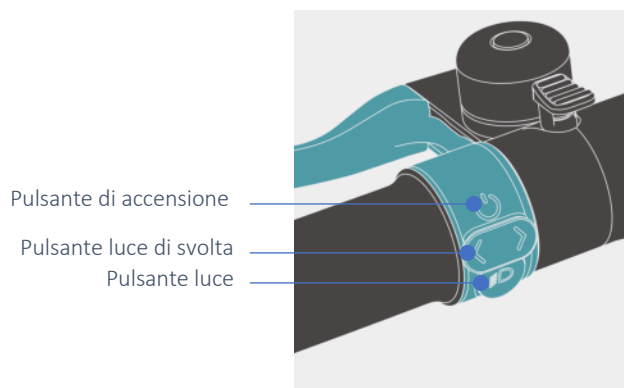
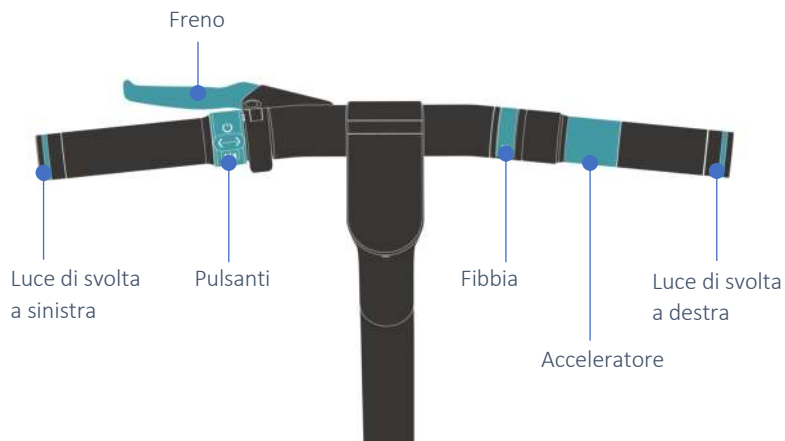
3. Dopo essersi spinti in avanti, premere l'acceleratore con il pollice per iniziare ad accelerare. È necessario raggiungere una velocità di 3 km/h prima che l'acceleratore si inserisca.

4. Sterzare ruotando il manubrio a destra e a sinistra. Il meccanismo dello sterzo è caricato a molla per aiutarlo a tornare al centro e per facilitare la sterzata durante l'uso prolungato.

5. È possibile rallentare l'e-scooter tirando la leva del freno. La frenata attiva sia il freno posteriore elettrico che il freno anteriore a tamburo.

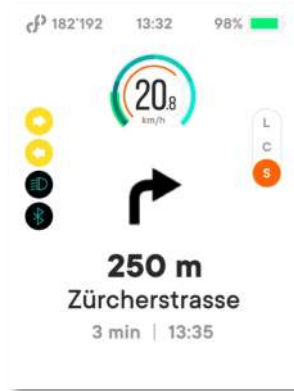
6. Per fermarsi, rallentare fino quasi a fermarsi. Quindi, appoggiare un piede a terra, appoggiandosi leggermente su quel piede mentre ci si ferma completamente.

## 2.2. Comandi al manubrio



### 2.3. Display





Per ulteriori informazioni sulla navigazione, sulla commutazione tra modalità Dark e Light e su molte altre funzioni dell'APP, scansionare il seguente codice QR:



## 2.4. Consigli rapidi per iniziare

### 1. I comandi

Utilizzare il pollice destro per azionare l'acceleratore e la mano sinistra per il freno e gli indicatori di direzione.

### 2. Selezionare la modalità

Accendere e premere due volte il pulsante di accensione per selezionare la modalità di guida sul display.

### 3. Spingere per avviare

È sufficiente spingere da terra, quindi premere l'acceleratore per attivare il motore.



## 2.5. SOFLOW APP

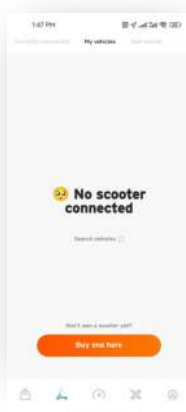
È possibile connettersi al SOFLOW ONE Pro, dotato di Bluetooth, utilizzando l'applicazione per dispositivi iOS e Android. In questo modo è possibile utilizzare lo smartphone come un cruscotto che visualizza la velocità, il livello della batteria e l'autonomia prevista, oltre ad altri parametri.



1 Scansionate il codice QR e installate l'APP SOFLOW.

2 Registrarsi / Effettuare il login.

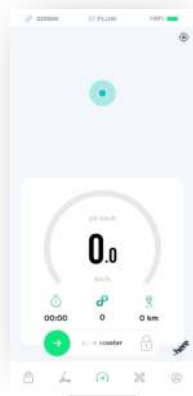
3 Accendere lo scooter e connettersi.



1 Scegliere la barra di menu dello scooter qui sotto.

2 Cercare i veicoli e dovrebbe apparire il vostro scooter.

Seguire le istruzioni visualizzate sull'APP.



Una volta effettuata la connessione, è possibile visualizzare il cruscotto e altre informazioni utili.

Il monopattino può essere bloccato anche strisciando la funzione di blocco.

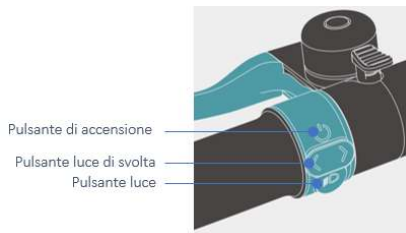
## 2.6. Utilizzo di "Dov'è" APP per SO ONE Pro

Gli utenti di un Iphone possono collegare lo scooter con la funzione "Dov'è" per rintracciare la posizione dello scooter.

Importante, per tutti i passaggi sotto indicati lo schermo dello scooter deve essere acceso.

### Configurare lo scooter / Aggiungere lo scooter

1. Aprire l'APP "Dov'è".
2. Tenere il SO ONE Pro vicino all'Iphone, quindi toccare + e "aggiungi altro oggetto".
3. Premere il pulsante di accensione dello scooter per 2 secondi per accenderlo.
4. Premere il pulsante di rotazione sinistro per 7 secondi finché non si sente un segnale acustico.
5. "SO ONE Pro" apparirà sullo schermo dell'Iphone, quindi toccare "connect".
6. Immettere un nome e scegliere un Emoji, quindi toccare continua.
7. Toccare "Registra l'elemento al tuo ID Apple", quindi continuare di nuovo.
8. Toccare "Fatto" per completare la configurazione



### Per saperne di più - Ricerca del numero di serie

Tenere premuto il pulsante di svolta destro e la leva del freno per 7 secondi finché non si sente un segnale acustico, quindi rilasciare entrambi.

### Come disattivare

Tenere premuto il pulsante di svolta destro per 7 secondi finché non si sente un segnale acustico, quindi rilasciare il pulsante di svolta destro.

### Reset di fabbrica

Tenere premuto il pulsante di svolta sinistro e la leva del freno per 7 secondi finché non si sente un segnale acustico, quindi rilasciare entrambi.

### Come uscire dallo stato di "Disabilitazione

Tenere premuto il pulsante di svolta sinistro per 7 secondi finché non si sente un segnale acustico, quindi rilasciare il pulsante di svolta sinistro.

### Come passare dallo stato "Vicino", "Separato" e "Disconnesso".

#### Nelle vicinanze

Stato di connessione Disconnesso.

Separato

#### Timeout dello stato di prossimità:

Riavvio (la batteria di questo dispositivo non può essere rimossa. Il riavvio non è supportato).

#### Disconnessione

Disattivare il Bluetooth dell'iPhone.

## 2.7. Consigli e suggerimenti essenziali per la cura



### **1. Mantenere i pneumatici gonfi**

Riducete le forature e migliorate le prestazioni dell'e-scooter.



### **2. Prendetevi cura della vostra batteria**

Caricate completamente l'e-scooter almeno una volta al mese.



### **3. Guidare in modo sicuro e responsabile**

Indossate il casco, usate le luci e gli indicatori di direzione e rispettate le leggi locali.



### **4. Manutenzione regolare**

La manutenzione regolare del vostro e-scooter elettrico SOFLOW regolarmente (seguendo i passaggi indicati nel presente manuale d'uso) contribuisce a ridurre il rischio di problemi che potrebbero compromettere le prestazioni dell'e-scooter.

### 3. Dati tecnici

<b>Modello</b>	<b>SOFLOW SO ONE PRO</b>
Dimensioni dispiegate altezza/lunghezza/larghezza	119cm x 116cm x 51.8cm
Dimensioni piegate altezza/lunghezza/larghezza	53cm x 116cm x 51.8cm
Dimensioni della scatola di trasporto altezza/lunghezza/larghezza	65cm x 120cm x 24cm
Peso netto	14.4 kg
Peso netto Carico	120kg
Batteria	LG Batteria al litio
Capacità della batteria	480Wh
Tensione	48 V
Tempo di carica	3.5 ore
Velocità max. Velocità (versione DE)	22km/h
Velocità max. Velocità (versione WO)	25km/h
Massima Portata	65km
Inclinazione massima	30%
Tipo di motore	Motore a ingranaggi elicoidali
Potenza nominale / massima del motore	50W / 1200W
Coppia massima del motore	50Nm
Classe di protezione	IPX5



Website / Tutorial Videos



SoFlow Scooter APP

Please visit the SOFLOW website to find the Manuals for all SOFLOW products in different languages.

# SOFLOW

SO GOOD.

SoFlow AG  
Bionstrasse 4  
9015 St. Gallen  
Switzerland

EU Vertretung:  
SoFlow B.V.  
Joop Geesinkweg 901  
1114 AB Amsterdam-Duivendrecht  
NETHERLANDS

[Info@soflow.com](mailto:Info@soflow.com) / [www.soflow.com](http://www.soflow.com)