

English

FAQs for Matter

Visit  
<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Scan QR Code

7106510616 REV1.0.0

© 2023 TP-Link



- ▶ Setup Videos  
Matter setup for Amazon Alexa, Apple Home, Google Home, and SmartThings
- ❓ Troubleshooting & Help

Italiano

FAQs per Matter

Visita  
<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Scansiona Codice QR



- ▶ Configurazione Matter  
Configurazione Matter per Amazon Alexa, Apple Home, Google Home e SmartThings
- ❓ Risoluzione Problemi & Aiuto

Deutsch

FAQs für Matter

Besuchen Sie  
<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Scannen Sie den QR-Code



- ▶ Videos zur Einrichtung  
Matter-Einrichtung für Amazon Alexa, Apple Home, Google Home und SmartThings
- ❓ Fehlersuche & Hilfe

Français

FAQ sur Matter

Visitez  
<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Scanner le QR code



- ▶ Vidéos de configuration  
Configuration de Matter pour Amazon Alexa, Apple Home, Google Home et SmartThings
- ❓ Dépannage et aide

### Before You Start

Set up your TP-Link Matter-enabled device with TP-Link Tapo or any other Matter-enabled app.

The development of Matter is ongoing, with progress varying across platforms. Device performance and bugs can occur unrelated to the device itself. TP-Link, along with other CSA members, is committed to enhancing user experiences and service quality.

### Prima di iniziare

Puoi configurare il tuo dispositivo abilitato per TP-Link Matter con qualsiasi app abilitata per Matter, non solo TP-Link Tapo.

Lo sviluppo di Matter è in corso, con progressi che variano da una piattaforma all'altra. Le prestazioni del dispositivo e i bug possono verificarsi indipendentemente dal dispositivo stesso. TP-Link, insieme ad altri membri CSA, si impegna a migliorare le esperienze degli utenti e la qualità del servizio.

### Bevor Sie anfangen

Sie können Ihr TP-Link Matter-fähiges Gerät mit jeder Matter-fähigen App einrichten, nicht nur mit TP-Link Tapo.

Die Entwicklung von Matter ist noch nicht abgeschlossen, wobei die Fortschritte je nach Plattform unterschiedlich ausfallen. Die Leistung des Geräts kann beeinträchtigt werden und es können Fehler auftreten, die nicht mit dem Gerät selbst zusammenhängen. TP-Link setzt sich zusammen mit anderen CSA-Mitgliedern dafür ein, um die Benutzererfahrung und Servicequalität zu verbessern.

### Avant de commencer

Vous pouvez configurer votre appareil compatible TP-Link Matter avec n'importe quelle application compatible Matter, pas seulement TP-Link Tapo.

Le développement de Matter est en cours, les progrès variant d'une plate-forme à l'autre. Les performances et les bogues de l'appareil peuvent survenir sans rapport avec l'appareil lui-même. TP-Link, ainsi que d'autres membres de CSA, s'engage à améliorer l'expérience utilisateur et la qualité du service.

### Failed to Set Up?

- **Make sure you have a Matter Controller.**  
A controller (like Apple TV and HomePod) is needed to connect and manage Matter devices on your home network.
- **Check the Wi-Fi connection.**  
Connect your phone to the same Wi-Fi network as your Matter controller. Choose the 2.4 GHz network if 2.4 GHz and 5 GHz networks are separate.
- **Restart.**  
Try turning off and then turning back on your Tapo

### Problemi nella Configurazione?

- **Assicurati di disporre di un Controller Matter.**  
È necessario un controller (come Apple TV e HomePod) per connettere e gestire i dispositivi Matter della tua rete domestica.
- **Controlla la connessione Wi-Fi.**  
Collega il telefono alla stessa rete Wi-Fi del controller Matter. Scegli la rete a 2.4 GHz se le reti 2.4 GHz e 5 GHz sono separate.
- **Riavvio.**  
Prova a spegnere e poi riaccendere i tuoi

### Wie stellt man das ein?

- **Stellen Sie sicher, dass Sie über einen Matter Controller verfügen.**  
Dieser wird benötigt, um Matter-Geräte in Ihrem Heimnetzwerk anzuschließen und zu verwalten. Apple TV und HomePod sind Beispiele für Matter-Controller.
- **Überprüfen Sie die WLAN-Verbindung.**  
Verbinden Sie Ihr Telefon mit demselben Wi-Fi-Netzwerk wie Ihren Matter-Controller. Wählen Sie das 2,4-GHz-Netzwerk, wenn 2,4-GHz- und 5-GHz-Netzwerke getrennt sind.

### Échec de la configuration ?

- **Assurez-vous d'avoir un contrôleur Matter.**  
Un contrôleur (comme Apple TV et HomePod) est nécessaire pour connecter et gérer les appareils Matter sur votre réseau domestique.
- **Vérifiez la connexion Wi-Fi.**  
Connectez votre téléphone au même réseau Wi-Fi que votre Contrôleur Matter. Choisissez le réseau 2,4 GHz si les réseaux 2,4 GHz et 5 GHz sont séparés.
- **Redémarrer.**  
Essayez d'éteindre, puis de rallumer votre appareil,

device, controller, or phone.

- **Reset your Tapo device.**
  - For most devices: Press and hold the 'Reset' button for 10 seconds. Make sure you hold it for at least **10 seconds**.
  - For smart bulbs: Turn the light switch off and on five times, with a 1-second pause between each action.
- **Access Matter setup mode.**  
This mode turns off 15 minutes after the device is powered up. To return to setup, simply turn your device off and then back on.

dispositivo, controller o telefono.

- **Resetta il tuo dispositivo Tapo.**
  - Per la maggior parte dei dispositivi: tieni premuto il tasto Reset per **10 secondi**.
  - Per le lampadine smart: spegni e accendi la luce cinque volte, con una pausa di 1 secondo fra ogni accensione e spegnimento.
- **Modalità Accesso Configurazione Matter.**  
questa modalità si spegne 15 minuti dopo l'accensione del dispositivo. Per tornare alla configurazione, è sufficiente spegnere il dispositivo e poi riaccenderlo.

- **Neustart.**  
Versuchen Sie, Ihr Gerät, Ihren Controller oder Ihr Telefon aus- und wieder einzuschalten.
- **Setzen Sie Ihr Tapo-Gerät zurück.**
  - Bei den meisten Geräten: Halten Sie die Reset-Taste **10 Sekunden** lang gedrückt.
  - Bei intelligenten Glühbirnen: Schalten Sie den Lichtschalter fünfmal aus und wieder ein, mit einer Pause von 1 Sekunde zwischen jeder Aktion.
- **Zugang zum Einrichtungsmodus von Matter.**  
Dieser Modus schaltet sich 15 Minuten nach dem Einschalten des Geräts aus. Um in den Einrichtungsmodus zurückzukehren, schalten Sie Ihr Gerät einfach aus und dann wieder ein.

votre contrôleur ou votre téléphone.

- **Réinitialisez votre appareil.**
  - Pour la plupart des appareils : appuyez sur le bouton "Réinitialiser" et maintenez-le enfoncé pendant **10 secondes**.
  - Pour les ampoules intelligentes : éteignez et rallumez celles-ci cinq fois, avec une pause d'une seconde entre chaque action.
- **Mode de configuration d'accès à Matter :**  
Ce mode se désactive 15 minutes après la mise sous tension de l'appareil. Pour revenir à la configuration, éteignez simplement votre appareil, puis rallumez-le.

## Need Help?

Our expert Technical Support team is ready to assist you. Please don't hesitate to reach out.



Contact us at  
[www.tp-link.com/support](https://www.tp-link.com/support)  
for Technical Support, FAQs & more

## Hai bisogno di aiuto?

Il nostro team di supporto tecnico esperto è pronto ad assisterti. Non esitare a contattarci per qualsiasi domanda.



Contattaci all'indirizzo  
[www.tp-link.com/support/](https://www.tp-link.com/support/)  
per supporto tecnico, FAQ e altro.

## Brauchen Sie Hilfe?

Unser fachkundiges Support-Team ist bereit, Sie dabei zu unterstützen. Zögern Sie daher nicht, Ihre Fragen an uns zu richten.



Kontaktieren Sie uns unter  
[www.tp-link.com/support/](https://www.tp-link.com/support/)  
für technischen Support, FAQs & mehr.

## Besoin d'aide?

Notre équipe d'experts du support technique est prête à vous aider. N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.



Contactez-nous sur  
[www.tp-link.com/support/](https://www.tp-link.com/support/)  
pour l'assistance technique, les FAQ et plus encore.

Português

Perguntas frequentes sobre a Matter

Visite

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Digitalizar código QR



▶ Vídeos de configuração  
Configuração do Matter para Amazon Alexa, Apple Home, Google Home e SmartThings

❓ Solução de problemas e ajuda

Ελληνικά

Συχνές ερωτήσεις για το Matter

Επισκεφτείτε τη διεύθυνση

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Σάρωση Κώδικα QR



▶ Βίντεο Ρύθμισης  
Ρύθμιση Matter για το Amazon Alexa, το Apple Home, το Google Home και το SmartThings

❓ Αντιμέτωπιση Προβλημάτων & Βοήθεια

Español

Preguntas frecuentes sobre Matter

Visite

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Escanear código QR



▶ Vídeos de instalación  
Configuración de Matter para Amazon Alexa, Apple Home, Google Home y SmartThings.

❓ Ayuda y Solución de Problemas

Nederlands

Veelgestelde vragen over Matter

Ga naar

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



QR-code scannen



▶ Installatievideo's  
Matter-instellingen voor Amazon Alexa, Apple Home, Google Home en SmartThings

❓ Problemen oplossen en hulp

Antes de começar

Configure seu equipamento apto para TP-Link Matter com TP-Link Tapo ou qualquer outro aplicativo compatível com Matter.

O desenvolvimento do Matter está em curso, com a evolução do mesmo, existe algumas variantes consoante as plataformas. O desempenho dos produtos e eventuais erros podem ocorrer sem estarem diretamente relacionados com o próprio equipamento. A TP-Link, juntamente com outros membros da CSA, está empenhada em melhorar as experiências do utilizador e a qualidade do serviço.

Πριν Ξεκινήσετε

Rυθμίστε κάποια TP-Link συσκευή σας που υποστηρίζει το πρότυπο Matter χρησιμοποιώντας την εφαρμογή TP-Link Tapo ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή υποστηρίζει το πρότυπο Matter.

Η ανάπτυξη του Matter βρίσκεται σε εξέλιξη, με την πρόοδο να ποικίλλει μεταξύ των πλατφορμών. Μπορεί να προκύψουν κάποια θέματα με την απόδοση της συσκευής και κάποια σφάλματα που δεν σχετίζονται με την ίδια τη συσκευή. Η TP-Link, μαζί με άλλα μέλη της CSA, δεσμεύεται να βελτιώσει την εμπειρία των χρηστών και την ποιότητα των υπηρεσιών.

Antes de empezar

Puede configurar el dispositivo habilitado para TP-Link Matter con cualquier aplicación habilitada para Matter, no solo con TP-Link Tapo.

El desarrollo de Matter está en curso, y los avances varían según las plataformas. El rendimiento del dispositivo y los errores pueden ocurrir sin relación con el propio dispositivo. TP-Link, junto con otros miembros de CSA, se compromete a mejorar las experiencias de los usuarios y la calidad del servicio.

Voordat u begint

Stel uw voor Matter geschikt TP-Link apparaat in met TP-Link Tapo of een andere voor Matter geschikte app.

Matter is voortdurend in ontwikkeling en de voortgang verschilt per platform. Slechte prestaties en bugs kunnen optreden ongeacht het type apparaat dat wordt gebruikt. TP-Link zet zich samen met andere CSA-leden in om de gebruikerservaring en servicekwaliteit te verbeteren.

Falha na configuração?

- **Certifique-se de que tem um controlador Matter.** É necessário um controlador (como o Apple TV e o HomePod) para ligar e gerir os dispositivos Matter na sua rede doméstica.
- **Verifique a ligação Wi-Fi.** Ligue o seu telemóvel à mesma rede Wi-Fi que o controlador Matter. Escolha a rede de 2,4 GHz se as redes de 2,4 GHz e 5 GHz forem separadas.
- **Reiniciar.** Tente desligar e voltar a ligar o seu equipamento Tapo, controlador ou telemóvel.

Αποτυχία Ρύθμισης;

- **Βεβαιωθείτε ότι έχετε ένα Matter Controller.** Για τη σύνδεση και τη διαχείριση συσκευών Matter στο οικιακό σας δίκτυο απαιτείται ένας controller (όπως το Apple TV και το HomePod).
- **Ελέγξτε τη σύνδεση Wi-Fi.** Συνδέστε το τηλέφωνό σας στο ίδιο δίκτυο Wi-Fi με τον ελεγκτή Matter. Επιλέξτε το δίκτυο 2,4 GHz εάν τα δίκτυα 2,4 GHz και 5 GHz είναι ξεχωριστά.
- **Πραγματοποιήστε Επανεκκίνηση.** Δοκιμάστε να απενεργοποιήσετε και μετά να ενεργοποιήσετε ξανά τη Tapo συσκευή, το controller ή το τηλέφωνό σας.

¿No se pudo configurar?

- **Asegúrate de tener un controlador Matter.** Se necesita un controlador (como Apple TV y HomePod) para conectar y administrar dispositivos Matter en su red doméstica.
- **Compruebe la conexión Wi-Fi.** Conecte su teléfono a la misma red Wi-Fi que su controlador Matter. Elija la red de 2,4 GHz si las redes de 2,4 GHz y 5 GHz están separadas.
- **Reiniciar.** Pruebe a apagar y volver a encender el dispositivo, el controlador o el teléfono.

Is het instellen mislukt?

- **Controleer of u een Matter-controller hebt.** U hebt een controller (zoals Apple TV en HomePod) nodig voor de verbinding met en het beheer van Matter-apparaten op het thuisnetwerk.
- **Controleer de wifi-verbinding.** Verbind je telefoon met hetzelfde wifi-netwerk als je Matter-controller. Kies het 2,4 GHz-netwerk als 2,4 GHz- en 5 GHz-netwerken gescheiden zijn.
- **Opnieuw opstarten.** Schakel uw Tapo-apparaat, controller of telefoon

- **Reinicie o seu equipamento Tapo.**
  - Para a maioria dos equipamentos: Prima e mantenha premido o botão "Reiniciar" durante 10 segundos. Certifique-se de que o mantém premido durante pelo menos **10 segundos**.
  - Para lâmpadas inteligentes: Desligar e ligar o interruptor da luz cinco vezes, com uma pausa de 1 segundo entre cada ação.
- **Aceder ao modo de configuração do Matter.** Este modo desliga-se 15 minutos depois de o equipamento seja ligado. Para regressar à configuração, basta desligar o o seu equipamento e voltar a ligar.

- **Πραγματοποιήστε Reset στη Tapo συσκευή σας.**
  - Για τις περισσότερες συσκευές: Πατήστε παρατεταμένα το πλήκτρο «Reset» για 10 δευτερόλεπτα. Φροντίστε να το κρατήσετε πατημένο για τουλάχιστον **10 δευτερόλεπτα**.
  - Για τις έξυπνες λάμπες: Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε το διακόπτη που παρέχει ρεύμα στη λάμπα πέντε φορές, με παύση 1 δευτερολέπτου μεταξύ κάθε ενέργειας.
- **Πρόσβαση στη λειτουργία ρύθμισης του Matter.** Αυτή η λειτουργία απενεργοποιείται 15 λεπτά μετά την ενεργοποίηση της συσκευής. Για να επιστρέψετε στη ρύθμιση, απλώς απενεργοποιήστε τη συσκευή σας και στη συνέχεια ενεργοποιήστε τη ξανά.

- **Restaura tu dispositivo Tapo.**
  - Para la mayoría de los dispositivos: Mantén pulsado el botón 'Reiniciar' durante 10 segundos. Asegúrate de sostenerlo durante al menos **10 segundos**.
  - Para bombillas inteligentes: Apaga y enciende el interruptor de la luz cinco veces, con una pausa de 1 segundo entre cada acción.
- **Accede al modo de configuración de Matter:** Este modo se apaga 15 minutos después de encender el dispositivo. Para volver a la configuración, basta con apagar el dispositivo y volver a encenderlo.

uit en vervolgens weer aan.

- **Reset uw Tapo-apparaat.**
  - Voor de meeste apparaten: houd de resetknop minimaal 10 seconden ingedrukt.
  - Voor smart-lampen: schakel de lichtsakelaar vijf keer in en uit, met steeds een pauze van 1 seconde.
- **Ga naar de installatiemodus van Matter.** Deze modus wordt uitgeschakeld 15 minuten nadat het apparaat is ingeschakeld. Schakel uw apparaat uit en weer aan om terug te keren naar de installatiemodus.

Precisa de ajuda?

A nossa equipa de suporte técnico especializada está pronta para o ajudar. Não hesite em contactar-nos.



Entre em contato conosco em [www.tp-link.com/support](http://www.tp-link.com/support) para suporte técnico, perguntas frequentes e muito mais.

Χρειάζεστε Βοήθεια;

Η εξειδικευμένη ομάδα της τεχνικής μας υποστήριξης είναι έτοιμη να σας βοηθήσει. Παρακαλούμε μη διστάσετε να απευθυνθείτε σε αυτή.



Επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση [www.tp-link.com/support/](http://www.tp-link.com/support/) για τεχνική υποστήριξη, συχνές ερωτήσεις και άλλα.

¿Necesitas ayuda?

Nuestro equipo experto de asistencia técnica está a su disposición para ayudarle. No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.



Contactanos en [www.tp-link.com/support](http://www.tp-link.com/support) para soporte técnico, preguntas frecuentes y más

Hulp nodig?

Ons technische supportteam staat klaar om u te helpen. U kunt altijd contact met ons opnemen.



Neem contact met ons op via [www.tp-link.com/support](http://www.tp-link.com/support) voor technische ondersteuning, veelgestelde vragen en meer.