



MOMENTUM True Wireless 4

True wireless Stereo-Ohrhörer

Modell: MTW4, MTW4 R, MTW4 L, MTW4 C



Bedienungsanleitung

Nutzen Sie die Suchfunktion, die Navigation (links) oder die folgenden Links:

Start

„Produktübersicht“

„Erste Schritte“

„Ohrhörer verwenden“

„Häufig gestellte Fragen/Wenn Störungen auftreten“

„Technische Daten“

Sonova Consumer Hearing GmbH

Am Labor 1

30900 Wedemark

Germany

www.sennheiser-hearing.com

Version: 04/24 A02

Wichtige Sicherheitshinweise



- ▷ Lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig und vollständig, bevor Sie das Produkt benutzen.
- ▷ Geben Sie das Produkt an Dritte stets zusammen mit dieser Bedienungsanleitung weiter.
- ▷ Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es offensichtlich beschädigt ist oder laute, ungewöhnliche (Pfeif- oder Piep-)Geräusche von sich gibt.
- ▷ Benutzen Sie das Produkt ausschließlich in Umgebungen, in denen die drahtlose **Bluetooth®**-Übertragung gestattet ist.

Gesundheitsschäden und Unfälle vermeiden

- ▷ Schützen Sie Ihr Gehör vor hoher Lautstärke. Hören Sie mit Ihren Ohrhörern nicht über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke, um Gehörschäden zu vermeiden. Sennheiser-Ohrhörer klingen auch bei niedriger und mittlerer Lautstärke sehr gut. 
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer nicht zu tief und niemals ohne Ohradapter in den Gehörgang ein. Ziehen Sie die Ohrhörer stets langsam und vorsichtig aus dem Ohr heraus.
- ▷ Das Produkt erzeugt stärkere permanente Magnetfelder, die zu Störungen von Herzschrittmachern, implantierten Defibrillatoren (ICDs) und anderen Implantaten führen können. Halten Sie stets einen Abstand von mindestens 10 cm zwischen der Produktkomponente, die den Magneten enthält (Ohrhörer und Ladebox), und dem Herzschrittmacher, dem implantierten Defibrillator oder einem anderen Implantat ein.  
- ▷ Halten Sie Produkt-, Verpackungs- und Zubehörteile von Kindern und Haustieren fern, um Unfälle zu vermeiden. Verschluckungs- und Erstickungsgefahr.
- ▷ Benutzen Sie das Produkt nicht, wenn Ihre Umgebung besondere Aufmerksamkeit erfordert (z. B. im Straßenverkehr). Insbesondere die aktive Geräuscherdrückung des Produkts kann Umgebungsgeräusche unhörbar machen oder Warnsignale akustisch stark verändern.

Produktschäden und Störungen vermeiden

- ▷ Halten Sie das Produkt stets trocken und setzen Sie es weder extrem niedrigen noch extrem hohen Temperaturen aus (Föhn, Heizung, lange Sonneneinstrahlung etc.), um Korrosionen oder Verformungen zu vermeiden. Die normale Betriebstemperatur beträgt 0°C bis 40°C.
- ▷ Bedecken Sie nicht die Mikrofonöffnungen der aktiven Geräuscherdrückung an den Außenseiten des Produkts, um laute, ungewöhnliche (Pfeif- oder Piep-)Geräusche zu vermeiden und eine einwandfreie Geräuscherdrückung sicherzustellen.
- ▷ Verwenden Sie ausschließlich die von Sonova Consumer Hearing gelieferten oder empfohlenen Zusatzgeräte/Zubehörteile/Ersatzteile.
- ▷ Reinigen Sie das Produkt ausschließlich mit einem weichen, trockenen Tuch. Produkt-Teile mit Witterungsschutz (IP-Schutzart-Einstufung) können Sie mit einem leicht feuchten Tuch reinigen.

Sicherheitshinweise für Lithium-Akkus

**WARNUNG**

Bei Missbrauch oder nicht ordnungsgemäßem Gebrauch können die Akkus auslaufen. In extremen Fällen besteht die Gefahr von:

- Explosion
- Hitze- und Feuerentwicklung
- Rauch- und/oder Gasentwicklung
- Gesundheits- und/oder Umweltschäden

	Verwenden Sie ausschließlich die von Sonova Consumer Hearing empfohlenen Akkus und dazu passenden Ladegeräte.
	Laden Sie das Produkt/die Akkus nicht unbeaufsichtigt.
	Laden Sie das Produkt/die Akkus nur bei einer Umgebungstemperatur von 5°C bis 35°C und nicht in der Nähe von leicht brennbaren Gegenständen.
	Laden Sie das Produkt/die Akkus nicht in feuchter Umgebung. Stellen Sie sicher, dass die Ladebuchse frei von Feuchtigkeit und Verunreinigungen ist.
	Erhitzen Sie das Produkt/die Akkus nicht über 70°C. Vermeiden Sie Sonneneinstrahlung und werfen Sie das Produkt/die Akkus nicht ins Feuer.
	Schalten Sie Akku-gespeiste Produkte nach dem Gebrauch aus.
	Laden Sie das Produkt/die Akkus auch bei längerem Nichtgebrauch regelmäßig nach (ca. alle 3 Monate).
	Dieses Produkt enthält Knopfzellen-Akkus. Wenn Sie der Meinung sind, dass das Produkt/ein Knopfzellen-Akku verschluckt wurde oder sich in einem Teil des Körpers befindet, suchen Sie sofort einen Arzt auf.
	Vermeiden Sie längeren Hautkontakt mit dem Produkt, Akku, Ladegerät oder Ladekabel, wenn dieses/dieser mit dem Stromnetz verbunden ist. Diese Komponenten können sich während des Ladevorgangs erwärmen und zu Hautirritationen führen.
	Geben Sie defekte Produkte inkl. Akku ausschließlich an Sammelstellen oder bei Ihrem Fachhändler zurück, um die Verwertung zu ermöglichen.

Hinweise zum Witterungsschutz der Ohrhörer

Die Ohrhörer sind mit einem Witterungsschutz der Schutzart-Einstufung IP54 versehen, der die Ohrhörer vor Wasser schützt (Schutzart nach International Protection Marking (IP-Code), IEC-Standard 60529, getestet unter Laborbedingungen).

Die Ohrhörer können bei z. B. Regen verwendet werden. Sie sind jedoch nicht dafür geeignet, unter Wasser getaucht oder in der Dusche getragen zu werden. Bei dauerhafter Feuchtigkeit/Nässe kann der Witterungsschutz abnehmen und das Produkt beschädigt werden.

- ▷ Laden Sie keine nassen Ohrhörer auf. Trocknen Sie nasse Ohrhörer vollständig mit einem trockenen Tuch, bevor Sie sie laden.

Die Ladebox ist nicht spritzwasserbeständig.

- ▷ Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es in Flüssigkeit getaucht wurde.
- ▷ Halten Sie die Ladebox stets trocken.
- ▷ Stellen Sie sicher, dass die Ladebuchse frei von Feuchtigkeit und Verunreinigungen ist.
- ▷ Verwenden Sie nur hochwertige USB-Kabel mit USB-IF-Zertifizierung.

Sollte die Ladebox feucht oder nass geworden sein:

- ▷ Trocknen Sie die Ladebox vollständig mit einem trockenen Tuch.
- ▷ Lassen Sie die Ladebox mindestens 24 Stunden bei Raumtemperatur trocknen, bevor Sie sie wieder verwenden und laden.
- ▷ Verwenden Sie das Produkt nicht weiter, wenn es offensichtlich beschädigt ist.

Hinweise zur Erfassung und Verarbeitung von Daten und Firmware-Updates

Dieses Produkt speichert individuelle Einstellungen wie Lautstärke und Bluetooth-Adressen gekoppelter Geräte. Diese Daten sind für den Betrieb des Produkts erforderlich und werden an Sonova Consumer Hearing GmbH oder durch Sonova Consumer Hearing GmbH beauftragte Unternehmen nicht übertragen und nicht verarbeitet.

Die Firmware des Produkts können Sie mit der App „Sennheiser Smart Control“ über eine Internet-Verbindung kostenlos aktualisieren. Wenn das Gerät, auf dem die App installiert ist, mit dem Internet verbunden ist, werden automatisch folgende Daten an Sonova Consumer Hearing-Server übertragen und dort verarbeitet, um geeignete Firmware-Updates bereitzustellen und übertragen zu können: Hardware Identifier, Hardware Revisionsnummer, Firmware-Version des Produkts, Betriebssystemtyp (Android, iOS) und -version, Version der App. Die Daten werden nur für den Zweck der Bereitstellung und Übertragung der Firmware-Updates verwendet und nicht dauerhaft gespeichert.

Wenn diese Daten nicht übertragen und verarbeitet werden sollen, stellen Sie keine Internet-Verbindung her.

Bestimmungsgemäße Verwendung/Haftung

Diese Kopfhörer sind als Zubehör für Bluetooth-konforme Geräte für die drahtlose Audiokommunikation wie Musikwiedergabe und Telefonate über Bluetooth-Funktechnologie konzipiert.

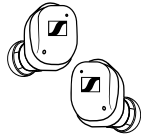
Als nicht bestimmungsgemäße Verwendung gilt, wenn Sie dieses Produkt anders benutzen, als in den zugehörigen Produktanleitungen beschrieben.

Sonova Consumer Hearing GmbH übernimmt keine Haftung bei Missbrauch oder nicht ordnungsgemäßer Verwendung des Produkts sowie der Zusatzgeräte/Zubehörteile. Sonova Consumer Hearing GmbH haftet nicht für Schäden an USB-Geräten, die nicht mit den USB-Spezifikationen im Einklang sind.

Sonova Consumer Hearing GmbH haftet nicht für Schäden aus Verbindungsabbrüchen wegen leerer oder überalteter Akkus oder Überschreiten des Bluetooth-Sendebereichs.

Vor Inbetriebnahme sind die jeweiligen länderspezifischen Vorschriften zu beachten.

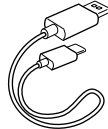
Lieferumfang



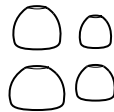
Ohrhörer für rechts R (Modell: MTW4 R) und
Ohrhörer für links L (Modell: MTW4 L)



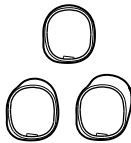
Ladebox mit integriertem Akku für die Ohrhörer und
drahtloser Ladefunktion (Modell: MTW4 C)



USB-Kabel zum Laden mit USB-C- und
USB-A-Stecker, ca. 0,4 m



Ohradapter aus Silikon (Größen XS, S, M (bei Auslie-
ferung auf die Ohrhörer aufgesetzt) und L)



Ohrfinnen aus Silikon (Größen S, M (bei Auslieferung
auf die Ohrhörer aufgesetzt) und L)



Kurzanleitung



Sicherheitshinweise

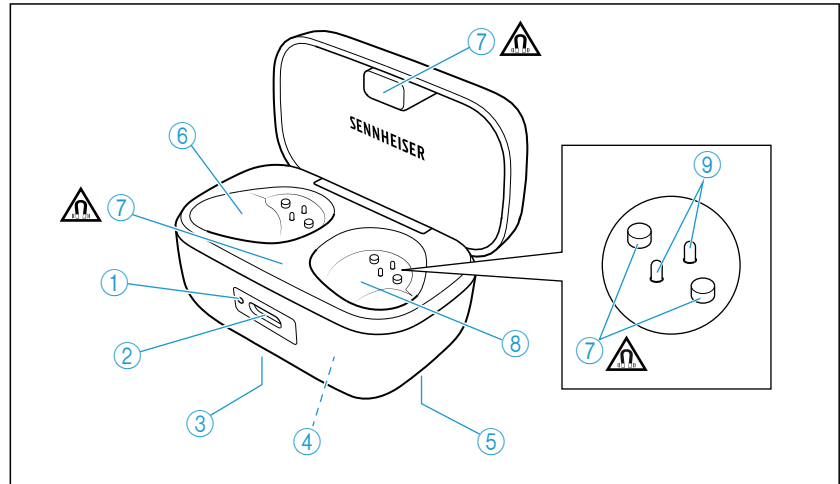
Online finden Sie:

- diese ausführliche Bedienungsanleitung und weitere Informatio-
nen (www.sennheiser-hearing.com/download)
- die Sennheiser Smart Control App zur Einrichtung der Ohrhörer
und für weitere Funktionen:
 - Google Play Store: [click](#)
 - Apple App Store: [click](#)
- eine Liste der Zubehörteile auf der Produktseite des MOMENTUM
True Wireless 4 unter
www.sennheiser-hearing.com/momentum-true-wireless-4
(zum Online-Kauf oder wenden Sie sich an den Sonova Consumer
Hearing-Partner Ihres Landes:
www.sennheiser-hearing.com/service-support)

Produktübersicht

Ladebox

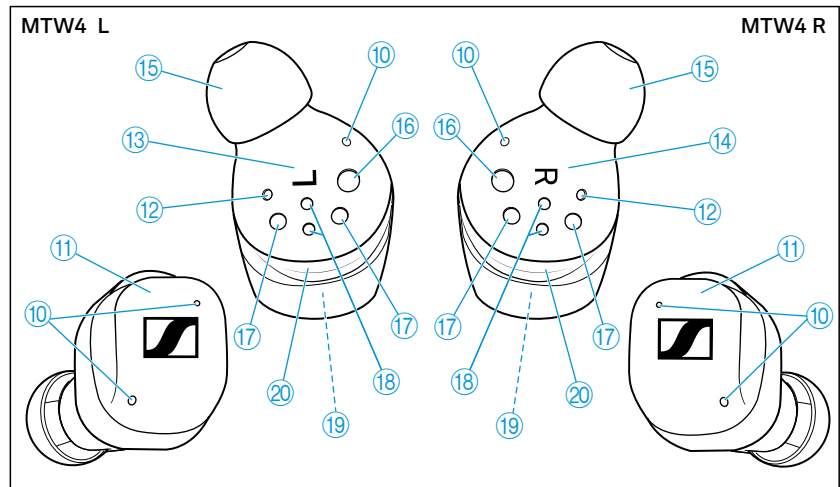
Modell: MTW4 C



- ① LED-Anzeige
zeigt den Ladevorgang/Ladestand des Akkus der Ladebox oder der Ohrhörer an (wenn diese in die Ladebox eingesetzt sind)
- ② Eingang für USB-C-Stecker
zum Laden der Akkus
- ③ Kontaktfläche
für drahtloses Laden der Akkus
- ④ Eingebauter Akku zum Laden der Ohrhörer für unterwegs
- ⑤ Typenschild
- ⑥ Ladefach für den linken **L** Ohrhörer
- ⑦ Magnethalterungen
- ⑧ Ladefach für den rechten **R** Ohrhörer
- ⑨ Ladekontakte

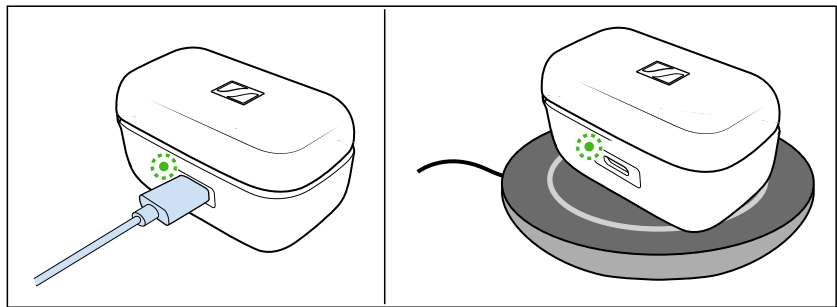
Ohrhörer

Modell: MTW4 R und MTW4 L



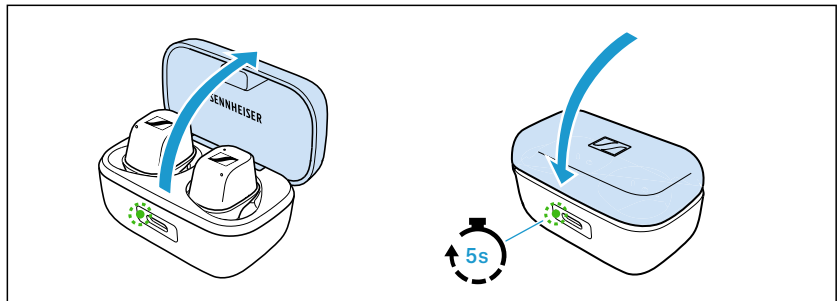
- ⑩ Mikrofone für die aktive Geräuschunterdrückung ANC, zur Wahrnehmung Ihrer Umgebung („Transparenz Modus“) und zum Telefonieren
- ⑪ Touch-Bedienfläche
- ⑫ Status-LED
- ⑬ Linker **L** Ohrhörer
- ⑭ Rechter **R** Ohrhörer
- ⑮ Wechselbare Silikon-Ohradapter
- ⑯ Infrarot-Näherungssensor
- ⑰ Magnethalterungen
- ⑱ Ladkontakte
- ⑲ Eingebauter Akku
- ⑳ Wechselbare Ohrfinnen für den sicheren Halt der Ohrhörer in den Ohren

Übersicht LED-Anzeige der Ladebox



Wenn ein USB-Kabel angeschlossen ist oder die Ladebox auf einer drahtlosen Ladestation liegt, zeigt die LED-Anzeige der Ladebox den Ladevorgang permanent an:

LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	gelbes Pulsieren	Ohrhörer und Ladebox werden geladen.	Ladebox wird geladen.
	grünes Leuchten	Ohrhörer und Ladebox sind vollständig geladen.	Ladebox ist vollständig geladen.
	rotes Blinken	Mindestens ein Ohrhörer hat einen Lade-/Akkufehler (> 44).	Ladebox hat einen Lade-/Akkufehler (> 44).



Wenn kein USB-Kabel angeschlossen ist oder die Ladebox nicht auf einer drahtlosen Ladestation liegt, zeigt die LED-Anzeige der Ladebox den Akku-Ladestand oder den Ladevorgang der Ohrhörer an, wenn Sie den Deckel der Ladebox aufklappen. Wenn Sie den Deckel der Ladebox zuklappen, erlischt die LED-Anzeige nach 5 Sekunden.

LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	grünes Leuchten	Ohrhörer sind vollständig geladen, Ladebox ist mehr als 50% geladen.	Ladebox ist mehr als 50% geladen.
	gelbes Pulsieren	Ohrhörer werden über Akku der Ladebox geladen.	–

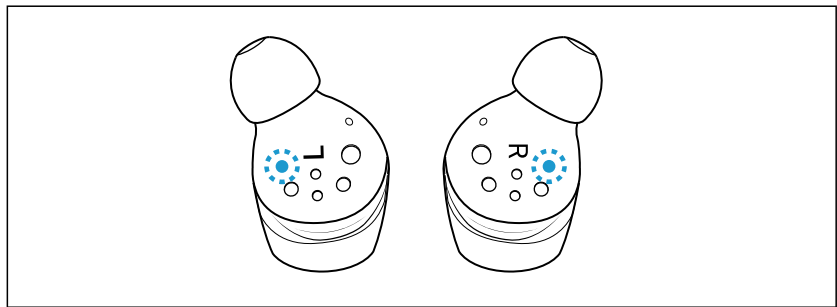
LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	gelbes Leuchten	Ohrhörer sind vollständig geladen, Ladebox ist weniger als 50 % geladen.	Ladebox ist weniger als 50 % geladen.
	rotes Leuchten	Ohrhörer- und Ladebox-Akkus sind fast leer.	Ladebox-Akku ist fast leer.
	rotes Blinken	Mindestens ein Ohrhörer hat einen Lade-/Akkufehler (> 44).	Ladebox hat einen Lade-/Akkufehler (> 44).



Wenn die LED-Anzeige nicht aufleuchtet:

- Reinigen Sie die Kontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox (> 42).
- Stellen Sie sicher, dass die Ladebox auf der drahtlosen Ladestation aufliegt (maximaler Abstand 3 mm).
- Warten Sie mindestens 10 Sekunden. Bei einigen drahtlosen Ladestationen startet der Ladevorgang verzögert.
- Beachten Sie die Aufstellhinweise der drahtlosen Ladestation und stellen Sie sicher, dass keine elektromagnetischen Felder oder Materialien die Ladestation beeinflussen (siehe Bedienungsanleitung der drahtlosen Ladestation).
- Laden Sie die Akkus der Ladebox und der Ohrhörer so lange, bis die LED-Anzeige wieder aufleuchtet (mindestens 30 Minuten) (> 18).

Übersicht LED-Anzeige der Ohrhörer



LED		Bedeutung
	rot-blaues Blinken für ca. 2 Minuten	Ohrhörer sind im Bluetooth-Kopplungsmodus (Pairing).
	3x blaues Blinken	Bluetooth-Kopplungsvorgang oder Ohrhörer-Kopplungsvorgang war erfolgreich.
	3x rotes Blinken	Bluetooth-Kopplungsvorgang oder Ohrhörer-Kopplungsvorgang ist fehlgeschlagen.
	blaues Leuchten	Ohrhörer sind per Bluetooth mit einem Gerät verbunden.
	rotes Leuchten	Ohrhörer sind nicht per Bluetooth mit einem Gerät verbunden oder die Verbindung ist unterbrochen worden.
	rotes schnelles Blinken	Akku ist nahezu leer.
	rotes langsames Blinken	Ein Systemfehler liegt vor. Führen Sie einen Reset durch (> 47).
	rot-grünes Blinken für ca. 1 Minute	Ohrhörer sind im Ohrhörer-Kopplungsmodus (um den rechten und linken Ohrhörer zu koppeln).



Wenn Sie die Ohrhörer ins Ohr einsetzen, schalten sich die LEDs automatisch aus.

Wenn Sie die Ohrhörer nicht ins Ohr einsetzen, schalten sich die LEDs nach 30 Sekunden aus.

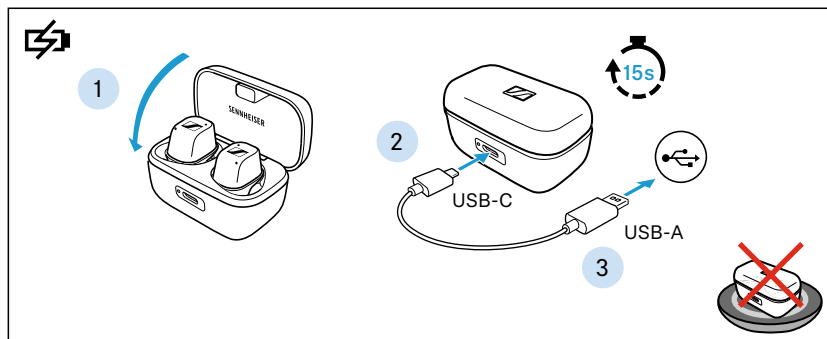
Hinweise zu Sprachmeldungen

Die Ohrhörer geben zu Ereignissen Sprachmeldungen aus (die Tabelle nennt einige Beispiele). Über die Smart Control App können Sie die Sprache der Sprachmeldung ändern, zwischen Sprachmeldungen und Hinweistönen wählen, oder die Statusmeldungen bis auf wenige Ausnahmen ausschalten (z. B. Hinweis auf leeren Akku).

Sprachmeldung	Bedeutung
„Power on“ („An“)	Ohrhörer sind eingeschaltet.
„Power off“ („Aus“)	Ohrhörer schalten sich aus.
„Connected“ („Verbunden“)	Ohrhörer sind per Bluetooth verbunden.
„No connection“ („Keine Verbindung“)	Ohrhörer sind nicht per Bluetooth verbunden.
„Pairing“ („Kopplung“)	Ohrhörer sind im Bluetooth-Kopplungsmodus (Pairing).
„Pairing cancelled“ („Kopplung abgebrochen“)	Bluetooth-Kopplungsmodus wurde abgebrochen.
„Pairing successful“ („Kopplung erfolgreich“)	Bluetooth-Kopplung war erfolgreich.
„Pairing failed“ („Kopplung fehlgeschlagen“)	Bluetooth-Kopplung war nicht erfolgreich.
„Recharge headset“ („Headset laden“)	Akku ist fast leer. Laden Sie den Akku.
„Call rejected“ („Anruf abgewiesen“)	Eingehender Anruf abgewiesen.
„Call ended“ („Anruf beendet“)	Anruf beendet.
„Mute on“ („Stummschaltung an“)	Stummschaltung der Mikrofone während eines aktiven Anrufs.
„Mute off“ („Stummschaltung aus“)	Stummschaltung der Mikrofone aufgehoben.
„Volume min“ („Lautstärke minimum“)	Lautstärke auf Minimum
„Volume max“ („Lautstärke maximum“)	Lautstärke auf Maximum

Erste Schritte

1. Ohrhörer und Ladebox aufwecken und Akkus laden



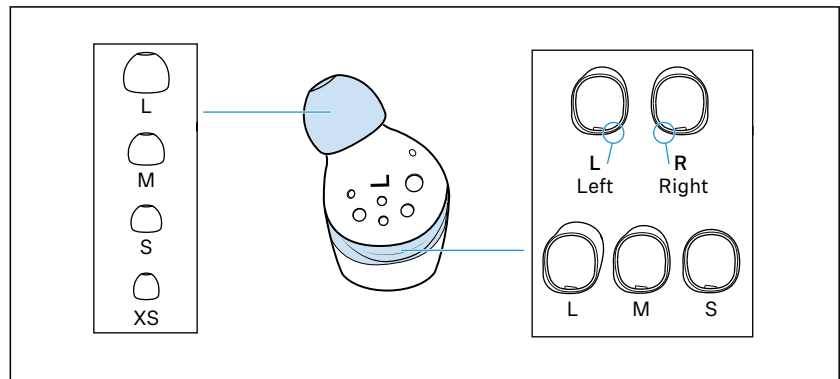
Bei Auslieferung sind die Akkus der Ohrhörer und der Ladebox in einem Schlafmodus und müssen durch einmaliges Anschließen an eine USB-Stromquelle aufgeweckt werden.

1. Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox und schließen Sie den Deckel der Ladebox.
2. Verbinden Sie das USB-C-Kabel mit der Ladebox.
3. Schließen Sie das Kabel an eine USB-Stromquelle an (> 18) und laden Sie die Akkus für mindestens 15 Sekunden.
Die Ohrhörer und die Ladebox werden aufgeweckt und die Akkus geladen. Die Ohrhörer können nun verwendet werden.

i Das Aufwecken der Akkus ist nur über USB-Kabel möglich. Die Drahtlos-Ladefunktion können Sie nicht verwenden.

i Wir empfehlen, vor der ersten Verwendung die Ohrhörer und die Ladebox vollständig und ohne Unterbrechung zu laden.

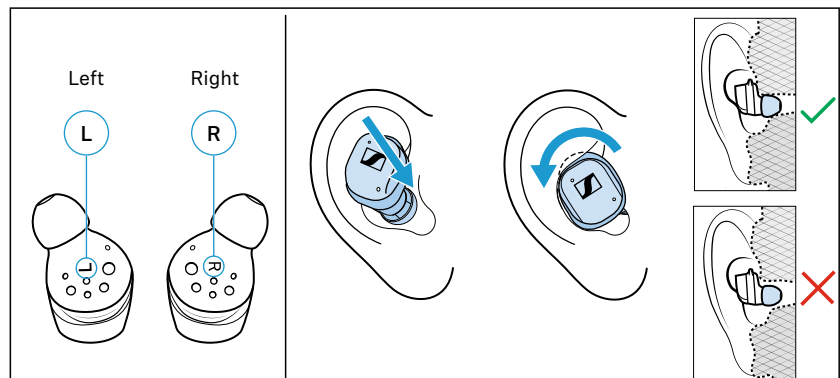
2. Passende Ohradapter und Ohrfinnen wählen für einen optimalen Sitz der Ohrhörer in den Ohren



Die empfundene Klangqualität inkl. Bassleistung, die bestmögliche Geräuschunterdrückung, beste Sprachqualität bei Telefonaten und der sichere Halt der Ohrhörer im Ohr hängen in hohem Maße vom korrekten Sitz der Ohrhörer ab. Dafür stehen Ihnen Ohradapter und Ohrfinnen in verschiedenen Größen zur Verfügung.

Sie können wählen zwischen 4 verschiedenen Ohradaptern in den Größen XS, S, M und L und 3 verschiedenen Ohrfinnen in den Größen S, M und L (> 26).

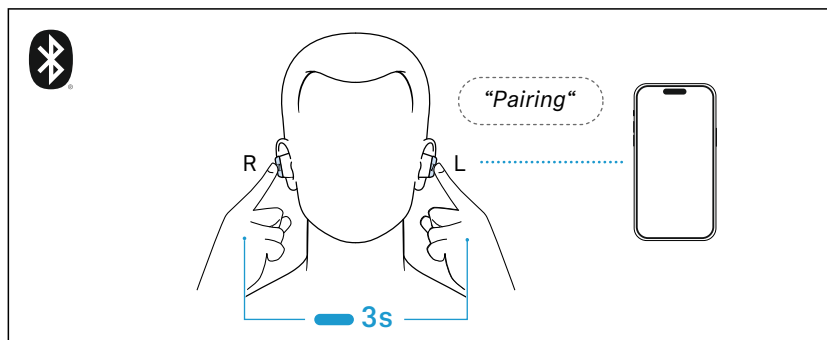
- ▷ Testen Sie, welche Ohradaptergröße und welche Ohrfinnen die für Sie beste Klangqualität und den besten Tragekomfort liefern.



- ▷ Ordnen Sie den rechten und den linken Ohrhörer Ihrem rechten und linken Ohr zu.
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer leicht schräg in die Ohren und drehen Sie sie etwas in den Ohrkanal, sodass sie bequem und sicher im Ohrkanal und in der Ohrmuschel sitzen (> 28).

i Mithilfe der Funktion „Fit Test“ in der Smart Control App können Sie den Sitz der Ohrhörer im Ohr testen.

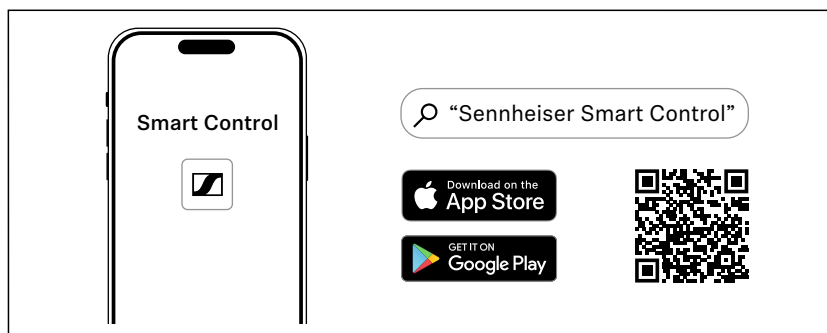
3. Ohrhörer mit einem Bluetooth-Gerät verbinden



Wenn Sie die Ohrhörer nach dem initialen Laden zum ersten Mal einschalten, wechseln sie automatisch in den Bluetooth-Kopplungsmodus. Wenn die Ohrhörer bisher mit keinem Bluetooth-Gerät gekoppelt wurden (die Kopplungsliste ist leer), bleibt der Kopplungsmodus dauerhaft aktiviert.

- ▷ Verbinden Sie die Ohrhörer per Bluetooth mit Ihrem Smartphone (> 22).

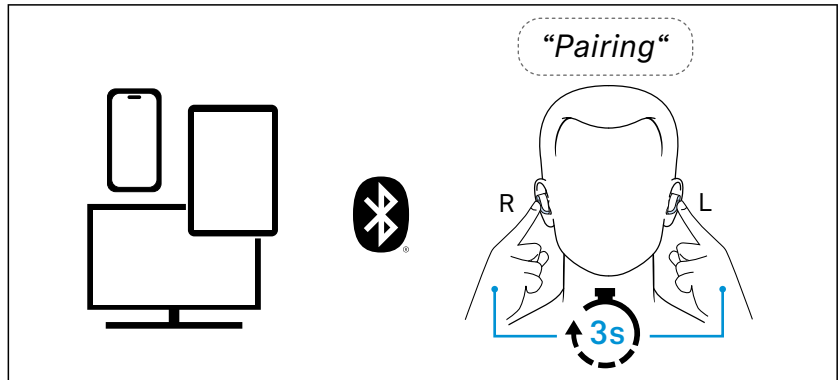
4. Smart Control App für Ihr Smartphone installieren



Mit der Sennheiser **Smart Control** App können Sie alle Funktionen und Einstellungen der Ohrhörer nutzen und z. B. per Equalizer den Klang nach Ihren Wünschen anpassen (> 23).

- Google Play Store: [click](#)
- Apple App Store: [click](#)

5. Weitere Bluetooth-Geräte verbinden



- Falls gewünscht, verbinden Sie die Ohrhörer per Bluetooth mit weiteren Geräten (> 22).

Die Ohrhörer können die Verbindungsprofile von bis zu sechs gekoppelten Bluetooth-Geräten speichern. Die Audiowiedergabe ist immer nur von einem Gerät zur gleichen Zeit möglich.

Über die Smart Control App („Verbindungen“) können Sie die Liste der gekoppelten Geräte einsehen und gezielt Geräte verbinden und trennen (> 23).

Ohrhörer verwenden

Informationen über den Akku, den Ladevorgang und die erste Verwendung

Die Ohrhörer und die Ladebox haben jeweils einen eingebauten Akku.

Zum Laden der Akkus können Sie eine der folgenden Möglichkeiten nutzen:

- das mitgelieferte USB-Kabel
- eine drahtlose Ladestation (Qi-kompatibel, nicht im Lieferumfang enthalten)

Die Ohrhörer müssen zum Laden in die Ladebox eingesetzt sein. Somit sind die Ohrhörer auch unterwegs jederzeit sicher verwahrt und aufgeladen.

Bei Auslieferung sind die Akkus der Ohrhörer und der Ladebox in einem Schlafmodus und müssen durch Anschließen an eine USB-Stromquelle für mindestens 30 Sekunden aufgeweckt werden. Der Deckel der Ladebox muss dabei geschlossen sein.

Ein kompletter Ladezyklus der Ladebox und der Ohrhörer dauert ca. 1,5 Stunden. Mit der Schnellladefunktion erreichen Sie nach 8 Minuten Ladezeit eine Wiedergabezeit von ca. 1 Stunde. Die Ladezeit kann je nach verwendeter Stromquelle und Umgebungstemperatur variieren.

Wir empfehlen, vor der ersten Verwendung die Ohrhörer und die Ladebox vollständig und ohne Unterbrechung zu laden.

Wenn Sie ein an eine Stromquelle angeschlossenes USB-Kabel an die Ladebox anschließen oder die Ladebox auf eine drahtlose Ladestation platzieren, wird der Ladebox-Akku geladen. Wenn die Ohrhörer in die Ladebox eingesetzt sind, werden zeitgleich die Ohrhörer-Akkus geladen. Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt den Ladevorgang an (> 9).

Wenn der Ladezustand der Ohrhörer-Akkus auf ein kritisches Niveau absinkt, fordert Sie eine Sprachmeldung auf, die Ohrhörer zu laden („Recharge headset“).

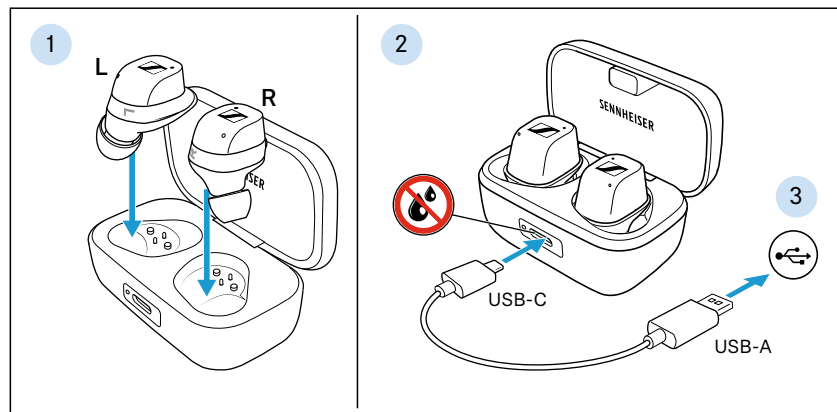
Der Ladestand des Ladebox-Akkus wird über die LED-Anzeige an der Ladebox angezeigt (> 9).

Am Ende der Lebensdauer muss dieses Produkt mit eingebautem Akku einer getrennten Entsorgung übergeben werden. Weitere Informationen finden Sie hier: > 51.

i Die Ohrhörer verfügen über einen Eco-Modus, der eine längere Akkulaufzeit ermöglicht (> 39) sowie über einen Akku-Schutzmodus, der für eine schonende Aufladung und somit für eine längere Akku-Lebensdauer sorgt (> 39).

Beide Modi können Sie über die Smart Control App aktivieren.

Akkus über USB-Kabel laden



1. Klappen Sie den Deckel der Ladebox über einen leichten magnetischen Widerstand auf und setzen Sie den linken Ohrhörer in das linke und den rechten Ohrhörer in das rechte Ladefach ein. Die Ohrhörer werden magnetisch in das Ladefach gezogen.
2. Stellen Sie sicher, dass die Ladebuchse frei von Feuchtigkeit und Verunreinigungen ist. Stecken Sie den USB-C-Stecker des Ladekabels in die USB-Buchse der Ladebox.
3. Stecken Sie den USB-A-Stecker in eine entsprechende Buchse einer USB-Stromquelle (nicht im Lieferumfang enthalten). Stellen Sie sicher, dass die USB-Stromquelle mit dem Stromnetz verbunden ist.
Die Akkus der Ohrhörer und der Ladebox werden geladen.
Wenn keine Ohrhörer in der Ladebox eingesetzt sind, wird nur der Ladebox-Akku geladen.

Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt den Status an:

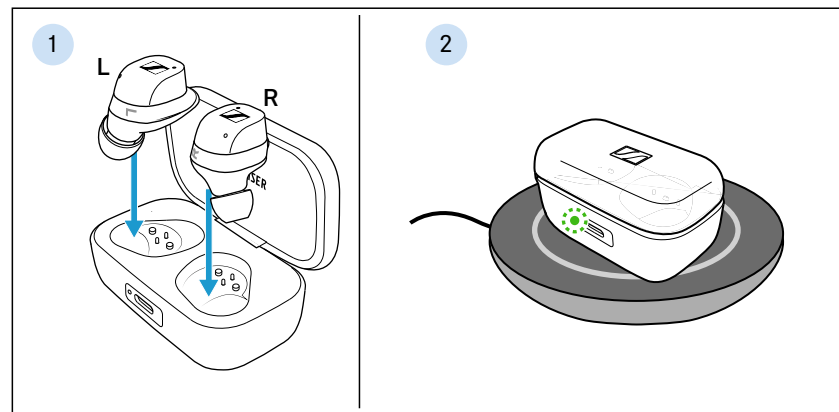
LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	gelbes Pulsieren	Ohrhörer und Ladebox werden geladen.	Ladebox wird geladen.
	grünes Leuchten	Ohrhörer und Ladebox sind vollständig geladen.	Ladebox ist vollständig geladen.
	rotes Blinken	Mindestens ein Ohrhörer hat einen Lade-/Akkufehler (> 44).	Ladebox hat einen Lade-/Akkufehler (> 44).



Wenn die LED-Anzeige nicht aufleuchtet:

- Reinigen Sie die Kontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox (> 42).
- Reinigen Sie die USB-C-Buchse der Ladebox.
- Laden Sie die Akkus der Ladebox und der Ohrhörer so lange, bis die LED-Anzeige wieder aufleuchtet (mindestens 30 Minuten).

Akkus drahtlos laden



1. Klappen Sie den Deckel der Ladebox über einen leichten magnetischen Widerstand auf und setzen Sie den linken Ohrhörer in das linke und den rechten Ohrhörer in das rechte Ladefach ein. Die Ohrhörer werden magnetisch in das Ladefach gezogen.
2. Platzieren Sie die Unterseite der Ladebox mittig auf eine drahtlose Ladestation (Qi-kompatibel, nicht im Lieferumfang enthalten). Die Akkus der Ohrhörer und der Ladebox werden geladen. Wenn keine Ohrhörer in der Ladebox eingesetzt sind, wird nur der Ladebox-Akku geladen.

Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt den Status an:

LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	gelbes Pulsieren	Ohrhörer und Ladebox werden geladen.	Ladebox wird geladen.
	grünes Leuchten	Ohrhörer und Ladebox sind vollständig geladen.	Ladebox ist vollständig geladen.
	rotes Blinken	Mindestens ein Ohrhörer hat einen Lade-/Akkufehler (> 44).	Ladebox hat einen Lade-/Akkufehler (> 44).

i Wenn die LED-Anzeige nicht aufleuchtet:

- Reinigen Sie die Kontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox (> 42).
- Stellen Sie sicher, dass die Ladebox auf der drahtlosen Ladestation aufliegt (maximaler Abstand 3 mm).
- Warten Sie mindestens 10 Sekunden. Bei einigen drahtlosen Ladestationen startet der Ladevorgang verzögert.
- Beachten Sie die Aufstellhinweise der drahtlosen Ladestation und stellen Sie sicher, dass keine elektromagnetischen Felder oder Materialien die Ladestation beeinflussen (siehe Bedienungsanleitung der drahtlosen Ladestation).
- Laden Sie den Akku der Ladebox und der Ohrhörer so lange, bis die LED-Anzeige wieder aufleuchtet (mindestens 30 Minuten) (> 18).

Ohrhörer mit einem Bluetooth-Gerät verbinden

Um die Bluetooth-Funkverbindung nutzen zu können, müssen Sie einmalig beide Geräte (Ohrhörer und Bluetooth-Gerät, z. B. Smartphone) über die Einstellungen Ihres Bluetooth-Geräts registrieren. Dieser Vorgang wird als Kopplung bezeichnet.

Beachten Sie auch die Bedienungsanleitung des von Ihnen verwendeten Bluetooth-Geräts, wenn die Bedienung sich von den genannten Schritten unterscheidet.



Wenn Sie die Ohrhörer nach dem initialen Laden zum ersten Mal einschalten, wechseln sie automatisch in den Bluetooth-Kopplungsmodus.

Informationen über die Bluetooth-Funkverbindung

Die Ohrhörer sind zertifiziert nach den Standards Bluetooth 5.4, LE Audio und Auracast™-Audioübertragung.

Bluetooth

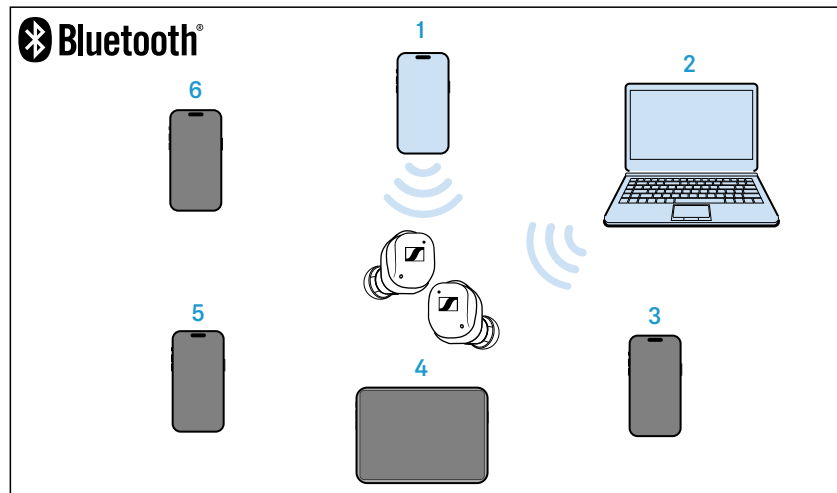
Wenn Ihre Audioquelle eines der folgenden hochauflösenden Audio-codierungsverfahren unterstützt, wird die Musik automatisch in hoher Qualität wiedergegeben: aptX™ Adaptive oder AAC. Anderenfalls geben die Ohrhörer Ihre Musik in normaler Qualität (SBC) wieder. Je nach verwendetem Bluetooth-Gerät ist auch die Wiedergabe über LE Audio möglich. Über die Smart Control App wird Ihnen die verwendete Audiocodierung angezeigt.

Untereinander gekoppelte Geräte stellen direkt nach dem Einschalten die Bluetooth-Funkverbindung her und können verwendet werden.

Die Ohrhörer versuchen sich beim Einschalten automatisch mit den beiden zuletzt verwendeten Bluetooth-Gerät zu verbinden. Die Ohrhörer können die Verbindungsprofile von bis zu sechs gekoppelten Bluetooth-Geräten speichern. Die Audiowiedergabe ist immer nur von einem Gerät zur gleichen Zeit möglich.

Wenn Sie die Ohrhörer mit einem siebten Bluetooth-Gerät koppeln, wird das Verbindungsprofil des am wenigsten verwendeten Bluetooth-Geräts überschrieben. Wenn Sie später erneut eine Verbindung zu diesem Bluetooth-Gerät herstellen wollen, müssen Sie die Ohrhörer erneut koppeln.

Über die Smart Control App („Verbindungen“) können Sie die Liste der gekoppelten Geräte einsehen und gezielt Geräte verbinden und trennen (> 23).



gekoppeltes (paired) und verbundenes Bluetooth-Gerät

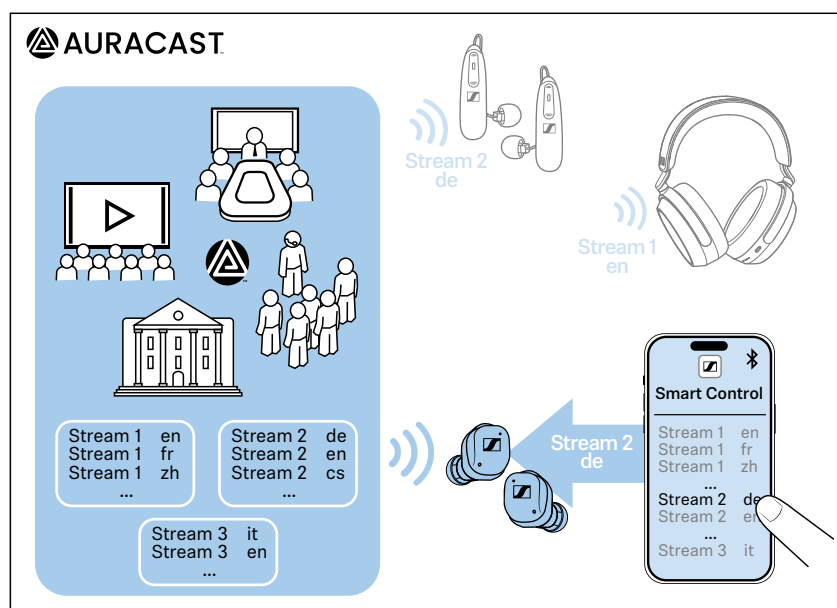


gekoppeltes (paired) Bluetooth-Gerät (aktuell nicht verbunden)

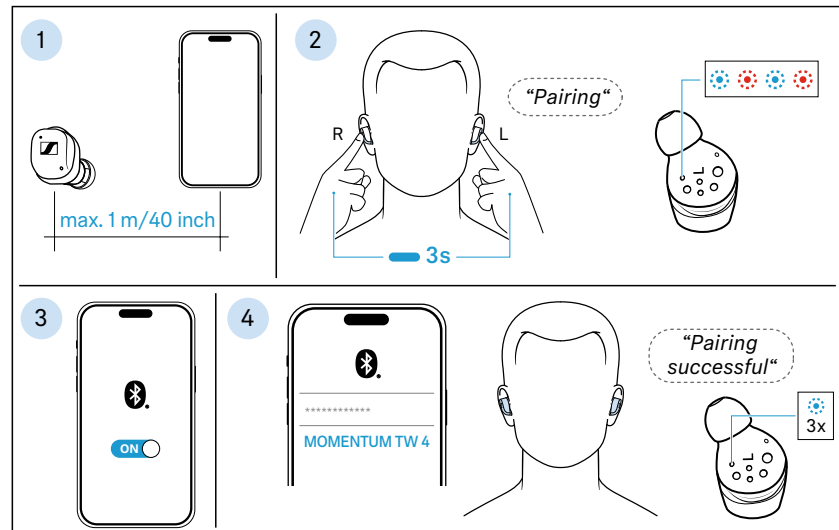
Auracast™ Broadcast Audio

Die Auracast™-Technik ermöglicht es, ein Audiosignal eines Senders (z. B. Tour-Systeme in Museen, Fernseher oder Beschallungsanlagen in Konferenzzentren) an eine unbegrenzte Anzahl von Empfängergeräten (z. B. Kopfhörer, Hörgeräte), die sich innerhalb eines festen Senderadius befinden, zu übertragen. Dadurch können Audiodaten auf mehreren Ausgabegeräten gleichzeitig ausgegeben werden, z. B. auf Ihre eigenen Ohrhörer und die Ohrhörer eines Freundes.

Sobald ein Sender Auracast™-Audiodaten zur Verfügung stellt, kann das Empfängergerät die Informationen dazu abrufen. Sie können die Smart Control App verwenden, um auf Ihrem Empfängergerät einen der öffentlichen Auracast™-Kanäle auszuwählen und diesen abzuspielen. Wenn Ihre Ohrhörer per Bluetooth mit Ihrem Gerät verbunden sind, wird der Ton auf die Ohrhörer übertragen.



Ohrhörer mit einem Bluetooth-Gerät koppeln (Pairing)



1. Nehmen Sie beide Ohrhörer aus der Ladebox und setzen Sie sie in Ihre Ohren (> 28). Die Entfernung zwischen den Ohrhörern und dem Bluetooth-Gerät sollte maximal 1 m betragen.
2. Berühren und halten Sie gleichzeitig die rechte und die linke Touch-Bedienfläche für 3 Sekunden bis Sie die Sprachmeldung „Pairing“ und einen Signaltone hören.
Die LEDs der Ohrhörer blinken blau und rot. Die Ohrhörer befinden sich im Kopplungsmodus (Pairing).
3. Aktivieren Sie Bluetooth an Ihrem Bluetooth-Gerät.
4. Aktivieren Sie im Menü Ihres Bluetooth-Geräts die Suche nach Bluetooth-Geräten.
Alle aktiven Bluetooth-Geräte in der näheren Umgebung Ihres Geräts werden angezeigt.
Wählen Sie unter den gefundenen Bluetooth-Geräten „MOMENTUM TW 4“ aus. Geben Sie bei Bedarf den PIN-Code „0000“ ein.
Wenn die Kopplung erfolgreich war, hören Sie die Sprachmeldung „Pairing successful“, die LEDs der Ohrhörer blinken 3x blau.

i Wenn innerhalb von 2 Minuten keine Verbindung hergestellt werden kann, wird der Kopplungsmodus beendet und die Ohrhörer wechseln in den Ruhemodus. Wiederholen Sie ggf. die oben beschriebenen Schritte.

Wenn die Ohrhörer mit keinem Bluetooth-Gerät gekoppelt sind (die Kopplungsliste ist leer), ist der Kopplungsmodus dauerhaft aktiviert.

Smart Control App installieren

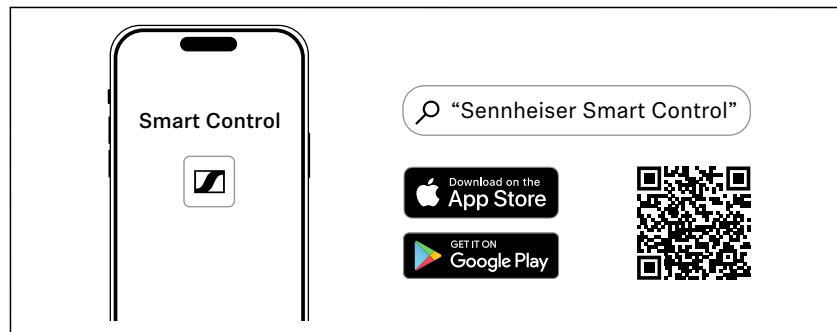
Um die Einstellungen der Ohrhörer an Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen und alle Funktionen der Ohrhörer vollständig nutzen zu können, benötigen Sie die kostenfreie Sennheiser **Smart Control** App auf Ihrem Smartphone.

i Die Ohrhörer können nur mit Bluetooth-Geräten gekoppelt werden, wenn sie mit der Smart Control App verbunden sind.

- ▷ Laden Sie die App im Apple AppStore oder bei Google Play herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone.
 - Google Play Store: [click](#)
 - Apple App Store: [click](#)

Alternativ können Sie mit Ihrem Smartphone auch den folgenden QR-Code scannen oder die folgende Internetseite aufrufen:

www.sennheiser-hearing.com/smartcontrol



- ▷ Verbinden Sie Ihr Smartphone mit den Ohrhörern über die Bluetooth-Funkverbindung (> 22).
- ▷ Starten Sie die Smart Control App.
- ▷ Folgen Sie den Anweisungen in der App.

Verbindung zu gekoppeltem Bluetooth-Gerät wechseln/„Verbindungen“

Um mit der Funktion „Verbindungen“ die Audio-Verbindung zu gekoppelten Bluetooth-Geräten gezielt zu wechseln, benötigen Sie die Smart Control App (> 23).

- ▷ Tippen Sie in der Smart Control App auf „Verbindungen“. Die Liste der mit den Ohrhörern gekoppelten Bluetooth-Geräte erscheint.
- ▷ Wählen Sie aus der Liste das gekoppelte Gerät aus, mit dem Sie die Ohrhörer verbinden möchten. Stellen Sie sicher, dass das gewünschte Gerät eingeschaltet und Bluetooth aktiviert ist. Die Bluetooth-Audio-Verbindung zwischen dem gewünschten Bluetooth-Gerät und den Ohrhörern wird hergestellt. Die App-Verbindung zwischen dem Gerät mit Smart Control App und den Ohrhörern bleibt bestehen (nur Bluetooth Low Energy zur Kommunikation zwischen App und den Ohrhörern, der Geräte-name ist fett hervorgehoben).

i Mit der Funktion „Verbindungen“ können Sie auch gezielt Kopplungsinformationen von Geräten löschen, ohne die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.

Ohrhörer von einem Bluetooth-Gerät trennen

- ▷ Trennen Sie im Menü Ihres Bluetooth-Geräts die Verbindung zu den Ohrhörern.
Die Ohrhörer sind vom Bluetooth-Gerät getrennt.
Die Ohrhörer suchen nach anderen gekoppelten Geräten. Wenn kein Gerät gefunden wird, hören Sie die Sprachmeldung „No connection“. Die Ohrhörer wechseln in den Ruhemodus.

i Mit der Smart Control App und der Funktion „Verbindungen“ können Sie die Ohrhörer auch gezielt mit gekoppelten Geräten verbinden, ohne eine bestehende Verbindung zu beenden oder auch Kopplungsinformationen von bestimmten Geräten löschen (> 23).

i Wenn Sie die gesamte Bluetooth-Kopplungsliste der Ohrhörer löschen möchten, nutzen Sie die Smart Control App oder setzen Sie die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurück (> 47).

Verbindung zu Auracast™-Sendern herstellen

Mit der Funktion „Auracast“ in der Sennheiser Smart Control App lässt sich die Verbindung zu einem Auracast™-Sender gezielt auswählen und wechseln.

Sie können sich mit mehreren Auracast™-Sendern gleichzeitig verbinden. Der Sender, der aktuell Audiodaten überträgt, wird automatisch auf Ihren Ohrhörern wiedergegeben.

- ▷ Stellen Sie sicher, dass Sie sich in Reichweite eines Auracast™-Senders befinden.
- ▷ Stellen Sie sicher, dass Ihre Ohrhörer mit der Smart Control App verbunden sind (> 23).
- ▷ Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Smart Control App auf den Bereich „Auracast“.
Das Menü zur Sendersuche öffnet sich.

Sie können einen automatischen Sendersuchlauf starten oder einen Sender direkt über einen QR-Code auswählen.

Um den automatischen Sendersuchlauf zu starten:

- ▷ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Suche starten“.
Die innerhalb der Reichweite verfügbaren Auracast™-Sender werden aufgelistet.
Solange die Animation „Suche“ im Menü angezeigt wird, ist der Sendersuchlauf aktiv.

i Einige Verbindungen zu Auracast™-Sendern unterliegen einem Passwortschutz. Die entsprechenden Sender sind in der Senderübersicht mit einem Schloss-Symbol (🔒) gekennzeichnet.

- ▷ Tippen Sie in der Liste auf den Sender, mit dem Sie sich verbinden möchten.

Die Bluetooth-Audio-Verbindung zum gewählten Sender wird hergestellt. Der ausgewählte Sender ist durch einen blauen Haken (✓) gekennzeichnet.

Sobald der Sender eine Audioübertragung startet, wird diese auf Ihren Ohrhörern wiedergegeben. Die aktive Audioübertragung eines Senders erkennen Sie am Digitalsignal-Symbol (📶).

- i** Sie können den automatischen Sendersuchlauf wiederholen, indem Sie unterhalb der Senderliste auf die Schaltfläche „Sendungen suchen“ tippen.

Um einen Auracast™-Sender über einen QR-Code auszuwählen:

- ▷ Tippen Sie im Menü zur Sendersuche auf das QR-Code-Symbol (📶).

Auf Ihrem Bluetooth-Gerät wird die Kamera-App oder eine QR-Scanner-App geöffnet (modellabhängig).

- ▷ Scannen Sie den QR-Code des Auracast™-Senders und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Vorgang abzuschließen.

Die Bluetooth-Audio-Verbindung zum gewählten Sender wird hergestellt. Der Sender erscheint in der Liste verfügbarer Sender und ist durch einen blauen Haken (✓) gekennzeichnet.

Sobald der Sender eine Audioübertragung startet, wird diese auf Ihren Ohrhörern wiedergegeben. Die aktive Audioübertragung eines Senders erkennen Sie am Digitalsignal-Symbol (📶).

- i** Wenn Sie die Funkreichweite des Auracast™-Senders verlassen, werden die Verbindung und die Audioübertragung unterbrochen. Der Sender bleibt aber abonniert, d. h., sobald Sie in die Funkreichweite des Senders zurückkehren, wird die Verbindung wiederhergestellt und die Audioübertragung automatisch gestartet.

- i** Während einer Medienwiedergabe, z. B. beim Musikhören, wird die Auracast™-Übertragung vorrangig wiedergegeben. Die bisherige Wiedergabe wird stummgeschaltet.

Übersicht der Symbole bei der Auswahl eines Auracast™-Senders

Symbol		Bedeutung/Funktion
✓	blauer Haken	Auracast™-Sender verbunden
📶	blaues Digitalsignal	Auracast™-Sender mit aktiver Audioübertragung
🔒	Schloss	Auracast™-Sender mit Kennwortschutz
📶	QR-Code	Auracast™-Sendersuche über QR-Code
📘	Information	Abonnement eines Auracast™-Senders aktivieren oder aufheben

Verbindung zu Auracast™-Sendern wechseln

Besteht eine Verbindung zu mehreren Auracast™-Sendern, die gleichzeitig Audiodaten übertragen, wird der Sender auf Ihren Ohrhörern wiedergegeben, der zuletzt aktiv war.

Sie können den Sender manuell wechseln.

- ▷ Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Smart Control App auf den Bereich "Auracast".
Die Senderübersicht öffnet sich.
- ▷ Stellen Sie sicher, dass eine Bluetooth-Audio-Verbindung zum gewünschten Sender hergestellt ist und der Sender Audiodaten überträgt. Dies erkennen Sie am blauen Haken (✓) sowie am Digitalsignal-Symbol (📶).
- ▷ Tippen Sie in der Liste auf den Sender, den Sie wiedergeben möchten.
Die Audiodaten des Senders werden auf Ihren Ohrhörern wiedergegeben.

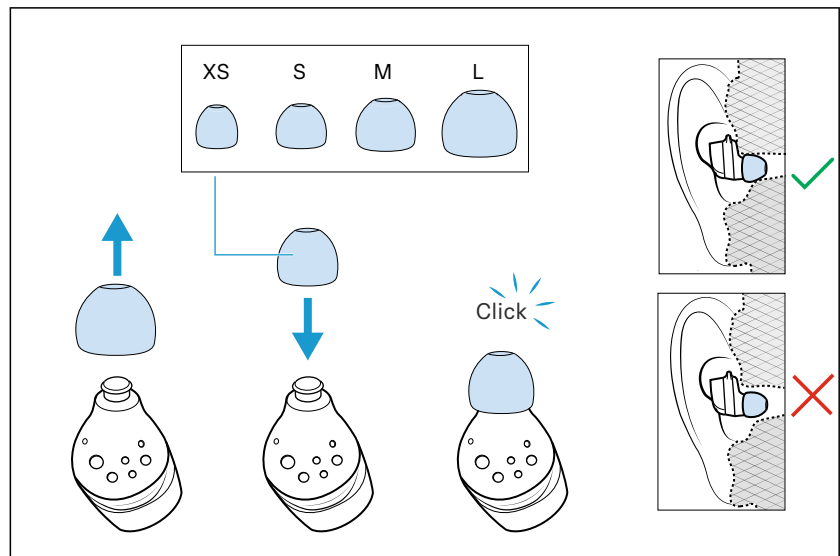
Verbindung zu einem Auracast™-Sender trennen

- ▷ Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Smart Control App auf den Bereich "Auracast".
Die Senderübersicht öffnet sich.
Verbundene Sender sind durch einen blauen Haken (✓) gekennzeichnet.
- ▷ Tippen Sie auf das Informationssymbol (i) des Senders, dessen Verbindung Sie trennen möchten und heben Sie das Abonnement auf.
Die Verbindung zum Auracast™-Sender wird getrennt und nicht mehr automatisch wiederhergestellt.

Passende Ohradapter und Ohrfinnen wählen für einen optimalen Sitz der Ohrhörer

Die empfundene Klangqualität inkl. Bassleistung, die bestmögliche Geräuschunterdrückung, beste Sprachqualität bei Telefonaten und der sichere Halt der Ohrhörer im Ohr hängen in hohem Maße vom korrekten Sitz der Ohrhörer ab. Dafür stehen Ihnen Ohradapter und Ohrfinnen in verschiedenen Größen zur Verfügung.

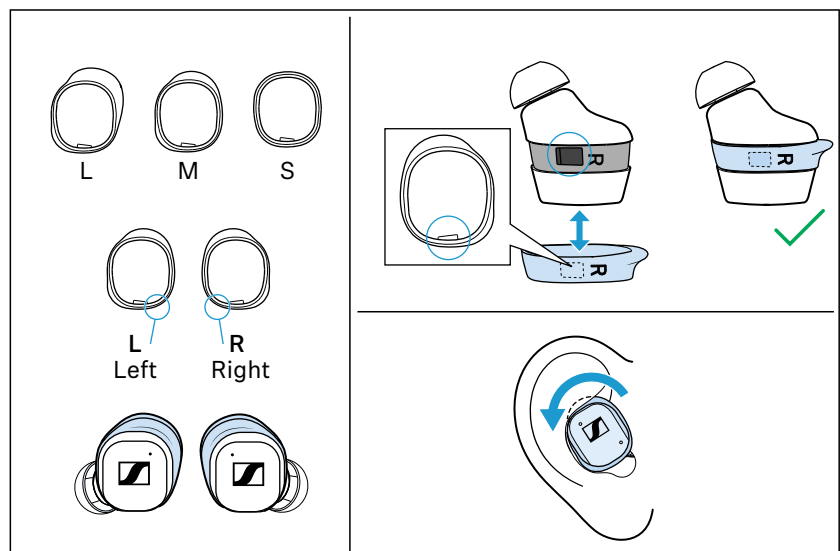
Ohradapter aus Silikon



- ▷ Ziehen Sie den Ohradapter vom Klangkanal ab.
- ▷ Stecken Sie den neuen Ohradapter auf den Klangkanal und achten Sie darauf, dass der Ohradapter einrastet.
- ▷ Testen Sie, welche Ohradaptergröße die für Sie beste Klangqualität und den besten Tragekomfort liefert.
Sie können wählen zwischen 4 verschiedenen Ohradaptern in den Größen XS, S, M und L. Die Ohradapter müssen sicher im Ohrkanal sitzen und Ihre Ohren vollständig abschließen.

i Mithilfe der Funktion „Fit Test“ in der Smart Control App können Sie den Sitz der Ohrhörer im Ohr testen.

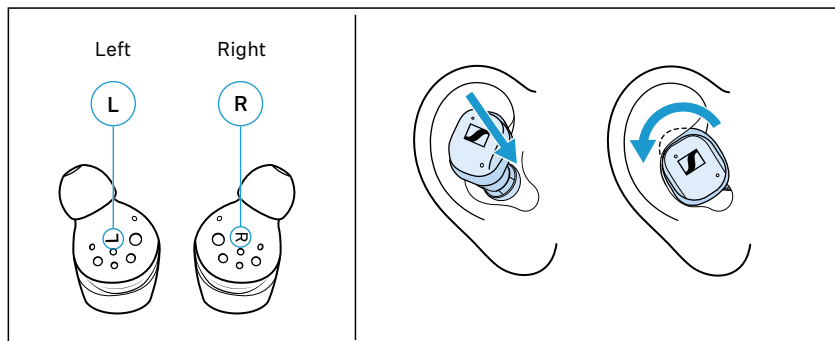
Ohrfinnen aus Silikon



- ▷ Ziehen Sie die Ohrfinne vorsichtig vom Hörergehäuse ab.
- ▷ Ordnen Sie die rechte und die linke Ohrfinne dem rechten und linken Ohrhörer zu (siehe Prägung auf der Unterseite).

- ▷ Setzen Sie die Rastnase auf der Innenseite des Ohrfinnenrings in die vorgesehene Aussparung am Ohrhörer und stülpen Sie den Ring über das Hörergehäuse. Achten Sie darauf, dass der Ring ordentlich in der Führung am Hörergehäuse sitzt.
- ▷ Testen Sie, welche Ohrfinnengröße den für Sie besten Halt und Tragekomfort liefert.
Sie können wählen zwischen 3 verschiedenen Ohrfinnen in den Größen S, M und L. Die Ohrfinne hält den Ohrhörer im hinteren Teil des Ohres sicher fest. Wenn Sie keine Ohrfinne verwenden möchten, setzen Sie die Größe S auf den Ohrhörer.

Ohrhörer in die Ohren einsetzen



- ▷ Ordnen Sie den rechten und den linken Ohrhörer Ihrem rechten und linken Ohr zu.
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer leicht schräg in die Ohren und drehen Sie sie etwas in den Ohrkanal, sodass sie bequem und sicher im Ohrkanal sitzen. Wenn Sie eine Ohrfinne verwenden, achten Sie darauf, dass die Finne in der Ohrmuschel Halt findet (> 26).

i Sie können den rechten oder linken Ohrhörer alleine verwenden. Wenn Sie einen Ohrhörer während der Verwendung in die Ladebox legen, kann im anderen Ohrhörer eine kurze Unterbrechung der Wiedergabe auftreten.

i Mit der Smart-Pause-Funktion wird die Wiedergabe der Musik automatisch gestoppt, wenn Sie einen Ohrhörer aus dem Ohr entnehmen (> 34).

Ohrhörer einschalten

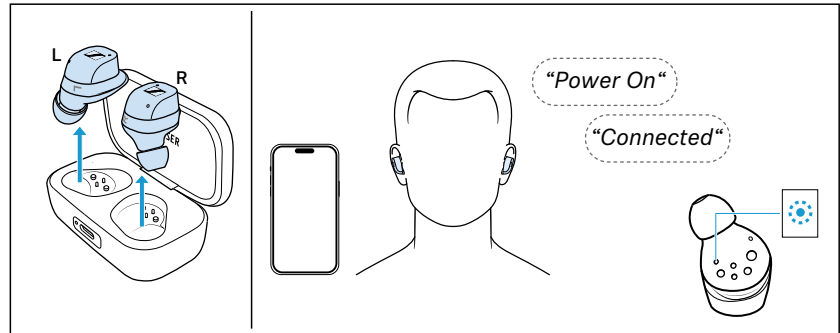


WARNUNG

Gefahr durch hohe Lautstärke!

Hohe Lautstärke, die über längere Zeit auf Ihre Ohren einwirkt, kann zu dauerhaften Hörschäden führen.

- ▷ Stellen Sie eine niedrige Lautstärke ein, bevor Sie die Ohrhörer einsetzen (> 30).
- ▷ Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.



- ▷ Öffnen Sie den Deckel der Ladebox und nehmen Sie beide Ohrhörer heraus.
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer in Ihre Ohren ein (> 28).
Wenn ein gekoppeltes Bluetooth-Gerät in Funkreichweite ist, hören Sie die Sprachmeldung „Power On“ und „Connected“. Die LEDs der Ohrhörer leuchten blau.

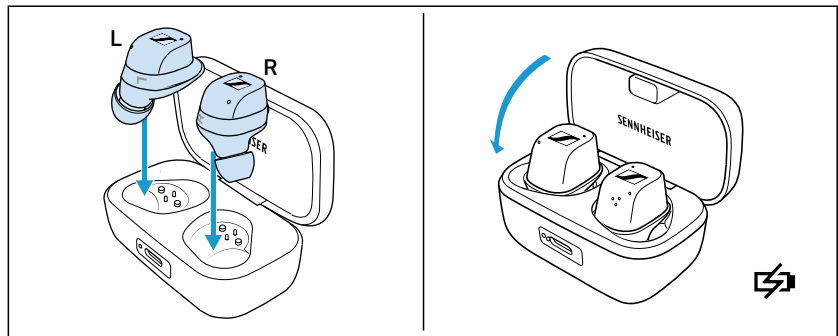
i Wenn Sie während eines eingehenden Anrufs die Ohrhörer aus der Ladebox nehmen, wird der Anruf automatisch angenommen und Sie können die Ohrhörer direkt zum Telefonieren verwenden.

Diese Auto Call-Funktion können Sie über die Smart Control App ausschalten (> 37).

i Die Ohrhörer schalten sich automatisch in den Ruhemodus, wenn innerhalb von 15 Minuten kein gekoppeltes Bluetooth-Gerät gefunden werden kann. Über die Smart Control App können Sie diese Einstellung ändern.

Aus dem Ruhemodus wecken Sie die Ohrhörer wieder auf, indem Sie 1x die Touch-Bedienflächen berühren oder die Ohrhörer kurz in die Ladebox setzen.

Ohrhörer ausschalten



Die Ohrhörer müssen nicht explizit ausgeschaltet werden.

- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox und schließen Sie den Deckel, um sie auszuschalten.
Sobald die Ohrhörer in die Ladebox eingesetzt sind und der Deckel der Ladebox geschlossen ist, schalten die Ohrhörer sich aus und werden geladen (> 18).

i Wenn Sie den Deckel der Ladebox nicht schließen, wird die Bluetooth-Verbindung kurz unterbrochen, aber sofort wieder hergestellt und die Ohrhörer werden geladen.

i Die Ohrhörer schalten sich automatisch in den Ruhemodus, wenn innerhalb von 15 Minuten kein gekoppeltes Bluetooth-Gerät gefunden werden kann.
Aus dem Ruhemodus wecken Sie die Ohrhörer wieder auf, indem Sie 1x die Touch-Bedienflächen berühren oder die Ohrhörer kurz in die Ladebox setzen.

Lautstärke einstellen

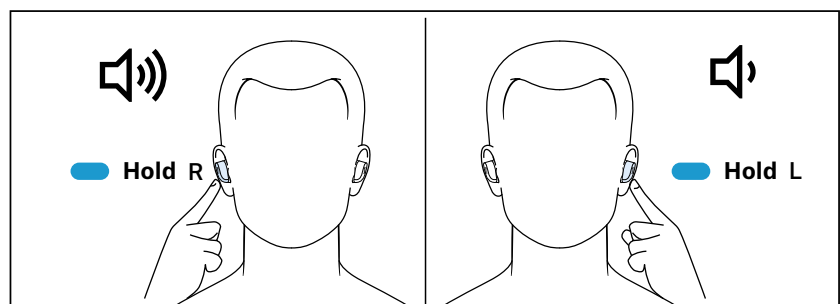


WARNUNG

Gefahr durch hohe Lautstärke!

Hohe Lautstärke, die über längere Zeit auf Ihre Ohren einwirkt, kann zu dauerhaften Hörschäden führen.

- ▷ Stellen Sie eine niedrige Lautstärke ein bevor Sie die Ohrhörer einsetzen oder die Audioquelle wechseln.
- ▷ Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.



Um die Lautstärke zu erhöhen:

- ▷ Berühren und halten Sie am rechten Ohrhörer die Touch-Bedienfläche bis die Lautstärke ansteigt.

Um die Lautstärke zu verringern:

- ▷ Berühren und halten Sie am linken Ohrhörer die Touch-Bedienfläche bis die Lautstärke sich verringert.

Wenn Sie die maximale oder minimale Lautstärke erreicht haben, hören Sie die Sprachmeldung „Volume max“ oder „Volume min“.

i Über Ihr verbundenes Bluetooth-Gerät können Sie die Lautstärke ebenfalls einstellen.

i Wenn Sie den Sprachassistenten aktiviert haben (> 34) und die Lautstärke der Ohrhörer verändern, wird die Lautstärke des Sprachassistenten angepasst und dauerhaft gespeichert.

Informationen zur Aktiven Geräuschunterdrückung ANC

Die Ohrhörer bieten aufgrund des Tragestils im Ohrkanal eine effektive passive Abschottung von Umgebungsgeräuschen.

Zusätzlich verfügen die Ohrhörer über die aktive Geräuschunterdrückungsfunktion „Active Noise Cancellation“ (ANC), mit der Sie Umgebungslärm auf ein Minimum reduzieren können. Auch wenn ANC aktiviert ist, ist die Klangqualität Ihrer Ohrhörer stets optimal.

Wenn Sie sich in einer lauten Umgebung einen Raum der Stille schaffen möchten, können Sie die Ohrhörer einfach als Lärmschutz verwenden, indem Sie ANC nutzen.

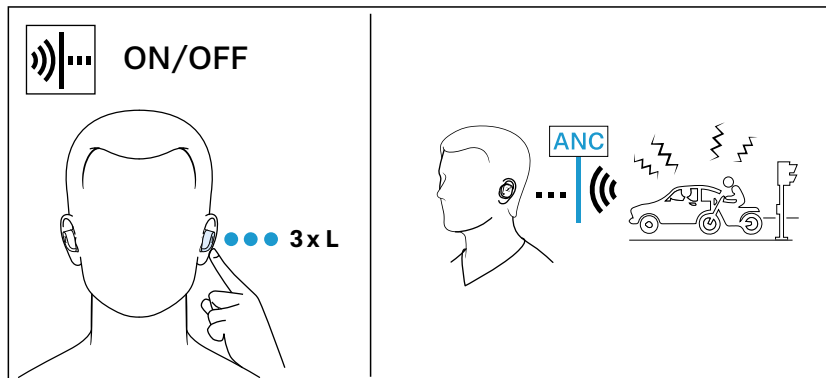
Mit der Smart Control App können Sie verschiedene ANC-Modi auswählen, die für Ihre Anwendungssituation die optimalen Einstellungen bieten. Mit der adaptiven Geräuschunterdrückung wird die Intensität in Abhängigkeit von den Lärmverhältnissen automatisch geregelt.

Hinweise zur aktiven Geräuschunterdrückung

- Besonders gut unterdrückt werden konstante, tieffrequente Geräusche wie das Brummen von Motoren oder das Rauschen von Lüftern.
- Sprache oder hochfrequente Geräusche werden erheblich reduziert, können jedoch wahrnehmbar bleiben.
- Wenn ungewöhnliche (Pfeif- oder Piep-)Geräusche auftreten, nehmen Sie die Ohrhörer heraus und setzen Sie sie wieder ein. Achten Sie auf einen korrekten, abschließenden Sitz der Ohrhörer im Ohrkanal.
- Bedecken Sie nicht die Mikrofonöffnungen der aktiven Geräuschunterdrückung an der Außenseite der Ohrhörer, um laute, ungewöhnliche (Pfeif- oder Piep-)Geräusche zu vermeiden und eine einwandfreie Geräuschunterdrückung sicherzustellen.
- Mit eingeschalteter aktiver Geräuschunterdrückung reduziert sich die Akkulaufzeit der Ohrhörer.

Aktive Geräuschunterdrückung ANC ein-/ausschalten

- ▷ Tippen Sie 3x am linken Ohrhörer auf die Touch-Bedienfläche. Die aktive Geräuschunterdrückung ANC wird ein- oder ausgeschaltet.



- i** Mit der Smart Control App können Sie die aktive Geräuschunterdrückung ANC ebenfalls ein- oder ausschalten (> 23).
- i** Bei Telefonaten ist die aktive Geräuschunterdrückung ANC immer aktiviert, um die bestmögliche Sprachqualität zu gewährleisten.

Aktive Geräuschunterdrückung ANC einstellen

Um Einstellungen für die aktive Geräuschunterdrückung ANC vorzunehmen, benötigen Sie die Smart Control App (> 23).

- ▷ Wählen Sie in der Smart Control App den gewünschten ANC-Modus:

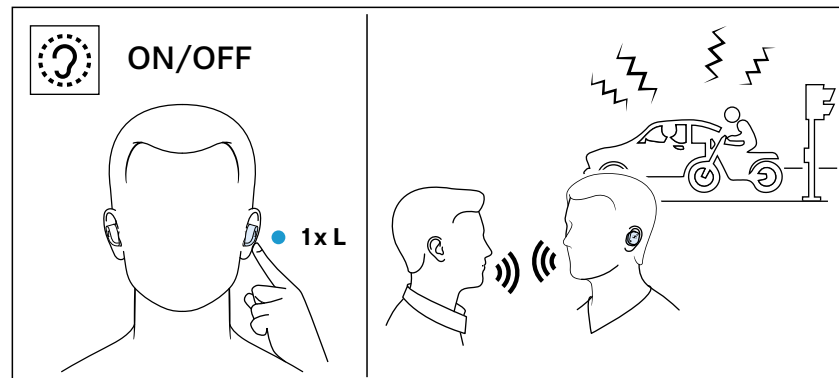
ANC -Modus	Reduktion von tieffrequenten Hintergrund- und Störgeräuschen
„Adaptive“ *	Reduktion in Abhängigkeit von den Lärmverhältnissen: – maximale Reduktion bei lauter Umgebung – minimale Reduktion bei leiser Umgebung
„Anti Wind“	leichte Reduktion, um störende Wind- oder Bewegungsgeräusche zu minimieren

*Standardeinstellung

Hören von Umgebungsgeräuschen oder Gesprächen – Transparenz-Modus aktivieren/deaktivieren

Mit dem Transparenz-Modus können Sie Umgebungsgeräusche hören oder kommunizieren, ohne die Ohrhörer aus den Ohren zu nehmen. So können Sie z. B. Durchsagen im Zug oder Flugzeug hören oder kurze Gespräche führen.

Mit der Smart Control App können Sie die Intensität des Transparenz-Modus einstellen. Auf diese Weise legen Sie fest, in welchem Maße Umgebungsgeräusche an Ihre Ohren dringen.



- ▷ Tippen Sie 1x am linken Ohrhörer auf die Touch-Bedienfläche. Der in der Smart Control App eingestellte Transparenz-Modus ist aktiviert. Sie können Umgebungsgeräusche wahrnehmen, ohne dass Sie die Ohrhörer aus den Ohren nehmen müssen.

Um den Transparenz-Modus zu deaktivieren:

- ▷ Tippen Sie 1x am linken Hörer auf die Touch-Bedienfläche.

Wiedergabe-Pause im Transparenz-Modus einstellen

Sie können auswählen, wie sich die Audiowiedergabe bei Aktivierung des Transparenz-Modus verhält. Für diese Einstellung benötigen Sie die Smart Control App (> 23).

- ▷ Wählen Sie in der Smart Control App im Bereich „Transparenz-Modus“ die gewünschte Einstellung für die Audiowiedergabe:

„Automatische Pause“	Beschreibung
aktiviert*	Die Audiowiedergabe (z. B. Musik) wird stummgeschaltet und Sie hören nur Umgebungsgeräusche.
deaktiviert	Die Audiowiedergabe (z. B. Musik) wird fortgesetzt und mit den Umgebungsgeräuschen gemischt.

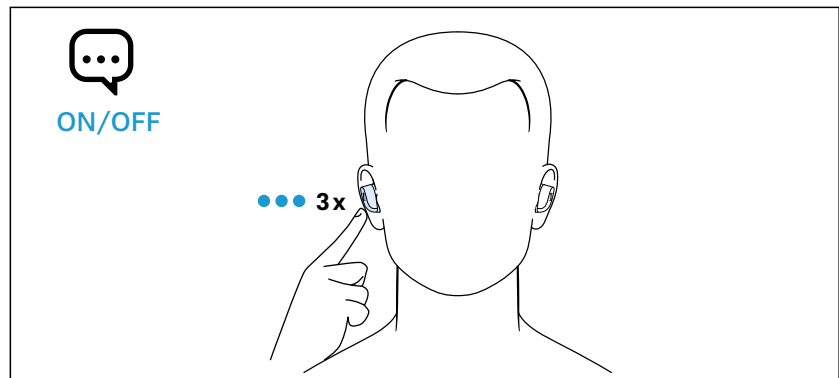
*Standardeinstellung

Sprachassistenten/Sprachwahl verwenden

- ▷ Tippen Sie 3x am rechten Ohrhörer auf die Touch-Bedienfläche. Der verfügbare Sprachassistent Ihres Bluetooth-Geräts wird aktiviert (je nach verwendetem System oder vorhandener App: Siri, Google Assistant o. ä.).
- ▷ Sprechen Sie die gewünschte Anfrage ein.

Um die Auswahl oder die Eingabe an den Sprachassistenten abubrechen:

- ▷ Tippen Sie 1x am rechten Ohrhörer auf die Touch-Bedienfläche.



Rechte Touch-Bedienfläche		Funktion
	3x Tippen 	Sprachassistenten aktivieren



Wenn Sie den Sprachassistenten aktiviert haben und die Lautstärke der Ohrhörer verändern (> 30), wird die Lautstärke des Sprachassistenten angepasst und dauerhaft gespeichert.

Smart-Pause-Funktion verwenden

Die Ohrhörer erkennen automatisch, ob Sie die Ohrhörer im Ohr tragen oder entfernen.

Die Musikwiedergabe pausiert, wenn Sie einen Ohrhörer aus dem Ohr nehmen und wird fortgesetzt, wenn Sie ihn wieder einsetzen. Bei einer Unterbrechung von mehr als 2 Minuten wird die Wiedergabe nicht automatisch gestartet.

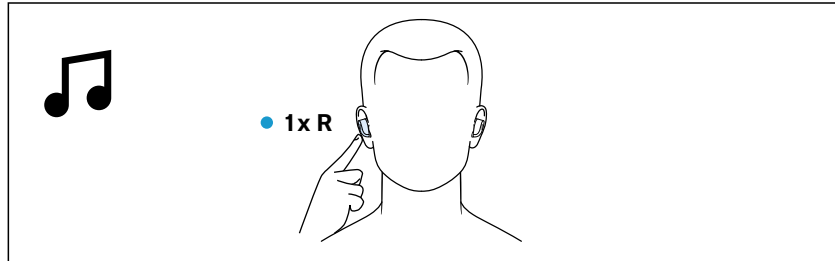
Über die Smart Control App können Sie die Funktion aktivieren (Standardeinstellung) oder deaktivieren.

Musikwiedergabe steuern

Die Musikwiedergabefunktionen stehen nur zur Verfügung, wenn die Ohrhörer und das Bluetooth-Gerät verbunden sind. Einige Smartphones oder Musik-Player unterstützen möglicherweise nicht alle Funktionen.

Musik abspielen/anhalten

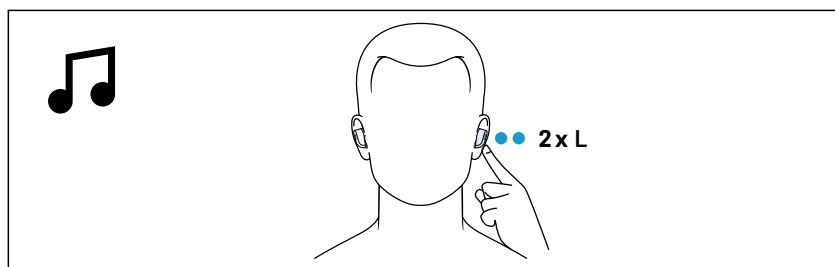
▷ Tippen Sie 1x am rechten Ohrhörer auf die Touch-Bedienfläche.



Rechte Touch-Bedienfläche		Funktion
	1x Tippen 	Musik abspielen oder anhalten

Vorherigen Titel abspielen

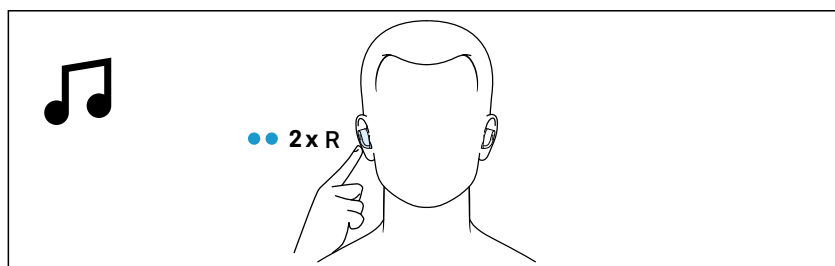
▷ Tippen Sie 2x am linken Ohrhörer auf die Touch-Bedienfläche.



Linke Touch-Bedienfläche		Funktion
	2x Tippen 	Vorherigen Titel der Wiedergabeliste abspielen

Nächsten Titel abspielen

▷ Tippen Sie 2x am rechten Hörer auf die Touch-Bedienfläche.

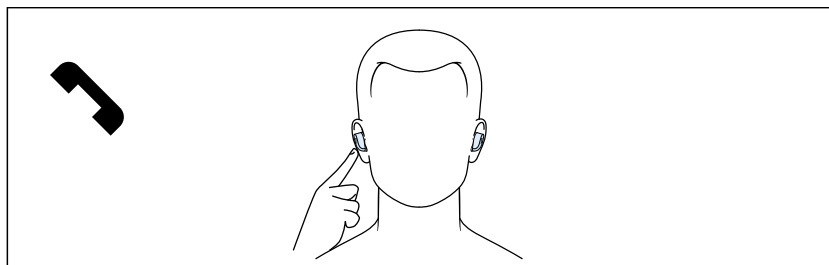


Rechte Touch-Bedienfläche		Funktion
	2x Tippen 	Nächsten Titel der Wiedergabeliste abspielen

Mit den Ohrhörern telefonieren

Die Anruffunktionen stehen nur zur Verfügung, wenn die Ohrhörer und das Bluetooth-Gerät verbunden sind. Einige Smartphones und Telefonie-Apps (z. B. WhatsApp, MS Teams, WeChat) unterstützen möglicherweise nicht alle Funktionen zur Anrufsteuerung.

Während eines Anrufs können Sie mit dem **rechten und/oder linken Ohrhörer** die Anruffunktionen steuern.



Anruf tätigen

- ▷ Wählen Sie die gewünschte Rufnummer.
Wenn Ihr Bluetooth-Gerät den Anruf nicht automatisch zu den Ohrhörern weiterleitet, wählen Sie an Ihrem Gerät den „MOMENTUM TW 4“ als Ausgabegerät (siehe ggf. die Bedienungsanleitung Ihres Geräts).

Anruf annehmen/abweisen/beenden

Wenn Ihre Ohrhörer mit einem Bluetooth-Gerät verbunden sind und Sie einen Anruf erhalten, hören Sie einen Klingelton in den Ohrhörern.

Wenn Sie Musik hören und einen Anruf erhalten, wird die Musik angehalten, bis Sie das Telefonat beenden.

Rechte oder linke Touch-Bedienfläche		Funktion
	1x Tippen ●	Anruf annehmen
	2x Tippen ● ●	Anruf beenden Sprachmeldung „Call ended“
	2x Tippen ● ●	Anruf abweisen Sprachmeldung „Call rejected“
	1x Tippen ●	Anruf annehmen und aktives Telefonat beenden
	2x Tippen ● ●	Anruf abweisen und aktives Telefonat weiterführen

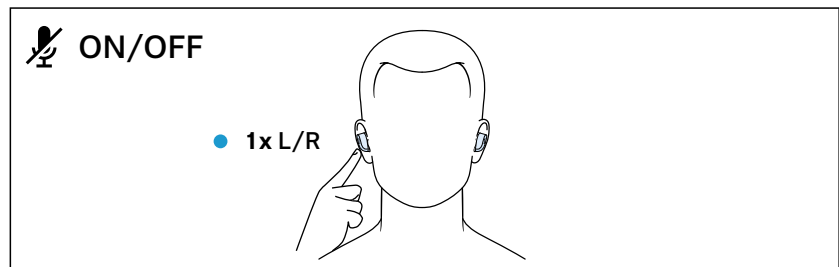
Mikrofone stummschalten

Um während eines Anrufs die Mikrofone der Ohrhörer stummzuschalten:

- ▷ Tippen Sie 1x am rechten oder linken Ohrhörer auf die Touch-Bedienfläche.
Sie hören die Sprachmeldung „Mute on“.
Die Mikrofone sind stummgeschaltet.

Um die Mikrofone wieder zu aktivieren:

- ▷ Tippen Sie 1x am rechten oder linken Ohrhörer auf die Touch-Bedienfläche.
Sie hören die Sprachmeldung „Mute off“.
Die Mikrofone sind wieder aktiviert.



Auto Call-Funktion verwenden

Wenn Sie die gekoppelten Ohrhörer während eines eingehenden Anrufs aus der Ladebox nehmen, wird der Anruf automatisch angenommen und Sie können die Ohrhörer umgehend zum Telefonieren verwenden.

Über die Smart Control App können Sie die Funktion aktivieren (Standardeinstellung) oder deaktivieren. Beachten Sie, dass beide Ohrhörer eingeschaltet sein müssen, um die Einstellungen für beide Ohrhörer (rechts und links) vorzunehmen.



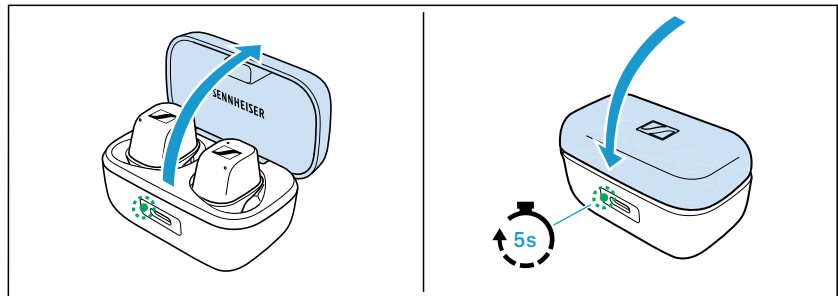
Sie können den rechten oder linken Ohrhörer alleine verwenden. Wenn Sie einen Ohrhörer während der Verwendung in die Ladebox legen, kann im anderen Ohrhörer eine kurze Unterbrechung der Wiedergabe auftreten.

Akku-Ladestand anzeigen

Wenn die Ohrhörer mit Ihrem Bluetooth-Gerät verbunden sind, kann der Ladestand des Akkus auf dem Display Ihres Geräts angezeigt werden (abhängig vom verwendeten Gerät und Betriebssystem).

In der Smart Control App wird der Ladestand der Ohrhörer-Akkus und des Ladebox-Akkus ebenfalls angezeigt.

Akku-Ladestand mit der Ladebox anzeigen



Wenn kein USB-Kabel an die Ladebox angeschlossen ist bzw. die Ladebox nicht auf einer drahtlosen Ladestation liegt:

- ▷ Klappen Sie den Deckel der Ladebox auf.

Die LED-Anzeige der Ladebox zeigt den Akku-Ladestand an.

Wenn Sie den Deckel der Ladebox zuklappen, erlischt die LED-Anzeige nach 5 Sekunden.

LED		Ladebox MIT eingesetzten Ohrhörern	Ladebox OHNE eingesetzte Ohrhörer
	grünes Leuchten	Ohrhörer sind vollständig geladen, Ladebox ist mehr als 50% geladen.	Ladebox ist mehr als 50% geladen.
	gelbes Pulsieren	Ohrhörer werden über Akku der Ladebox geladen.	–
	gelbes Leuchten	Ohrhörer sind vollständig geladen, Ladebox ist weniger als 50% geladen.	Ladebox ist weniger als 50% geladen.
	rotes Leuchten	Ohrhörer- und Ladebox-Akkus sind fast leer.	Ladebox-Akku ist fast leer.
	rotes Blinken	Mindestens ein Ohrhörer hat einen Lade-/Akkufehler (> 44).	Ladebox hat einen Lade-/Akkufehler (> 44).

Klangeffekte/Equalizer einstellen

Um die Klangeffekte/den Equalizer nutzen zu können, benötigen Sie die Smart Control App (> 23).

- ▷ Wählen Sie in der Smart Control App die gewünschten Klangeffekte über den Equalizer aus. Sie können vordefinierte Presets nutzen, Klangmodi (z. B. Bass Boost) oder eigene Einstellungen festlegen.

Die Klangeffekte werden in den Ohrhörern gespeichert. Auch ohne Verwendung der Smart Control App sind diese Klangeinstellungen aktiv, wenn Sie z. B. ein anderes Bluetooth-Gerät verwenden.

Beachten Sie, dass beide Ohrhörer eingeschaltet sein müssen, um die Einstellungen für beide Ohrhörer (rechts und links) vorzunehmen.

-  Mit der Funktion „Sound Check“ der Smart Control-App können Sie benutzerdefinierte Equalizer-Presets erstellen. „Sound Check“ führt Sie Schritt für Schritt zum optimalen Ergebnis.

Akku-Schutzmodus

Wenn der Schutzmodus aktiviert ist, werden die Akkus der Ohrhörer besonders schonend und nur bis zu einem Ladestand von ca. 80 % geladen, um die Lebensdauer der Akkus zu verlängern. Die maximale Wiedergabezeit der Ohrhörer verringert sich dadurch entsprechend auf ca. 80 % der standardmäßigen Wiedergabezeit.

Sie können den Akku-Schutzmodus über die Smart Control App aktivieren (> 23).

Eco-Modus

Der Eco-Modus maximiert die Wiedergabezeit Ihrer Ohrhörer durch Optimierung des Energieverbrauchs und kann über die Smart Control App aktiviert werden (> 23). Dieser Modus ist nur mit Geräten verwendbar, die aptX™-Übertragung unterstützen.

Im Eco-Modus wird die Verwendung des aptX™-Bluetooth-Codecs deaktiviert und die Audiodaten werden ausschließlich per SBC oder AAC übertragen. Dadurch reduziert sich die Übertragungsbandbreite der Ohrhörer und die Akkulaufzeit erhöht sich.

Um die Wiedergabezeit zusätzlich zu maximieren, wird empfohlen, auch die aktive Geräuschunterdrückung ANC (> 32) und den Transparenz-Modus (> 33) zu deaktivieren.

„High Resolution Audio“-Modus

Eine volle Klangbandbreite bietet der Modus „High Resolution Audio“ über den Bluetooth-Codec aptX™ Adaptive. Die Audiodaten werden komprimiert und mit einer Sampling-Frequenz von 96 kHz sowie einer Sampling-Tiefe von 24 Bit übertragen.

Voraussetzungen für den Modus sind eine Audioquelle (Player bzw. Bluetooth-Gerät), die aptX™ Adaptive unterstützt, sowie Audiomaterial in High Resolution-Qualität.

Wird der „High Resolution Audio“-Modus über die Smart Control App aktiviert, kann sich die Bluetooth-Übertragungsreichweite leicht verringern.

„Lossless Audio“-Modus

Der „Lossless Audio“-Modus bietet eine maximale Klangqualität. Die Audiodaten werden unkomprimiert und bitgenau über den Bluetooth-Codec aptX™ Lossless in CD-Qualität übertragen, mit einer Sampling-Frequenz von 44.1 kHz und einer Sampling-Tiefe von 16 Bit.

Eine entsprechend hochauflösende Qualität des wiederzugebenden Audiomaterials wird vorausgesetzt.

Wird der „Lossless Audio“-Modus über die Smart Control App aktiviert, kann sich die Bluetooth-Übertragungsbereichweite leicht verringern.

„Low Latency“-Modus

Ihre Ohrhörer verfügen standardmäßig über eine Latenzkompensation. Mithilfe des „Low Latency“-Modus kann die Latenz zwischen Audio- und Videosignal (z. B. beim Video-Streaming auf Ihrem Smartphone) zusätzlich auf ein Minimum reduziert werden.

Sie können den Modus für alle Bluetooth-Codecs verwenden.

Wird der „Low Latency“-Modus über die Smart Control App aktiviert, kann sich die Bluetooth-Übertragungsbereichweite leicht verringern.

Sprachmeldungen/Hinweistöne einstellen

Um die Sprachmeldungen und Hinweistöne einzustellen, benötigen Sie die Smart Control App (> 23).

Sie können zwischen Sprachmeldungen und Hinweistönen wählen, oder die Statusmeldungen bis auf wenige Ausnahmen ausschalten (z. B. Hinweis auf leeren Akku). Beachten Sie, dass beide Ohrhörer eingeschaltet sein müssen, um die Einstellungen für beide Ohrhörer (rechts und links) vorzunehmen.

Kontrollfunktionen anpassen

Um die Kontrollfunktionen für die Musiksteuerung anzupassen, benötigen Sie die Smart Control App (> 23).

In der App können Sie die Kontrollfunktionen und weitere Steuerbefehle der Ohrhörer individuell anpassen, vordefinierte Kontrollfunktionen wählen oder die Kontrollfunktionen ausschalten. Einige Basisfunktionen sind nicht veränderbar (z. B. Telefonsteuerung).

Ohrhörer in der Ladebox aufbewahren oder transportieren

ACHTUNG

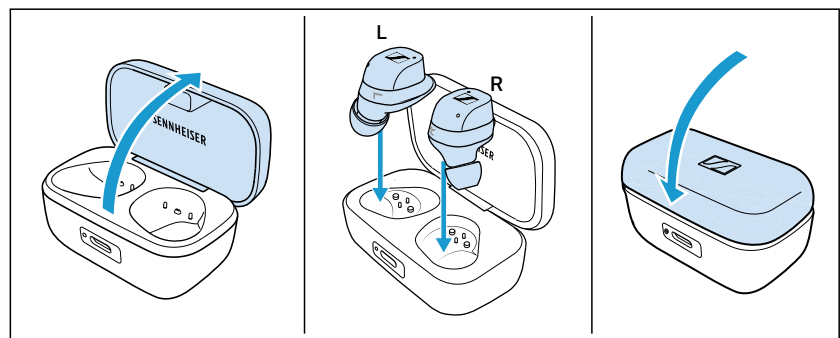
Feuchtigkeit und Schmutz können die Elektronik der Ladebox und der Ohrhörer zerstören!

Gelangen Feuchtigkeit und Schmutz in das Innere der Ladebox, können Funktionseinschränkungen auftreten.

- Setzen Sie die Ohrhörer nicht in nassem oder verunreinigtem Zustand in die Ladebox.

Bewahren Sie die Ohrhörer in der Ladebox auf, um Beschädigungen der Ohrhörer zu vermeiden, wenn Sie sie nicht benutzen oder transportieren. Dabei werden die Ohrhörer automatisch geladen, sodass Sie immer die volle Akkulaufzeit haben.

- Klappen Sie den Deckel der Ladebox über einen leichten magnetischen Widerstand auf und setzen Sie den linken Ohrhörer in das linke und den rechten Ohrhörer in das rechte Ladefach ein. Die Ohrhörer werden magnetisch in das Ladefach gezogen.
- Schließen Sie den Deckel der Ladebox.



Ohrhörer/Ladebox pflegen oder warten

ACHTUNG

Flüssigkeit kann die Elektronik des Produkts zerstören!

Flüssigkeit, die in das Gehäuse des Produkts eindringt, kann einen Kurzschluss verursachen und die Elektronik des Produkts zerstören.

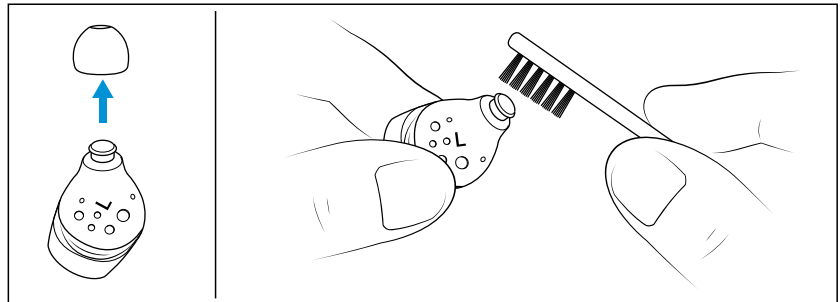
- ▷ Halten Sie Flüssigkeiten jeglicher Art von diesem Produkt fern.
- ▷ Verwenden Sie auf keinen Fall Löse- oder Reinigungsmittel.

▷ Reinigen Sie die Ladebox ausschließlich mit einem weichen, trockenen Tuch.

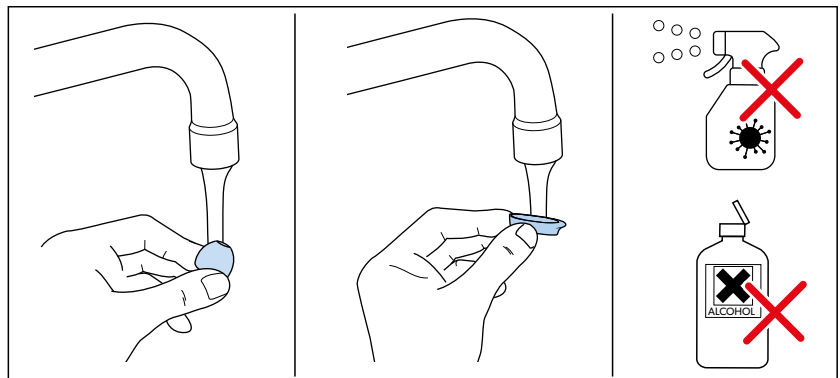
▷ Reinigen Sie die Ohrhörer mit einem leicht feuchten Tuch.

Wenn Sie feststellen, dass die Klangqualität der Ohrhörer aufgrund von Verschmutzungen nachlässt:

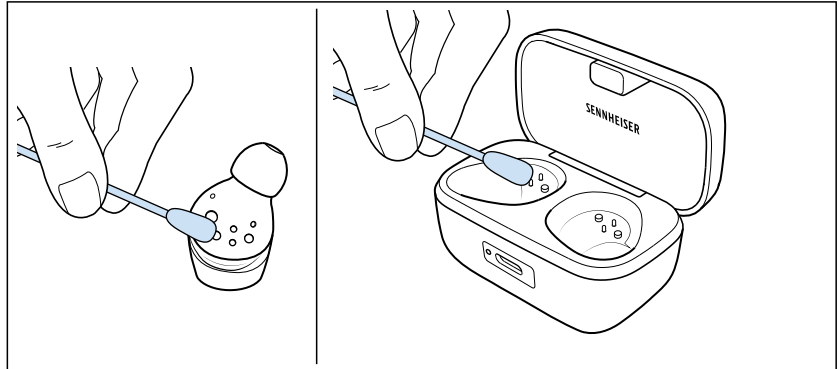
- ▷ Ziehen Sie die Ohradapter von den Klangkanälen der Ohrhörer ab.
- ▷ Streichen Sie mit einer trockenen, sauberen Bürste (z. B. Zahnbürste) leicht über die Öffnungen der Klangkanäle, um den Schmutz oberhalb des Schutzgewebes zu entfernen. Vermeiden Sie es, das Schutzgewebe innerhalb der Klangkanäle zu beschädigen, damit Schmutz oder Fremdkörper nicht in die Elektronik gelangen.



- ▷ Die Silikon-Ohradapter und Silikon-Ohrfinnen können Sie unter fließend lauwarmem Wasser reinigen. Lassen Sie die Ohradapter und Ohrfinnen mindestens 12 Stunden bei Raumtemperatur trocknen, bevor Sie sie wieder auf die Ohrhörer setzen.

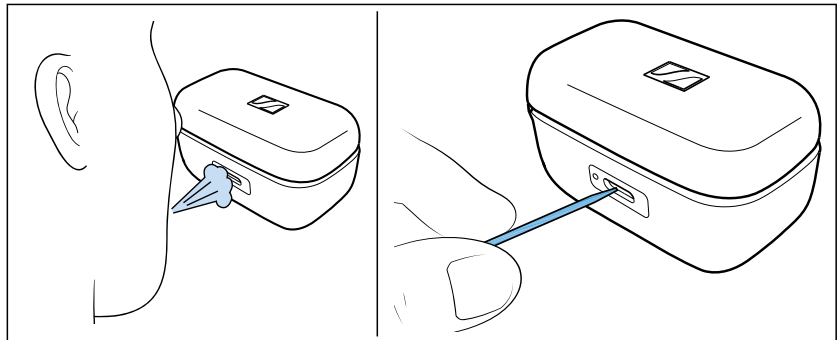


- ▷ Reinigen Sie von Zeit zu Zeit die Kontakte an den Ohrhörern und in der Ladebox, z. B. mit einem Wattestäbchen.



Um Verunreinigungen wie Staubansammlungen oder Fusseln aus der USB-Buchse der Ladebox zu entfernen:

- ▷ Pusten Sie in die USB-Buchse hinein oder streichen Sie mit einem feinen Gegenstand (z. B. Zahnstocher oder Borsten einer Zahnbürste) vorsichtig durch die Öffnung der Buchse.



Wenn die Ohrhörer nass geworden sind:

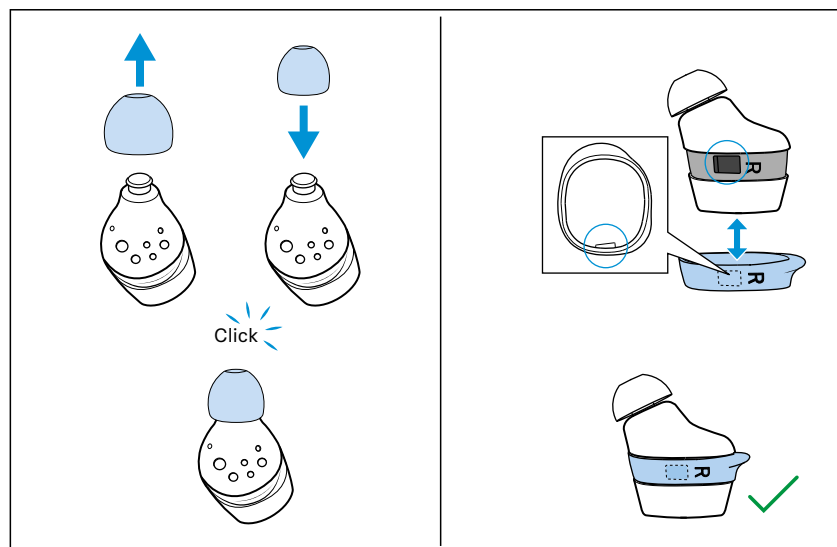
- ▷ Entfernen Sie die Ohradapter und trocknen Sie die Ohrhörer und die Ohradapter mit einem trockenen Tuch ab. Lassen Sie ggf. die Ohrhörer und -adapter bei Raumtemperatur für ca. 12 Stunden trocknen.

Ohradapter und Ohrfinnen austauschen

Aus hygienischen Gründen sollten Sie Ihre Ohradapter (> 27) und Ohrfinnen (> 27) von Zeit zu Zeit austauschen. Ersatz-Ohradapter und -Ohrfinnen erhalten Sie unter www.sennheiser-hearing.com auf der Produktseite des MOMENTUM True Wireless 4.

i Mithilfe der Funktion „Fit Test“ in der Smart Control App können Sie den Sitz der Ohrhörer im Ohr testen.

- ▷ Ziehen Sie den Ohradapter vom Klangkanal ab.
- ▷ Stecken Sie den neuen Ohradapter auf den Klangkanal und achten Sie darauf, dass der Ohradapter einrastet.
- ▷ Ziehen Sie die Ohrfinne vorsichtig vom Hörergehäuse ab.
- ▷ Stülpen Sie die neue Ohrfinne auf den Ohrhörer. Achten Sie darauf, dass die Rastnase auf der Innenseite des Ohrfinnen-Rings in der vorgesehenen Aussparung am Hörergehäuse sitzt.



Informationen zum eingebauten Akku

Sonova Consumer Hearing gewährleistet und garantiert, dass die Akkus beim Kauf des Produkts optimal funktionieren. Wenn Sie nach dem Kauf oder innerhalb der Garantiezeit den Verdacht haben, dass ein Akku offensichtlich defekt ist oder ein Lade-/Akkufehler angezeigt wird (> 9), verwenden Sie das Produkt nicht weiter, trennen Sie es vom Stromnetz und wenden Sie sich an Ihren Sonova Consumer Hearing-Partner. Ihr Sonova Consumer Hearing-Partner wird die Reparatur/den Austausch mit Ihnen abstimmen.

Schicken Sie ein Produkt mit defektem Akku nicht unaufgefordert an Ihren Händler oder Sonova Consumer Hearing-Partner zurück. Den Partner Ihres Landes finden Sie auf

www.sennheiser-hearing.com/service-support.

Am Ende der Lebensdauer muss dieses Produkt mit eingebautem Akku einer getrennten Entsorgung übergeben werden. Weitere Informationen finden Sie hier: > 51.

i In der Smart Control App können Sie den Akku-Schutzmodus aktivieren, der für eine schonende Aufladung und somit für eine längere Akku-Lebensdauer sorgt (> 39).

Firmware-Aktualisierungen installieren

Firmware-Aktualisierungen stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung und Sie können sie über das Internet mit der Sennheiser Smart Control App beziehen.

- ▷ Stellen Sie sicher, dass vor dem Aktualisierungsvorgang die Akkus geladen sind (> 18).
- ▷ Nehmen Sie die Ohrhörer vor der Aktualisierung aus der Ladebox und legen Sie sie während der Aktualisierung **nicht** wieder in die Ladebox.
- ▷ Verbinden Sie die Ohrhörer mit Ihrem Smartphone und starten Sie die Smart Control App (> 23).
Über die App werden Sie über verfügbare Firmware-Aktualisierungen informiert und durch den Installationsprozess geführt.
- ▷ Vermeiden Sie während des Aktualisierungsvorgangs, die USB-Stromversorgung anzuschließen oder zu lösen.

Häufig gestellte Fragen/Wenn Störungen auftreten

Falls eine Störung aufgetreten ist, gehen Sie in der folgenden Reihenfolge vor, bis die Störung behoben ist und Sie die Ohrhörer wieder nutzen können:

1. Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox und schließen Sie den Deckel. Warten Sie mindestens 10 Sekunden (> 47).
2. Verbinden Sie die Ohrhörer mit der Smart Control App, um die aktuellste Firmware zu installieren (> 45).
3. Setzen Sie die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurück (> 47).
4. Prüfen Sie in der Liste der häufig gestellten Fragen, ob es eine Lösung für die Störung gibt (> 46).
5. Wenden Sie sich an Ihren Sonova Consumer Hearing-Partner, um die Störung zu beheben (> 46).

Aktuelle Liste häufig gestellter Fragen (FAQ)



Besuchen Sie die MOMENTUM True Wireless 4-Produktseite auf www.sennheiser-hearing.com

Dort finden Sie eine aktuelle Liste häufig gestellter Fragen (FAQ) und die Lösungsvorschläge.

Ihre Frage oder die Störung besteht weiterhin?

Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Sonova Consumer Hearing-Partner auf, wenn mit Ihrem Produkt Probleme auftreten, die nicht unter den Häufig gestellten Fragen aufgelistet sind, oder sich die Probleme nicht mit den genannten Lösungsvorschlägen beheben lassen.

Den Partner Ihres Landes finden Sie auf

www.sennheiser-hearing.com/service-support

Wenn Sie die Bluetooth-Reichweite verlassen

Drahtloses Telefonieren und Streamen ist nur innerhalb der Bluetooth-Reichweite Ihres Smartphones möglich. Die Reichweite hängt von Umgebungsbedingungen ab, wie z. B. der Dicke und Zusammensetzung von Wänden. Bei direkter Sichtverbindung beträgt die Reichweite der meisten Smartphones und Bluetooth-Geräte bis zu 10 Metern.

Wenn Sie mit den Ohrhörern die Bluetooth-Reichweite Ihres Bluetooth-Geräts verlassen, verschlechtert sich die Klangqualität zunehmend bis Sie die Sprachmeldung „No connection“ hören und die Verbindung ganz abbricht. Wenn Sie mit den Ohrhörern sofort wieder in die Bluetooth-Reichweite des Geräts zurückkehren, wird die Verbindung automatisch wieder hergestellt und Sie hören die Sprachmeldung „Connected“. Sollte dies nicht der Fall sein, berühren Sie 1x die Touch-Bedienfläche eines Ohrhörers.

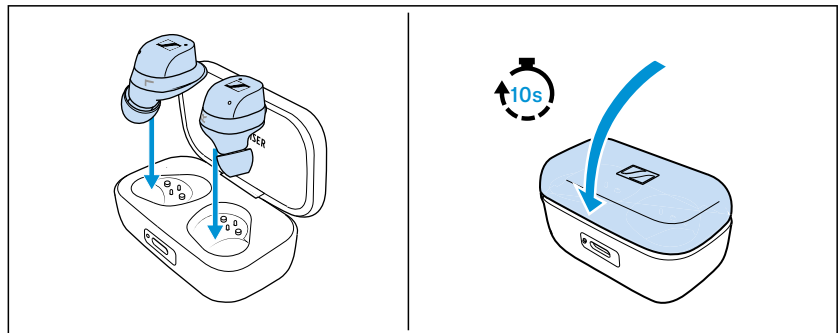
Wenn Sie Auracast™ verwenden und mit Ihrem Bluetooth-Gerät die Funkreichweite des Auracast™-Senders verlassen, werden die Verbindung und die Audioübertragung ebenfalls unterbrochen. Wenn Sie in die Funkreichweite eines zuvor gekoppelten Auracast™-Senders zurückkehren, wird die Bluetooth-Funkverbindung wiederhergestellt und die Audioübertragung automatisch gestartet.

i Die Bluetooth-Übertragung wird auch davon beeinflusst, ob Sie einen speziellen Audioübertragungsmodus für Ihre Ohrhörer aktiviert haben. Im „High Resolution Audio“-Modus sowie im „Lossless Audio“-Modus kann sich die Stabilität der Bluetooth-Verbindung verringern. Der „Low Latency“-Modus kann eine reduzierte Funkreichweite zur Folge haben.

Ohrhörer Reset durchführen

Wenn die Funktion der Ohrhörer gestört ist, führen Sie einen Reset durch. Individuelle Einstellungen wie z. B. die Kopplungseinstellungen werden dabei nicht gelöscht.

- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox und schließen Sie den Deckel.
- Nach 10 Sekunden werden die Ohrhörer neu gestartet (Reset).



Ohrhörer auf Werkseinstellungen zurücksetzen

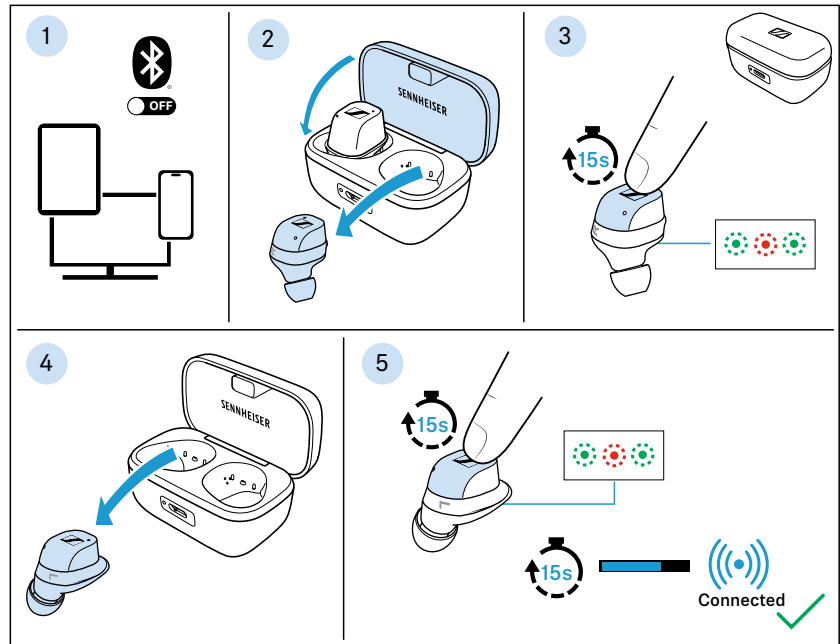
Wenn die Funktion der Ohrhörer gestört ist und ein Reset (> 47) keine Verbesserung erzielt, setzen Sie die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurück. Dabei werden unter anderem alle Kopplungseinstellungen gelöscht.

Mit der Smart Control App können Sie die Ohrhörer am einfachsten auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

Alternativ können Sie wie folgt manuell vorgehen:

1. Trennen Sie alle bestehenden Verbindungen zwischen Bluetooth-Geräten und Ihren Ohrhörern, z. B., indem Sie Bluetooth an den Geräten deaktivieren.
Wenn eine Verbindung zu einem Auracast™-Sender besteht, trennen Sie diese über die Smart Control App (> 26) .
2. Nehmen Sie einen Ohrhörer aus der Ladebox und schließen Sie den Deckel der Ladebox. Der zweite Ohrhörer verbleibt in der Ladebox.
3. Berühren und halten Sie die Touch-Bedienfläche des Ohrhörers, der nicht in der Ladebox ist, für 15 Sekunden.
Die LED an diesem Ohrhörer leuchtet nun abwechselnd grün und rot (Peer-Pairing-Modus).
4. Nehmen Sie den zweiten Ohrhörer aus der Ladebox.

5. Halten Sie die Touch-Bedienfläche des zweiten Ohrhörers für 15 Sekunden.
Die LED an diesem Ohrhörer leuchtet nun abwechselnd grün und rot (Peer-Pairing-Modus).
Beide Ohrhörer verbinden sich innerhalb von 15 Sekunden miteinander.
Die Ohrhörer sind erfolgreich auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und gekoppelt.
- ▷ Verbinden Sie Ihre Ohrhörer erneut mit Ihrem Bluetooth-Gerät oder einem Auracast™-Sender (> 22).



Technische Daten

MOMENTUM True Wireless 4

Modell: MTW4, MTW4 R, MTW4 L, MTW4 C

Tragestil	True wireless Stereo-Ohrhörer
Ankopplung an das Ohr	Ohrkanal
Übertragungsbereich	5 Hz bis 21 kHz
Wandlerprinzip	dynamisch
Wandlergröße	7 mm
Schalldruckpegel (SPL)	107 dB (1 kHz/1 mW)
Klirrfaktor (1 kHz, 94 dB SPL)	< 0,08 % (1 kHz/94 dB)
Geräuschunterdrückung	Hybrid Adaptive ANC-Technologie
Mikrofon-Prinzip	MEMS
Mikrofon-Frequenzbereich	100 Hz bis 10 kHz
Mikrofon-Richtcharakteristik (Sprache und ANC)	3 Mikrofone pro Ohrhörer Beamforming-Array für aktive Geräuschunterdrückung
Spannungsversorgung	eingebaute Lithium Akkus: Ohrhörer (R und L): 3,66 V ---, 75 mAh, 0,28 Wh oder 3,8 V ---, 72 mAh, 0,274 Wh Ladebox: 3,6 V ---, 820 mAh, 2,952 Wh Eingang: Ohrhörer (R und L): 5 V ---, max. 100 mA Ladebox: 5 V ---, max. 1000 mA Ausgang: Ohrhörer (R und L): keine Ladebox: 5 V ---, max. 100 mA x 2 (R und L)
Lademethode über die Ladebox	USB-Ladung mit USB-C-Buchse: 5 V ---, 1000 mA max; Qi-drahtlose Ladung
Betriebszeit	7,5 Stunden mit Ohrhörer-Akku (ANC aus) 7 Stunden mit Ohrhörer-Akku (ANC an) 30 Stunden mit Ladebox-Akku (Testbedingungen: iPhone, Lautstärke 50 %)
Ladezeit der Akkus	ca. 1,5 Stunden bis zur vollständigen Aufladung ca. 8 Minuten für 1 Stunde Musikwiedergabe (Umgebungstemperaturen < 15 °C oder > 30 °C und Qi-drahtlose Ladung verlängern die Ladezeit)

Temperaturbereich	<i>Betrieb:</i> 0 bis +40°C <i>Laden:</i> +5 bis +35°C <i>Lagerung:</i> -20 bis +60°C
Relative Luftfeuchtigkeit	<i>Betrieb:</i> 25 bis 75%, nicht kondensierend <i>Lagerung:</i> 10 bis 90%
Magnetische Feldstärke	Ohrhörer: 0,95 mT Ladebox: 105 mT
Witterungsschutz der Ohrhörer	Spritzwassergeschützt nach IP54
Gewicht	Ohrhörer: je ca. 6 g Ladebox: ca. 66 g Beide Ohrhörer und Ladebox: ca. 78 g

Bluetooth

Version	Bluetooth 5.4 zertifiziert, Klasse 1
Sendefrequenz	Klassik BDR/EDR und BLE 1M: 2.402 MHz bis 2.480 MHz BLE 2M: 2.404 MHz bis 2.478 MHz (ohne 2.426 MHz)
Modulation	GFSK, $\pi/4$ DQPSK, 8DPSK
Profile	AVRCP, A2DP, HFP, TMAP, PBP
Ausgangsleistung	10 mW (max)
Codec	aptX™, aptX™ Adaptive/Lossless, AAC, SBC, Auracast™ Broadcast Audio, LC3
Gerätename	MOMENTUM TW 4
Anzahl der aktiven Verbindungen	2

Herstellererklärungen

Garantie

Sonova Consumer Hearing GmbH übernimmt für dieses Produkt eine Garantie von 24 Monaten.

Die aktuell geltenden Garantiebedingungen können Sie über das Internet unter www.sennheiser-hearing.com/warranty oder Ihren Sonova Consumer Hearing-Partner beziehen.

In Übereinstimmung mit den folgenden Anforderungen

- Allgemeine Produktsicherheitsrichtlinie (2001/95/EG)
- In Übereinstimmung mit länderspezifischen **Lautstärkebegrenzungen**

EU-Konformitätserklärung



- RoHS-Richtlinie (2011/65/EU)

Hiermit erklärt Sonova Consumer Hearing GmbH, dass der Funkanlagentyp MTW4 (MTW4 R, MTW4 L, MTW4 C) der Funkanlagen-Richtlinie (2014/53/EU) entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

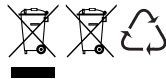
www.sennheiser-hearing.com/download

UK-Konformitätserklärung



- RoHS Regulations (2012)
- Radio Equipment Regulations (2017)

Hinweise zur Entsorgung



- EU: WEEE-Richtlinie (2012/19/EU)
- EU: Batterie-Richtlinie (2006/66/EG & 2013/56/EU)
- UK: WEEE Regulations (2013)
- UK: Battery Regulations (2015)

Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf Produkt, Batterie/Akku (falls zutreffend) und/oder Verpackung weist Sie darauf hin, dass diese Produkte nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen, sondern am Ende ihrer Lebensdauer getrennt entsorgt werden müssen. Für die Verpackung beachten Sie die Abfalltrennung in Ihrem Land. Nicht sachgerechte Entsorgung von Verpackungsmaterialien kann Ihre Gesundheit und die Umwelt schädigen.

Die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten, Batterien/Akkus (falls zutreffend) und Verpackungen dient dazu, die Wiederverwendung und das Recycling zu fördern und negative Auswirkungen auf Ihre Gesundheit und die Umwelt zu verhindern, z. B. durch potenziell gefährliche Stoffe, die in diesen Produkten enthalten sind. Führen Sie Elektro- und Elektronikgeräte und Batterien/Akkus am Ende ihrer Lebensdauer dem Recycling zu, um enthaltene Wertstoffe nutzbar zu machen und eine Vermüllung der Umwelt zu vermeiden.

Wenn Batterien/Akkus zerstörungsfrei entnommen werden können, haben Sie die Pflicht, diese getrennt der Entsorgung zuzuführen (zur sicheren Entnahme von Batterien/Akkus siehe Bedienungsanleitung des Produkts). Gehen Sie insbesondere mit lithiumhaltigen Batterien/Akkus vorsichtig um, da diese besondere Risiken beinhalten wie Brand- und/oder Verschluckungsgefahr bei Knopfzellen. Reduzieren Sie die Entstehung von Abfällen aus Batterien soweit wie möglich, indem Sie Batterien mit längerer Lebensdauer oder wiederaufladbare Akkus einsetzen.

Weitere Informationen über das Recycling dieser Produkte erhalten Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung, bei den kommunalen Sammelstellen oder bei Ihrem Sonova Consumer Hearing-Partner. Elektro- oder Elektronikgeräte können Sie auch bei rücknahmepflichtigen Vertreibern zurückgeben. Damit leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutz der Umwelt und der öffentlichen Gesundheit.

Marken

Apple, iPhone, the Apple logo and Siri are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. The trademark "iPhone" is used in Japan with a license from Aiphone K.K..

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. The Auracast™ word mark and logos are trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. Any use of such marks by Sonova Consumer Hearing GmbH is under license.

Qualcomm® aptX™ is a product of Qualcomm Technologies International, Ltd. Qualcomm is a trademark of Qualcomm Incorporated, registered in the United States and other countries, used with permission.

aptX™ is a trademark of Qualcomm Technologies International, Ltd., registered in the United States and other countries, used with permission.

The Qi logo is a trademark of the Wireless Power Consortium.

Andere in den Benutzerdokumenten erwähnte Produkt- und Firmennamen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.