

# **DYMO<sup>®</sup>**

**LabelWriter<sup>®</sup> 550**

**LabelWriter<sup>®</sup> 550 Turbo**

**LabelWriter<sup>®</sup> 5XL**

User Guide

**newell**  
BRANDS

### Copyright

© 2021 Newell Office Brands All rights reserved. Rev: 2/24

No part of this document or the software may be reproduced or transmitted in any form or by any means or translated into another language without the prior written consent of Newell Office Brands.

### Trademarks

DYMO and LabelWriter are registered marks in the US and other countries. All other trademarks are the property of their respective holders.

Hereby, Newell Brands Belgium BV declares that the radio equipment type [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] are in compliance with EU Directive 2014/53/EU and UK Radio Equipment Regulations SI 2017 No. 1206.

The full text of the EU and UK declarations of conformity are available at the following Internet address:

#### LabelWriter 550:

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550\\_CE\\_UK\\_Declaration\\_Conformity.en.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550_CE_UK_Declaration_Conformity.en.pdf)

#### LabelWriter 550 Turbo:

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo\\_CE\\_UK\\_Declaration\\_Conformity.en.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo_CE_UK_Declaration_Conformity.en.pdf)

#### LabelWriter 5XL:

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL\\_CE\\_UK\\_Declaration\\_Conformity.en.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL_CE_UK_Declaration_Conformity.en.pdf)

### FCC Statement

**Caution:** The user is cautioned that changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

**Note:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### IC Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This equipment complies with Industry Canada radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet équipement est conforme à l'exposition aux rayonnements Industry Canada limites établies pour un environnement non contrôlé.

# Contents

---

## **4 About Your New Label Printer**

4 Registering Your Product

## **4 Getting to Know the Label Printer**

6 Power

6 Label Feed buttons

7 Label Release Lever

7 Label Guide

## **7 About Labels**

## **8 Designing and Printing Labels**

8 System Requirements

## **9 Getting Started**

9 Step 1. Installing the Software

9 Step 2. Connecting the Power

9 Step 3. Loading Labels

11 Step 4. Connecting the Printer to your Computer

11 Connecting the Printer Directly to your Computer

11 Connecting the Printer to a Local Area Network

12 Setting a Static IP Address

## **13 Caring for Your Printer**

## **14 Safety Precautions**

## **16 Getting Help**

16 Power Status Light

16 Printer Issues

18 Performing a Printer Self-Test

19 Obtaining Customer Support

## **20 Technical and Environmental Information**

20 Technical Specifications

21 Environmental Information

21 Device Certification

## About Your New Label Printer

---

Congratulations on purchasing a DYMO LabelWriter® label printer. Your LabelWriter printer will give you years of reliable label printing. We encourage you to take a few minutes to review how to use and care for your printer.

This user guide provides information about the following LabelWriter models:

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

Visit [www.dymo.com](http://www.dymo.com) for information about obtaining labels and accessories for your label printer.

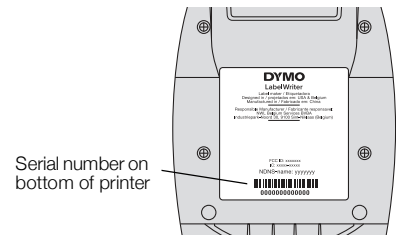
## Registering Your Product

---

Visit [www.dymo.com/register](http://www.dymo.com/register) to register your label printer. During the registration process, you will need the serial number, which is located on the bottom of the label printer.

Register your label printer to receive these benefits:

- Email notification of free software upgrades
- Special offers and new product announcements



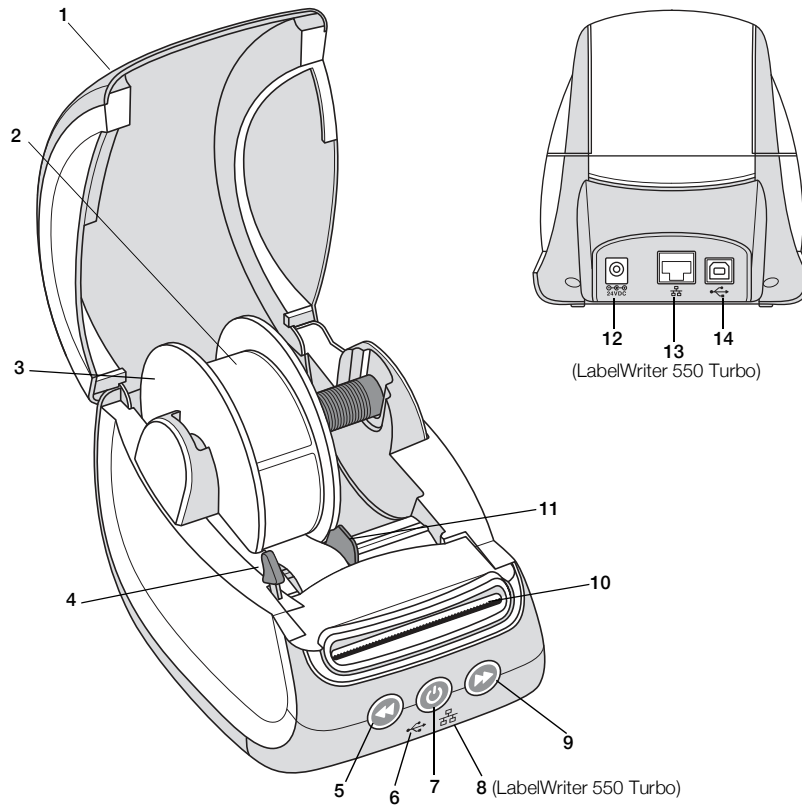
## Getting to Know the Label Printer

---

Your LabelWriter printer is a direct thermal printer that does not use ink or toner. Instead, the printer uses heat from a thermal print head to print on specially treated, heat-sensitive labels. Labels are the only supplies you will ever need to buy.

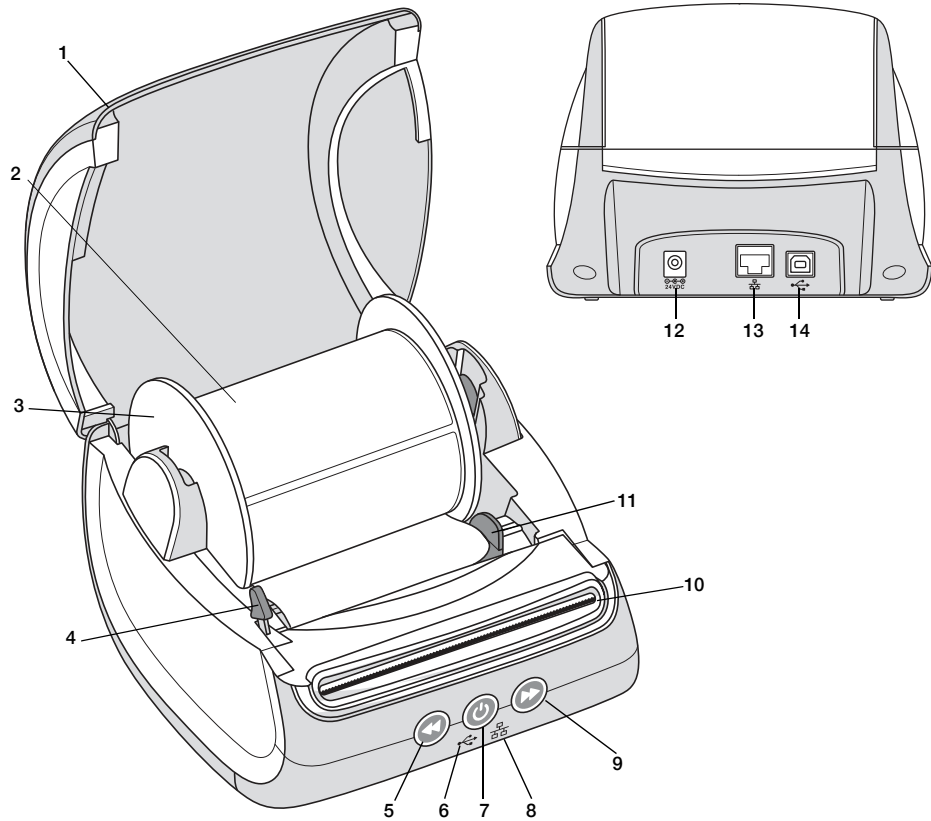
Become familiar with the features shown in the following figures.

## LabelWriter 550 and 550 Turbo




- |                              |  |   |
|------------------------------|--|---|
| <b>1</b> Cover               | <b>6</b> USB status light                            | <b>11</b> Label guide                         |
| <b>2</b> Label roll          | <b>7</b> Power (On/Off)<br>Printer status light      | <b>12</b> Power port                          |
| <b>3</b> Label spool         | <b>8</b> LAN status light<br>(LabelWriter 550 Turbo) | <b>13</b> LAN port<br>(LabelWriter 550 Turbo) |
| <b>4</b> Label release lever | <b>9</b> Label forward feed                          | <b>14</b> USB port                            |
| <b>5</b> Label reverse feed  | <b>10</b> Label exit slot and tear bar               |   |

## LabelWriter 5XL




1	Cover	6	USB status light	11	Label guide
2	Label roll	7	Power (On/Off) Printer status light	12	Power port
3	Label spool	8	LAN status light	13	LAN port
4	Label release lever	9	Label forward feed	14	USB port
5	Label reverse feed	10	Label exit slot and tear bar		


### Power

The  power button turns the label printer power on and off. After five minutes of inactivity, the printer will enter power-saving mode and the power status light will dim. While printing labels, pressing the power button will cancel printing.

Refer to **Power Status Light** on page 16 for more information.

### Label Feed buttons

The  label forward feed button on the side of the printer advances a single label.

The  label reverse feed button reverses the label in the label exit slot out of the slot and is used to remove labels from the printer when changing rolls. Labels that have already passed through the label exit slot must be torn off first.

## Label Release Lever

---

The label release lever releases the pressure of the print head from the labels so that the labels can be easily removed from the label exit slot.

## Label Guide

---

The label guide is important for narrower labels such as address labels and other specialty labels. The label guide helps keep the labels aligned properly against the left edge of the label slot so the labels will feed properly.

## About Labels

---

The LabelWriter 550 series of printers work only with Authentic DYMO LW Labels. Authentic DYMO LW labels support Automatic Label Recognition™, which allows DYMO software to receive information about the labels, such as which size label is in your printer and how many labels remain on the roll.

DYMO LabelWriter printers use advanced *direct thermal* printing technology to print on specially treated, heat-sensitive labels. This means you will never have to replace toner, ink cartridges, or a ribbon to print labels.



DYMO's warranty does not cover malfunction or damage that may be caused by the use of labels other than Authentic DYMO Labels. Because DYMO LabelWriter printers use direct thermal printing technology, you must use specially designed and manufactured labels. The thermal coatings used on labels other than Authentic DYMO Labels may not be compatible, and may provide unsatisfactory printing or cause the printer to malfunction.

How long your labels will last depends on how the labels are used. Thermal paper labels, such as those printed by the LabelWriter printer, are susceptible to fading in two ways:

- Exposure to direct sunlight, to fluorescent light for an extended period of time, or to extreme heat will cause fading.
- Contact with plasticizers (for example, labels placed on plastic ring binders) will cause fading.


In the original packaging, the shelf life for DYMO LW labels is 18 months. When labels are used for short-term applications (envelopes, packages, and so on), fading is not a problem. When labels are used to label files in a file cabinet, fading is very gradual over many years. Labels applied to the edge of a notebook that is then placed on a shelf in the sun will show signs of fading within a few months.

To prolong label life when labels are not in use, store the labels in a cool, dry place and in the black bag in which they were originally packaged.

## Ordering Labels

---

DYMO offers a full range of labels for the LabelWriter printer, including labels suited for addressing envelopes, shipping packages, naming file folders, labeling all sorts of media, printing name badges, and much more. A complete listing can be found at the DYMO Web site: [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

 DYMO's warranty does not cover malfunction or damage that may be caused by the use of labels other than Authentic DYMO Labels. Because DYMO LabelWriter printers use thermal printing technology, you must use specially designed and manufactured labels. The thermal coatings used on labels other than DYMO-branded labels may not be compatible and may provide unsatisfactory printing or cause the printer to malfunction.

## **Designing and Printing Labels**

---

Your label printer works with DYMO Connect for Desktop software to make designing and printing labels easy. You can also print labels directly from Microsoft Word with the DYMO Label Add-in. The Add-in is automatically installed when you install DYMO Connect for Desktop software, if Microsoft Word is installed on your computer.

## **System Requirements**

---

The LabelWriter label printer requires one of the following:

- Windows® 8.1 or later
- macOS® v10.14 Mojave or later

## Getting Started

---

Follow the instructions in this section to set up your label printer to print from your computer. To get started you will:

- 1 Download and install DYMO Connect for Desktop software.
- 2 Connect the power.
- 3 Load a label roll.
- 4 Connect the printer to your computer.



### Step 1. Installing the Software

---



Do not connect the printer to your computer until after the software installation is complete.

DYMO Connect for Desktop software must be installed before connecting the printer to your computer. For LAN connections, the software must be installed on every computer that will print to the LabelWriter printer over the network.

- ▶ Download and install the latest version of DYMO Connect for Desktop software from [support.dymo.com](http://support.dymo.com).



### Step 2. Connecting the Power


---

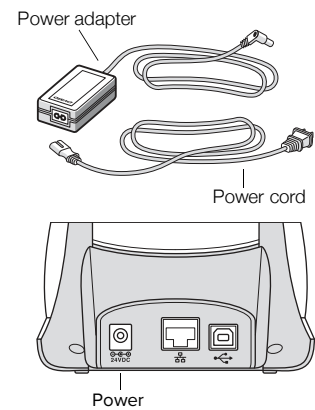
The different LabelWriter printer models may have different power requirements.



Make sure to only use the power adapter that was included with your label printer. See **Technical Specifications** on page 29 for details.

#### To connect the power

- 1 Plug the power cord into the power adapter and plug the power adapter into the power connector on the back of the printer.
- 2 Plug the other end of the power cord into a power outlet.
- 3 Press  on the front of the printer to turn on the power.



### Step 3. Loading Labels

---

The LabelWriter 550 series of printers work only with Authentic DYMO LW labels. Non-authentic DYMO labels will not be recognized by the printers.

Each label roll comes in a black plastic bag. Make sure to store the label roll in this bag when the labels are not being used.

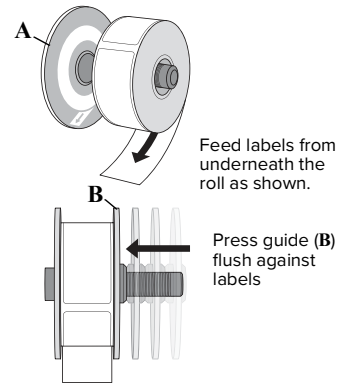
## Important!

In order for the labels to feed properly during printing, pay attention to the following when loading labels onto the spool and into the printer:

- Make sure the power is turned on.
- The label spool guide must be pushed flush against the label roll, with no gap.
- The labels must be loaded with the left edge of the label inserted against the left edge of the label exit slot.

### To load a label roll

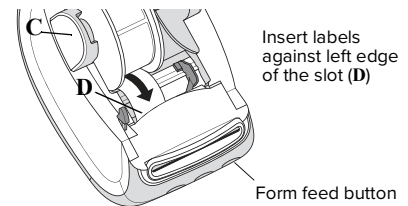
- 1 Remove the label spool from inside the printer and separate the spool guide from the spindle.
- 2 Hold the spool spindle (A) in your left hand and place the label roll on the spindle so that the labels feed from underneath and the left edge of the label roll is firmly against the side of the spool.





- 3 Slide the spool guide (B) onto the right side of the spool and press the guide tightly against the side of the label roll, **leaving no gap** between the roll and the spool.

To ensure proper feeding of labels during printing, the label roll must fit snugly against both sides of the label spool, with no gaps.

- 4 Insert the label spool into the slots (C) in the base of the printer with the labels extending from **underneath** the roll.
- 5 Align the left edge of the label with the left edge of the label exit slot (D) and insert the label into the slot.



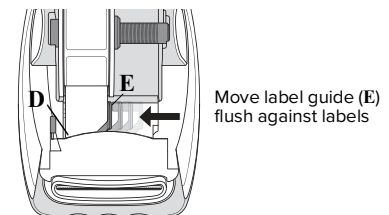
- 6 Press the  form feed button to advance the label into position. If the first label on the roll is not a full label, press the  label forward feed button to eject the partial label.

Regardless of the label width, the left edge of the label must be aligned with the left edge of the label exit slot for the labels to feed properly.

- 7 Slide the label guide (E) to the left until the guide aligns with the right edge of the label.

Make sure that the label guide does not pinch the label.

- 8 Carefully lower the top cover.



## Step 4. Connecting the Printer to your Computer



All three printer models can connect to your computer with the USB cable supplied. The LabelWriter 550 Turbo and LabelWriter 5XL can also be connected to a local area network (LAN) with an Ethernet cable.

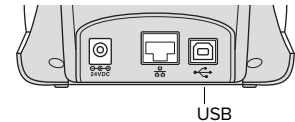
### Connecting the Printer Directly to your Computer

You can connect the printer directly to your computer using a USB cable. Use only a DYMO USB cable with part number 1997364, available from Customer Support if you do not already have one.

**STOP** Do not connect the printer to your computer until after the software installation is complete.

#### To connect to the printer directly to your computer

- 1 At the end of the software installation, connect the printer to your computer.
  - a Plug the USB cable into the USB port on the back of the printer.
  - b Plug the other end of the cable into an available USB port on your computer.
- 2 Press  to turn on the power, if necessary.  
The  USB status light on the front of the printer will be on.
- 3 Start DYMO Connect for Desktop software.





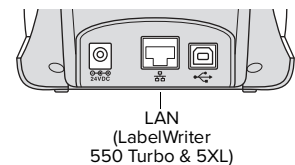
**macOS:** If the printer is not in the printer list when the installation is complete, refer to the macOS instructions on how to add it.



### Connecting the Printer to a Local Area Network

The LabelWriter 550 Turbo and 5XL models can be connected to a local area network with a LAN cable (not included). All computers that will print over the network must have DYMO Connect for Desktop software installed.

#### To connect using a wired LAN

- 1 Plug the LAN cable into the LAN port on the back of the printer.
- 2 Plug the other end of the cable into an active LAN port on your network.
- 3 Press  to turn on the power, if necessary.  
The  LAN status light on the front of the printer will be on.
- 4 Download and install DYMO Connect for Desktop on all computers that will print labels to this printer on the network.
- 5 In DYMO Connect for Desktop, select **Add Network Printer** from the **File** menu and follow the instructions to add the printer.



If the printer is connected to your computer both through USB and LAN ports, the printer will show up twice in DYMO Connect for Desktop: once with a  LAN icon and once with a  USB icon.

## Setting a Static IP Address

---

By default, the printer will be assigned an IP address dynamically.

### To assign a static IP address

- 1 Connect the printer through USB.
- 2 Open the **Printer Status** page for this printer in DYMO Connect for Desktop.
- 3 Select **Configure network**.
- 4 Set the **IP type** to **Static** and complete the required fields.

## Caring for Your Printer

---

The LabelWriter printer is designed to give you long and trouble-free service, while requiring very little maintenance. You will get the best possible performance from your LabelWriter printer if you follow the setup instructions that appear in **Getting Started** on page 10, and the cleaning procedures described in this section.

To keep your LabelWriter printer working properly, you should clean it from time to time. Dusting the outside of the printer occasionally will help keep foreign matter from getting inside the printer. However, it is still a good idea to periodically perform some basic interior maintenance, such as cleaning the label path with a LabelWriter cleaning card (available from [www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

You can easily clean your LabelWriter printer using the following items:

- Lint-free cloth.
- Diluted dishwashing detergent or diluted glass cleaner.  
If you use glass cleaner, make sure it does not contain ammonia.
- Small, soft brush, such as a tooth brush or child's paint brush.
- LabelWriter cleaning card to clean the print head.  
To purchase cleaning cards, visit [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

### To clean the exterior of your printer and the label roll compartment

- 1 Remove the roll of labels.
- 2 Turn the power off and disconnect the power cord.
- 3 Use the lint-free cloth to wipe the exterior of the printer.
- 4 Remove dirt and smudges with one of the cleaning solutions mentioned above.
- 5 Lift the top cover.
- 6 Use a small, soft brush or cotton swab to whisk away paper dust and other stray particles from the inside of the printer.
- 7 Reconnect the power cord and turn on the printer.
- 8 If you have a LabelWriter cleaning card, follow the instructions printed on cleaning card packaging. If you do not have a cleaning card, contact DYMO Customer Support at [www.dymo.com](http://www.dymo.com).
- 9 Reload the roll of labels and carefully close the top cover.

## Safety Precautions

---

Read and understand all of the precautions listed below. Follow all warnings and instructions marked on the product.

### General

- Dispose of plastic bags correctly and keep away from babies and children.
- Place the product on a flat, stable surface.
- Always use the product as instructed in this user guide.
- Unplug the power cord immediately if you notice any abnormal odor, heat, smoke, discoloration, deformation or anything unusual while using the product.
- Do not disassemble the product. For inspection, adjustment and repair of the product, contact DYMO Customer Support.
- Do not drop, hit, or otherwise mishandle the product.
- Do not allow any liquids to come into contact with the product.
- Make sure to turn off the power and remove the power cord from the electrical outlet before cleaning the product. Failure to do so could cause an electrical shock or fire.
- Do not insert foreign objects into the product.
- Do not use paint thinner, benzene, alcohol or any other organic solvents to clean the product. Doing so may cause damage to the surface finish. Use a soft, dry cloth to clean the product.

### Power

- Use only the power cord and adapter that came with the product.
- Do not handle the power cord or adapter if your hands are wet.
- Do not cut, damage, alter, or place heavy objects on the power cord.
- Do not use the power cord or adapter if they are damaged.
- Do not pull the power cord when removing the plug from the electrical outlet. Doing so could cause an electrical shock or fire.
- Do not use the power adapter in a confined space or cover it with a cloth. Make sure there is sufficient ventilation to prevent the power adapter from overheating.
- If the product will not be used for an extended period of time, remove the power cord from the electrical outlet.

### Printer

- Do not put fingers in moving parts or openings of the product.
- Do not block or insert objects into the label exit slot.
- Do not touch the tear bar. Personal injury could result.
- Do not place the product in areas exposed to direct sunlight, near heaters or other hot appliances, or in any area exposed to extremely high or low temperatures, high humidity, or excessive dust.
- Do not hold or lift the product by the cover.

## **Labels**

- Use only Authentic DYMO labels. The product's warranty does not cover any malfunction or damage caused by the use of third-party labels.
- Apply labels only to a clean, dry surface at room temperature.
- Do not expose label rolls to direct sunlight, high temperatures, high humidity, or dust. Store in a cool, dark place.

## Getting Help

---

Your LabelWriter printer should offer years of trouble-free printing with very little maintenance. However, in the event that you encounter a problem, this chapter offers suggestions for resolving problems that can occur when using the printer. If you are unable to solve a problem, this chapter also describes how to contact DYMO [Customer Support](#).

This section provides information on how to detect and correct problems you might encounter while using your LabelWriter printer.

- **Power Status Light**
- **Printer Issues**
- **Obtaining Customer Support**

### **Power Status Light**

---

The power status light visually shows the current state of the printer:

Status Light	Description
<b>Off</b>	Power is off.
<b>Solid on</b>	Power is on and printer is ready.
<b>Dim</b>	Printer is in power saving mode.
<b>Fast blinking</b>	An error has occurred. This can occur because the labels are missing or due to some other error condition. Refer to some possible solutions later in this chapter.

### **Printer Issues**

---

The following are solutions to some common issues you may encounter while working with the label printer.

#### **Power Status Light Flashing**

---

If the power status light is flashing, the problem could be one of the following:

Problem	Solution
No labels	The label roll is out of labels or there is no label roll inserted. LabelWriter 550 series printers work only with authentic DYMO LW labels. Any other labels will not be recognized.
Overheated print head	Turn the printer off and wait 3-5 minutes before turning the printer on again.
System error	Turn the printer off and then on again.

If the issues above don't correct the problem and the light is still flashing, contact Customer Support. See **Obtaining Customer Support** on page 19.

## Printer is Not Showing Up in the Printer List

---

Make sure DYMO Connect for Desktop software is installed **BEFORE** connecting the printer.

For LAN connections, DYMO Connect for Desktop must be installed on each computer that will print to the LabelWriter printer.

For locations using both Ethernet and a wireless network, make sure the router is set to forward traffic between wired and wireless networks.

## Correcting Poor Print Quality

---

Poor print quality is most frequently caused by one of the following:

- An old roll of labels
- Labels where the thermal coating has been compromised
- A dirty print head

If the print quality becomes faint, small dots of white appear scattered through the printed characters, or light and dark patches of printing appear, you are probably using a faulty roll of labels. Try using a different roll from a fresh box. If the second roll prints correctly, the problem is with the first roll of labels.

Another possibility is that the LabelWriter print head needs cleaning. See **Caring for Your Printer** on page 13 for information about cleaning the label path with a LabelWriter cleaning card.

## Labels Do Not Feed Correctly

---


If your labels do not feed correctly, check the following, make sure your labels are loaded properly.

- The spindle guide must be pressed firmly against the right edge of the labels to keep them from sliding.
- The label roll must be placed on the spindle with the labels coming from underneath the roll.
- The left edge of the label must be aligned with the left edge of the label exit slot and the label guide should be aligned with the right edge of the label.

See **Step 3. Loading Labels** on page 9.

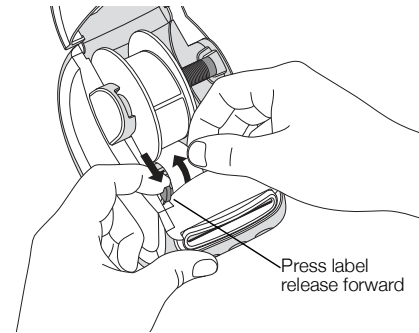
## Clearing Label Jams

---

Normally, pressing the  reverse feed button will reverse the labels out of the label slot. But if the labels become jammed or stuck to the roller, then follow these instructions.

### To clear labels that have become jammed in the printer

- 1 Tear off any labels that have already fed through the printer.
- 2 Press the label release lever forward and gently pull the jammed label out of the label exit slot.



### Printer Does Not Print or Stops Printing

---


If your printer does not print or stops printing while in use, follow the steps below to track down the problem.

- 1 Make sure the printer is still getting power and that the power cable has not been disconnected.

If the power status light on the front of the printer is not on, check to make sure the power cable is plugged in. If using a power strip, make sure it is working.

To make sure the problem is not with the outlet or power strip, try plugging something else into the wall outlet and power strip.

Make sure you are using the power adapter and cable that came with your printer. LabelWriter printer models have different power requirements, so power adapters from other models may not be compatible with your printer.

- 2 Confirm that the printer is feeding labels properly by pushing the  label forward feed button while the printer is on.

If the labels are jammed, the power status light will blink. Refer to **Correcting Poor Print Quality** on page 17.

- 3 Make sure that your USB cable has not come loose from the back of your printer or from your computer.

Refer to the installation instructions in **Step 4. Connecting the Printer to your Computer** on page 11 to make sure the cable is connected properly.

- 4 (Windows) Check that your LabelWriter printer driver is installed correctly.



The LabelWriter printer driver takes print data from your software and directs it to the LabelWriter printer. The driver is automatically installed when you install the DYMO Connect for Desktop software. However, the driver may have been changed or deleted by mistake.

### Performing a Printer Self-Test


---

If you experience problems with broken characters or other print quality issues, perform a printer self-test. The self-test verifies that all elements of the print head and printing mechanism are in working condition.

#### To perform a self-test

- 1 With a roll of labels in the printer, press and hold the  button and the  label forward feed button for at least ten seconds.

The printer begins printing a test pattern along the width of the printer.

- 2 Once the self-test begins, release both buttons.
- 3 To stop the self-test, press and release the  power button.

If you are still having problems after checking the above items, contact Customer Support. See **Obtaining Customer Support** on page 19.

## **Obtaining Customer Support**

---

If you experience problems with the setup or use of your printer, carefully read this user guide to make sure you have not missed something that is covered in the documentation.

If you cannot resolve your problem by consulting the documentation, you can obtain additional information and assistance from DYMO.










DYMO maintains an Internet Web site at [www.dymo.com](http://www.dymo.com) that includes the latest support information for your LabelWriter printer.

To contact us, visit the Support area of our Web site at: [support.dymo.com](http://support.dymo.com)

## Technical and Environmental Information

This chapter contains technical and certification information for the LabelWriter printers.

### Technical Specifications

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
<b>Print Method</b>	Direct Thermal		
<b>Print Resolution</b>	300 dpi		
<b>Maximum Print Width</b>	2.25 in (56 mm)		4.16 in (105.73 mm)
<b>Maximum Media Width</b>	2.44 in (62 mm)		4.53 in (115 mm)
<b>USB Interface</b>	USB 2.0 Full speed Printer Class Device		
<b>USB Connector Type</b>	USB 2.0 – Type B		
<b>LAN Connector Type</b>	N/A	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
<b>Dimensions (WHD)</b>	5 in (127 mm) x 5.35 in (136 mm) x 7.36 in (187 mm)		7.09 in (180 mm) x 5.35 in (136 mm) x 7.36 in (187 mm)
<b>Weight</b> (printer and spool only)	1.41 pounds (640 g)	1.42 pounds (645 g)	1.95 pounds (885 g)
<b>Printer Power Requirements</b>	24.0V  1.75A	24.0V  2.5A	24.0V  3.75A
<b>Power Adapter Model</b>	DSA-42PFC-24 2 240175 from Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W from Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFB-24 2 240375 from Dee Van Enterprise Co., Ltd.
<b>Adapter Power Rating</b>	100-240VAC 50/60Hz 1.2A 24.0V  1.75A  , 42.0W	100-240VAC 50/60Hz 1.5A MAX 24.0V  2.5A  , 60.0W	100-240VAC 50/60Hz 1.5A 24.0V  3.75A  , 90.0W
<b>Operating Range</b>	20°C to 25°C, 50% to 70% relative humidity (Optimum print quality in an office setting) 4°C to 40°C, 20% to 95% relative humidity (Maximum operating range)		
<b>Operating Frequency</b>	13.56MHz		
<b>RF Output Power</b>	<42dBµA/m at 10m		
<b>Storage Range</b>	Between -18° to 60°C and once returned to room temperature (after 4 hours), operate in a normal fashion		
<b>Regulatory Approvals</b>	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM, etc. For regulatory approvals for specified countries, contact the local team for details.		
<b>Warranty</b>	Two Year Limited		

## Environmental Information

---

The equipment that you have bought requires the extraction and use of natural resources for its production. It may contain substances that are hazardous to health and the environment.

In order to avoid the dissemination of those substances in our environment, and to diminish the pressure on natural resources, we encourage you to use the appropriate take-back systems. These systems will reuse or recycle most of the materials of your end-of-life equipment in an environmentally sound way.

The crossed-bin symbol marked on your device indicates you should use these systems.



If you need more information on the collection, reuse, and recycling of this product, please contact your local or regional waste administration.

You can also contact DYMO for more information on the environmental performance of our products.

## Device Certification

---

This device has been tested and complies with the requirements of:

- CB Certificate

- GS Certificate

- CE Mark

- FCC Part 15

- ICES-003, RSS-210 and RSS-Gen

- RCM

- RoHS directive 2011/65/EU (RoHS2) and Annex II (EU) 2015/863

This device is not intended for use in the direct field of view at visual display workplaces. To avoid incommoding reflections at visual display workplaces, this device must not be placed in the direct field of view.

# **DYMO®**

**LabelWriter® 550**

**LabelWriter® 550 Turbo**

**LabelWriter® 5XL**

Bedienungsanleitung

**newell**  
BRANDS

### **Copyright**

© 2021 Newell Office Brands Alle Rechte vorbehalten. Rev.: 5/23

Dieses Dokument und die Software dürfen, auch auszugsweise, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Newell Office Brands nicht vervielfältigt, in anderer Form verbreitet oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

### **Marken**

DYMO und LabelWriter sind Marken, die in den USA und anderen Ländern eingetragen sind. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Newell Brands Belgium BV erklärt hiermit, dass das Funkgerät des Typs [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] die Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU einhält.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung kann unter der folgenden Internetadresse aufgerufen werden:

#### **LabelWriter 550:**

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.de.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550_CE_Declaration_Conformity.de.pdf)

#### **LabelWriter 550 Turbo:**

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.de.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo_CE_Declaration_Conformity.de.pdf)

#### **LabelWriter 5XL:**

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.de.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL_CE_Declaration_Conformity.de.pdf)

# Inhalt

---

<b>4</b>	<b>Informationen zu Ihrem neuen Etikettendrucker</b>
4	Produktregistrierung
<b>4</b>	<b>Aufbau und Bedienelemente des Etikettendruckers</b>
6	Spannungsversorgungsbuchse
7	Etikettenvorschubtaste und Etikettenrückzugtaste
7	Etikettenentriegelungshebel
7	Etikettenführung
<b>7</b>	<b>Informationen zu Etiketten</b>
<b>8</b>	<b>Entwerfen und Drucken von Etiketten</b>
8	Systemvoraussetzungen
<b>9</b>	<b>Erste Schritte</b>
9	Schritt 1. Installieren der Software
9	Schritt 2. Anschließen an die Stromversorgung
9	Schritt 3. Laden der Etiketten
11	Schritt 4. Anschließen des Druckers an den Computer
11	Direktes Anschließen des Druckers an den Computer
11	Verbinden des Druckers mit einem lokalen Netzwerk
12	Festlegen einer statischen IP-Adresse
<b>13</b>	<b>Reinigung und Wartung</b>
<b>14</b>	<b>Vorsichtsmaßnahmen</b>
<b>16</b>	<b>Hilfe bei Problemen</b>
16	Stromversorgungs-Statusanzeige
16	Druckerprobleme
18	Druckerselbsttest starten
19	Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst
<b>20</b>	<b>Informationen zu Technik und Umweltaspekten</b>
20	Technische Daten
21	Umweltinformationen
21	Geräte Zertifizierung

## Informationen zu Ihrem neuen Etikettendrucker

---

Vielen Dank, dass Sie sich für einen DYMO LabelWriter®-Drucker entschieden haben. Mit Ihrem LabelWriter werden Sie viele Jahre lang zuverlässig Etiketten drucken können. Wir empfehlen Ihnen, sich ein paar Minuten Zeit zu nehmen und sich die Bedienungsanleitung und die Pflegehinweise durchzulesen.

Diese Bedienungsanleitung bezieht sich auf die folgenden LabelWriter-Modelle:

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

Informationen zum Erwerb von Etiketten und Zubehör für den Etikettendrucker finden Sie unter [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

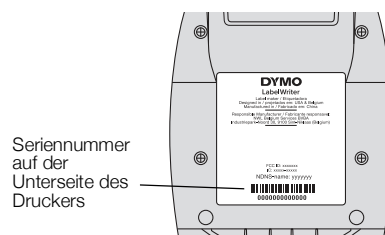
## Produktregistrierung

---

Besuchen Sie [www.dymo.com/register](http://www.dymo.com/register), um Ihren Etikettendrucker zu registrieren. Für das Registrieren des Druckers benötigen Sie die Seriennummer. Diese finden Sie auf der Unterseite des Geräts.

Wenn Sie Ihren Etikettendrucker registrieren, kommen Sie in den Genuss der folgenden Vorteile:

- Sie werden per E-Mail benachrichtigt, wenn kostenlose Software-Upgrades verfügbar sind.
- Sie erhalten Informationen zu Sonderangeboten und neuen Produkten.



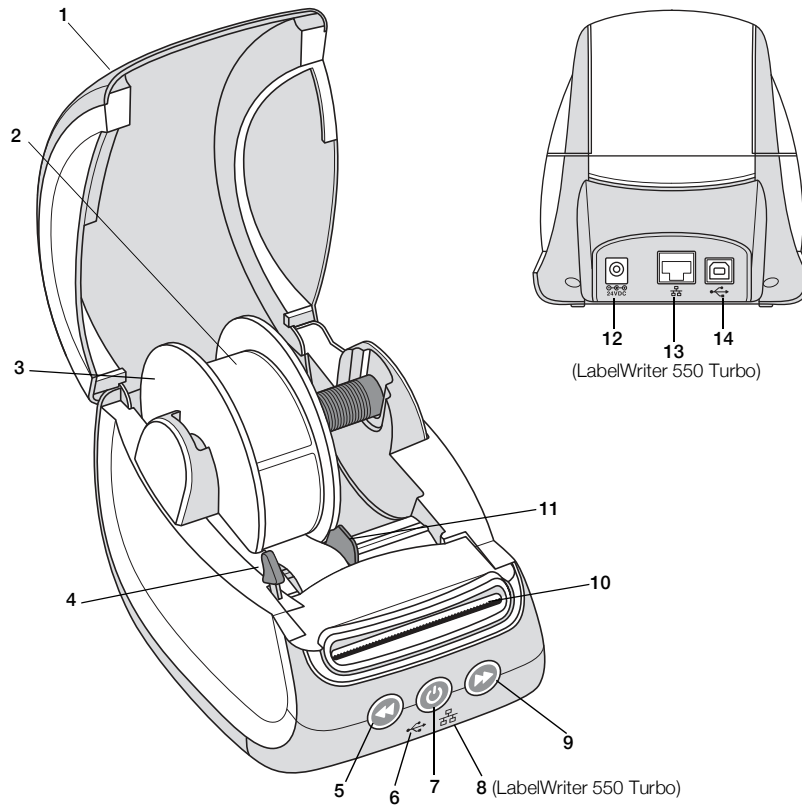
## Aufbau und Bedienelemente des Etikettendruckers

---

Ihr LabelWriter-Drucker ist ein Thermodirekt drucker, der weder Tinte noch Toner benötigt. Gedruckt wird, indem spezielle wärmeempfindliche Etiketten mit Wärme behandelt werden. Etiketten sind also das einzige Verbrauchsmaterial, das Sie nachkaufen müssen.

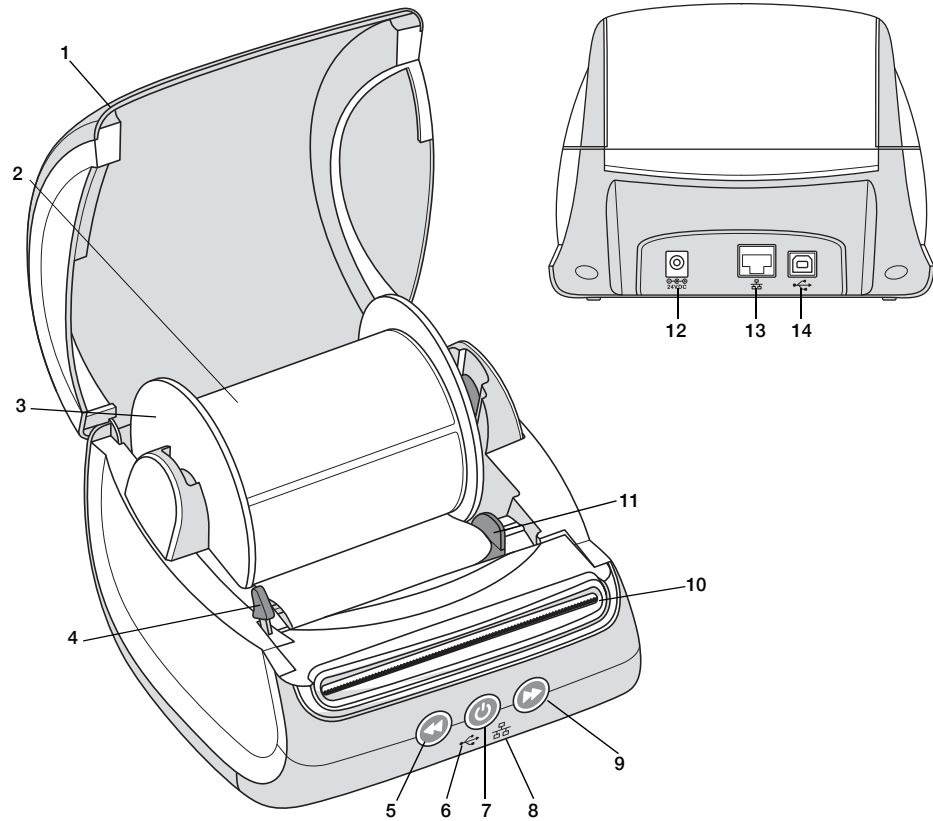
Die folgenden Abbildungen zeigen den Aufbau und die Bedienelemente des Etikettendruckers.

## LabelWriter 550 und 550 Turbo




- |                               |  |   |
|-------------------------------|--|---|
| 1 Abdeckung                   | 6 USB-Statusanzeige                            | 11 Etikettenführung                         |
| 2 Etikettenrolle              | 7 Ein-/Aus-Schalter<br>Druckerstatusanzeige    | 12 Spannungsversorgungs-<br>buchse          |
| 3 Etikettenspule              | 8 LAN-Statusanzeige<br>(LabelWriter 550 Turbo) | 13 LAN-Anschluss<br>(LabelWriter 550 Turbo) |
| 4 Etikettenentriegelungshebel | 9 Etikettenvorschub                            | 14 USB-Anschluss                            |
| 5 Etikettenrückzug            | 10 Etikettenauswurf und<br>Abrissleiste        |   |

## LabelWriter 5XL



- |                               |   |                                    |
|-------------------------------|---|------------------------------------|
| 1 Abdeckung                   | 6 USB-Statusanzeige                         | 11 Etikettenführung                |
| 2 Etikettenrolle              | 7 Ein-/Aus-Schalter<br>Druckerstatusanzeige | 12 Spannungsversorgungs-<br>buchse |
| 3 Etikettenspule              | 8 LAN-Statusanzeige                         | 13 LAN-Anschluss                   |
| 4 Etikettenentriegelungshebel | 9 Etikettenvorschub                         | 14 USB-Anschluss                   |
| 5 Etikettenrückzug            | 10 Etikettenauswurf und<br>Abrissleiste     |                                    |


### Spannungsversorgungsbuchse


Über die Ein-/Aus-Taste  kann der Etikettendrucker ein- und ausgeschaltet werden. Nach fünf Minuten Inaktivität wechselt der Drucker in den Stromsparmodus, angezeigt durch die gedimmte Statusanzeige für die Spannungsversorgung. Während des Druckens von Etiketten wird beim Drücken der Ein-/Aus-Taste der Druckvorgang abgebrochen.

Siehe auch **Stromversorgungs-Statusanzeige** auf Seite 16.

## Etikettenvorschubtaste und Etikettenrückzugtaste

---

Durch Drücken der Vorschubtaste  an der Seite des Druckers wird jeweils ein einzelnes Etikett weiterbefördert.

Wenn Sie die Etikettenrückzugtaste  drücken, wird das Etikett aus dem Etikettenauszug zurück in den Etikettendrucker gezogen. Diese Taste dient dazu, beim Wechseln der Etikettenrolle noch vorhandene Etiketten aus dem Drucker zu entfernen. Etiketten, die bereits den Etikettenauswurf durchlaufen haben, müssen zuvor abgerissen werden.

## Etikettenentriegelungshebel

---

Der Etikettenentriegelungshebel nimmt den Druck des Druckkopfs von den Etiketten, sodass die Etiketten problemlos aus dem Etikettenauswurf entfernt werden können.

## Etikettenführung

---


Die Etikettenführung wird für schmalere Etiketten, wie Adressetiketten und andere Spezialetiketten, benötigt. Sie sorgt dafür, dass die Etiketten an der linken Kante des Etikettenfachs ausgerichtet bleiben, damit die Etiketten ordnungsgemäß zugeführt werden.

## Informationen zu Etiketten

---

Die LabelWriter 550-Drucker funktionieren nur mit Original-DYMO-LW-Etiketten. Original-DYMO-LW-Etiketten unterstützen die Automatic Label Recognition™-Technologie, mit der die DYMO-Software Informationen über die Etiketten erhalten. Dazu gehören die Größe der in den Drucker eingelegten Etiketten und Angaben dazu, wie viele Etiketten noch auf der Rolle sind.

DYMO LabelWriter-Drucker sind hoch entwickelte *Thermodirektdrucker*, die speziell behandelte, wärmeempfindliche Etiketten bedrucken. Dies bedeutet, dass Sie zum Drucken von Etiketten niemals Verbrauchsmaterial, wie Toner, Tintenpatronen oder Farbbänder, kaufen müssen.

 DYMO übernimmt keine Garantie für Fehlfunktionen oder Schäden, die durch die Verwendung von anderen als den Original-DYMO-Etiketten hervorgerufen werden. Da bei den DYMO LabelWriter-Druckern die Thermodirektdruck-Technologie verwendet wird, müssen Sie zum Drucken spezielle Etiketten verwenden. Die thermische Beschichtung von anderen als den Original-DYMO-Etiketten ist unter Umständen nicht mit DYMO LabelWriter-Druckern kompatibel, was zu unbefriedigenden Druckergebnissen oder Fehlfunktionen des Druckers führen kann.

Wie lange Ihre Etiketten halten, kommt auf die Verwendung an. Etiketten mit thermischer Beschichtung, wie sie für das Drucken mit dem LabelWriter verwendet werden, bleichen unter den folgenden Bedingungen aus:

- längere Exposition gegenüber direkter Sonneneinstrahlung oder dem Licht von Leuchtstofflampen
- Kontakt mit Weichmachern (zum Beispiel bei Verwendung auf Kunststoffordnern)


Die Haltbarkeit von DYMO-LW-Etiketten in ihrer Originalverpackung beträgt 18 Monate. Bei kurzzeitigen Anwendungen (Briefumschläge, Paketadressierung usw.) ist das Ausbleichen kein Problem. Werden die Etiketten hingegen zur Beschriftung von Akten verwendet, bleichen sie über die Jahre hinweg immer mehr aus, wobei dieser Prozess sehr allmählich erfolgt. Ein Etikett auf einem Notizbuch in einem sonnenexponierten Regal wird nach wenigen Monaten Ausbleicherscheinungen zeigen.

Wenn Sie die Etiketten nicht verwenden, sollten Sie sie lichtundurchlässig verpackt (am besten in der Originalschutzhülle) an einem kühlen, trockenen Ort lagern, um ihre Haltbarkeit zu erhöhen.

## **Bestellen von Etiketten**

---

DYMO bietet eine umfassende Palette an Etiketten für den LabelWriter-Drucker an. Die Auswahl beinhaltet beispielsweise Etiketten zum Adressieren von Briefen und Paketen, Beschriftungsetiketten für Ordner und andere Medien sowie Namensschilder und vieles mehr. Eine vollständige Liste finden Sie auf der DYMO-Website unter [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

 DYMO übernimmt keine Garantie für Fehlfunktionen oder Schäden, die durch die Verwendung von anderen als den Original-DYMO-Etiketten hervorgerufen werden. Da die DYMO LabelWriter Thermodirektdrucker sind, müssen Sie zum Drucken spezielle Etiketten verwenden. Die thermische Beschichtung von anderen als den Original-DYMO-Etiketten ist unter Umständen nicht mit DYMO LabelWriter-Druckern kompatibel, was zu unbefriedigenden Druckergebnissen oder Fehlfunktionen des Druckers führen kann.

## **Entwerfen und Drucken von Etiketten**

---

Zum Lieferumfang Ihres Etikettendruckers gehört die Software DYMO Connect for Desktop, mit der Sie ganz einfach Etiketten entwerfen und drucken können. Über das DYMO Label-Add-in für Microsoft Word können Sie auch direkt aus Word heraus Etiketten drucken. Das Add-in wird automatisch zusammen mit der Software DYMO Connect for Desktop installiert, falls auf Ihrem Computer bereits Microsoft Word installiert ist.

## **Systemvoraussetzungen**

---

Unterstützte Betriebssysteme:

- Windows® 8.1 oder höher
- macOS® v10.14 Mojave oder höher

## Erste Schritte

---

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie den Etikettendrucker für das Drucken über Ihren Computer einrichten können. Die Einrichtung besteht aus den folgenden Schritten:

- 1 Herunterladen und Installieren der Software DYMO Connect for Desktop
- 2 Anschließen an die Stromversorgung
- 3 Einlegen der Etikettenrolle
- 4 Anschließen des Druckers an den Computer



### Schritt 1. Installieren der Software

---



Warten Sie mit dem Anschließen des Druckers, bis die Softwareinstallation vollständig abgeschlossen ist.

Bevor Sie den Drucker an Ihren Computer anschließen, muss auf dem Computer die Software DYMO Connect for Desktop installiert sein. Bei LAN-Verbindungen muss die Software auf jedem Computer installiert sein, von dem aus über das Netzwerk gedruckt werden soll.

- ▶ Laden Sie die neueste Version der Software DYMO Connect for Desktop von [support.dymo.com](http://support.dymo.com) herunter und installieren Sie sie.



### Schritt 2. Anschließen an die Stromversorgung


---

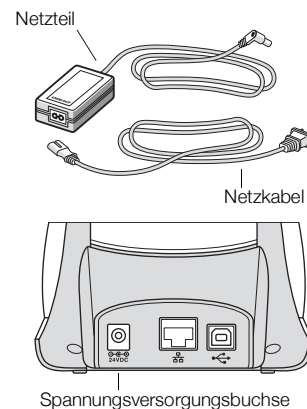
Die genauen Stromversorgungsanforderungen sind von Modell zu Modell verschieden.



Verwenden Sie nur das mitgelieferte Netzteil. Nähere Einzelheiten finden Sie unter **Technische Daten** auf Seite 20.

#### Anschließen des Geräts an die Stromversorgung

- 1 Schließen Sie das Stromkabel an das Netzteil und das Netzteil an den Stromanschluss an der Rückseite des Druckers an.
- 2 Stecken Sie das andere Ende des Netzkabels in eine Steckdose.
- 3 Drücken Sie , um das Gerät einzuschalten.



### Schritt 3. Laden der Etiketten

---

Die LabelWriter 550-Drucker funktionieren nur mit Original-DYMO-LW-Etiketten. Andere als die Original-DYMO-Etiketten werden von den Druckern nicht erkannt. Die Etikettenrollen werden in einer schwarzen Schutzhülle geliefert. Belassen Sie die Etikettenrollen in dieser Schutzhülle, solange Sie sie nicht verwenden.

### Wichtiger Hinweis:

Um eine ordnungsgemäße Etikettenzuführung während des Drucks sicherzustellen, sollten Sie beim Aufsetzen der Etikettenrolle auf die Spule und beim Einsetzen der Spule in den Drucker Folgendes beachten:

- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist.
- Die Etikettenspulenführung muss eng an der Etikettenrolle anliegen.
- Die Etiketten müssen so eingelegt werden, dass der linke Rand der Etiketten an der linken Kante des Etikettenauswurfs anliegt.

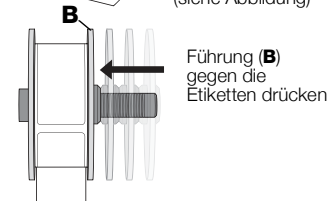
### Einlegen einer Etikettenrolle

- 1 Nehmen Sie die Etikettenspule aus dem Inneren des Druckers heraus und trennen Sie die Spulenführung von der Spindel.

- 2 Halten Sie die Spulenspindel **(A)** mit der linken Hand und stecken Sie die Etikettenrolle so auf die Spindel, dass die Etiketten von der Unterseite zugeführt werden und die linke Begrenzung der Etikettenrolle fest an der Seite der Spule anliegt.

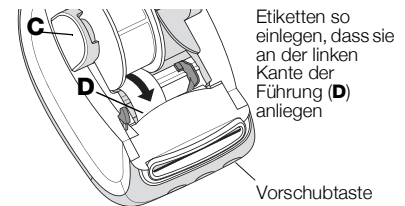


- 3 Schieben Sie die Spulenführung **(B)** auf die rechte Seite der Spule und drücken Sie die Führung eng gegen die Seite der Etikettenrolle, **ohne einen Zwischenraum** zwischen der Rolle und der Spule zu lassen.

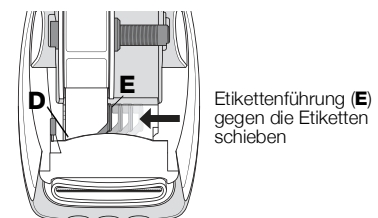



Um sicherzustellen, dass die Etiketten während des Drucks ordnungsgemäß zugeführt werden, muss die Etikettenrolle fest und ohne Lücken zwischen beiden Seiten der Etikettenspule sitzen.


- 4 Setzen Sie die Etikettenspule so in die Schlitz **(C)** im unteren Teil des Druckers ein, dass die Etiketten von der **Unterseite** der Rolle her zugeführt werden.



- 5 Richten Sie den linken Rand des Etiketts am linken Rand des Etikettenauswurfs **(D)** aus und führen Sie das Etikett in den Auswurfschlitz ein.



- 6 Drücken Sie die Vorschubtaste , um das Etikett nach vorn in die richtige Position zu bewegen.

Falls das erste Etikett auf der Rolle kein vollständiges Etikett ist, drücken Sie die Vorschubtaste , damit das unvollständige Etikett ausgeworfen wird.

Damit die Etiketten ordnungsgemäß zugeführt werden, muss der linke Rand des Etiketts, unabhängig von der Etikettenbreite, an der linken Kante des Etikettenauswurfs ausgerichtet sein.

- 7 Schieben Sie die Etikettenführung **(E)** so weit nach links, bis sie direkt an der rechten Kante des Etiketts anliegt.

Stellen Sie sicher, dass das Etikett nicht von der Etikettenführung eingeklemmt wird.

- Schließen Sie vorsichtig die obere Abdeckung.

## Schritt 4. Anschließen des Druckers an den Computer


Alle drei Druckermodelle können über das mitgelieferte USB-Kabel an den Computer angeschlossen werden. Die Modelle LabelWriter 550 Turbo und LabelWriter 5XL können auch über ein Ethernet-Kabel mit einem lokalen Netzwerk (LAN) verbunden werden.

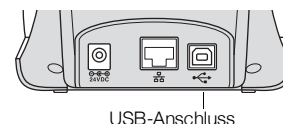
### ↔ **Direktes Anschließen des Druckers an den Computer**

Über ein USB-Kabel können Sie den Drucker direkt an Ihren Computer anschließen. Verwenden Sie dazu ausschließlich das DYMO-USB-Kabel mit der Artikelnummer 1997364 (über den Kundendienst erhältlich).

**STOP** Warten Sie mit dem Anschließen des Druckers an den Computer, bis die Softwareinstallation abgeschlossen ist.

So schließen Sie den Drucker direkt an Ihrem Computer an

- Schließen Sie nach Abschluss der Softwareinstallation den Drucker an Ihren Computer an.
  - Stecken Sie das USB-Kabel in den USB-Anschluss auf der Rückseite des Druckers.
  - Stecken Sie das andere Ende des USB-Kabels in einen USB-Anschluss Ihres Computers.
- Drücken Sie gegebenenfalls , um das Gerät einzuschalten. Die ↔ USB-Statusanzeige an der Frontblende des Druckers leuchtet.
- Starten Sie die Software DYMO Connect for Desktop.





**macOS:** Wenn der Drucker nach der Installation nicht in der Druckerliste angezeigt wird, informieren Sie sich in der macOS-Anleitung, wie Sie den Drucker hinzufügen können.

### **Verbinden des Druckers mit einem lokalen Netzwerk**



Die Modelle LabelWriter 550 Turbo und LabelWriter 550XL können auch über ein Ethernet-Kabel mit einem lokalen Netzwerk (LAN) verbunden werden (Kabel nicht im Lieferumfang enthalten). Auf allen Computern, die den Drucker über das Netzwerk nutzen sollen, muss die Software DYMO Connect for Desktop installiert sein.

So verbinden Sie den Drucker per Kabel mit einem lokalen Netzwerk

- Stecken Sie das LAN-Kabel in den LAN-Anschluss auf der Rückseite des Druckers.
- Stecken Sie das andere Ende des Kabels in einen aktiven LAN-Anschluss Ihres Netzwerks.
- Drücken Sie gegebenenfalls , um das Gerät einzuschalten. Die LAN-Statusanzeige  an der Frontblende des Druckers leuchtet.



- 4 Laden Sie die Software DYMO Connect for Desktop herunter und installieren Sie sie auf allen Computern, von denen aus über das Netzwerk Etiketten auf diesem Drucker gedruckt werden sollen.
- 5 Wählen Sie im DYMO Connect for Desktop-Menü **Datei** den Eintrag **Netzwerkdrucker hinzufügen** und befolgen Sie die Schritte zum Hinzufügen des Druckers.

Wenn der Drucker sowohl über ein USB- als auch über ein Netzwerkkabel mit Ihrem Computer verbunden ist, wird er in DYMO Connect for Desktop zweimal aufgeführt: einmal mit einem LAN-Symbol  und einmal mit einem USB-Symbol .

### **Festlegen einer statischen IP-Adresse**

---

In der Standardeinstellung erhält der Drucker eine dynamisch zugewiesene IP-Adresse.

#### **So weisen Sie dem Drucker eine statische IP-Adresse zu**

- 1 Schließen Sie den Drucker über das USB-Kabel an.
- 2 Öffnen Sie in DYMO Connect for Desktop die Seite **Druckerstatus** für diesen Drucker.
- 3 Wählen Sie **Netzwerk konfigurieren**.
- 4 Legen Sie für **IP-Typ Statisch** fest und füllen Sie die erforderlichen Felder aus.

## Reinigung und Wartung

---

Bei der Entwicklung des LabelWriter wurde auf eine lange Haltbarkeit und einwandfreie Funktionsweise bei sehr geringem Wartungsaufwand geachtet. Um ein ordnungsgemäßes Funktionieren Ihres Druckers sicherzustellen, sollten Sie die Installationsanleitung im Abschnitt **Erste Schritte** auf Seite 9 befolgen und Ihr Gerät wie in diesem Abschnitt beschrieben regelmäßig reinigen.

Um Störungen am LabelWriter zu verhindern, sollten Sie ihn von Zeit zu Zeit reinigen. Durch regelmäßiges Abwischen des Gehäuses verhindern Sie, dass Staub- und Schmutzpartikel ins Geräteinnere dringen. Darüber hinaus empfiehlt es sich, auch das Geräteinnere in regelmäßigen Abständen zu reinigen. So sollte die Etikettenzuführung mithilfe einer LabelWriter-Reinigungskarte gereinigt werden (erhältlich bei [www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

Zur Reinigung des LabelWriter benötigen Sie Folgendes:

- ein nicht fuselndes Tuch
- Geschirrspülreinigungsmittel oder Glasreiniger, verdünnt; wenn Sie Glasreiniger verwenden, darf dieser kein Ammoniak enthalten
- eine kleine weiche Bürste, beispielsweise eine Zahnbürste, oder einen weichen Malpinsel
- eine LabelWriter-Reinigungskarte zum Reinigen des Druckkopfs; Reinigungskarten erhalten Sie unter [www.dymo.com](http://www.dymo.com)

### So reinigen Sie das Äußere Ihres Druckers und das Etikettenrollenfach

- 1 Nehmen Sie die Etikettenrolle heraus.
- 2 Schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie das Stromkabel ab.
- 3 Reinigen Sie das Äußere des Druckers mit dem nicht fuselnden Tuch.
- 4 Entfernen Sie Schmutz und Schlieren mit einem der oben genannten Reinigungsmittel.
- 5 Öffnen Sie die obere Abdeckung.
- 6 Entfernen Sie mit einer kleinen weichen Bürste oder einem Wattestäbchen Papierpartikel und anderen Schmutz aus dem Geräteinneren.
- 7 Schließen Sie das Stromkabel wieder an und schalten Sie den Drucker ein.
- 8 Wenn Sie über eine Reinigungskarte für den LabelWriter verfügen, befolgen Sie die Anweisungen auf der Verpackung der Reinigungskarte. Wenn Sie keine Reinigungskarte haben, wenden Sie sich unter [www.dymo.com](http://www.dymo.com) an den DYMO-Kundendienst.
- 9 Legen Sie die Etikettenrolle wieder ein und schließen Sie vorsichtig die Druckerabdeckung.

## Vorsichtsmaßnahmen

---

Lesen Sie sich die folgenden Informationen zur Gewährleistung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes aufmerksam durch. Allen Warnhinweisen und Anweisungen auf dem Produkt ist Folge zu leisten.

### Allgemein

- Entsorgen Sie die Kunststofftüten ordnungsgemäß und halten Sie sie von Babys und Kleinkindern fern.
- Stellen Sie das Produkt auf einer flachen, stabilen Fläche auf.
- Verwenden Sie das Produkt ausschließlich wie in dieser Bedienungsanleitung angegeben.
- Wenn Sie während des Betriebs des Produkts unnormale Gerüche, Hitzeentwicklung, Rauch, Verfärbungen, Deformationen oder anderweitig Ungewöhnliches bemerken, ziehen Sie sofort das Stromkabel aus der Steckdose.
- Bauen Sie das Produkt nicht auseinander. Wenn das Produkt geprüft, eingestellt oder repariert werden muss, wenden Sie sich an den DYMO-Kundendienst.
- Vermeiden Sie, dass das Produkt herunterfällt, Stößen ausgesetzt wird oder anderweitig nicht ordnungsgemäß behandelt wird.
- Achten Sie darauf, dass das Produkt nicht in Kontakt mit Flüssigkeiten kommt.
- Schalten Sie das Gerät vor jeder Reinigung aus und ziehen Sie das Stromkabel ab. Anderenfalls kann es zu einem Stromschlag oder zu Feuerentwicklung kommen.
- Führen Sie keine fremden Gegenstände in das Produkt ein.
- Reinigen Sie das Produkt nicht mit Verdünner, Benzol, Alkohol oder anderen organischen Lösungsmitteln. Organische Lösungsmittel können die Oberfläche angreifen. Verwenden Sie zum Reinigen des Produkts ein weiches, trockenes Tuch.

### Spannungsversorgungsbuchse

- Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Stromkabel und Netzteil.
- Fassen Sie das Stromkabel und das Netzteil nicht mit feuchten Händen an.
- Das Stromkabel darf nicht beschädigt oder manipuliert werden, und es dürfen keine schweren Objekte auf ihm abgestellt werden.
- Verwenden Sie das Stromkabel oder das Netzteil nicht, wenn es beschädigt ist.
- Ziehen Sie den Netzstecker nicht am Stromkabel aus der Steckdose. Anderenfalls kann es zu einem Stromschlag oder zu Feuerentwicklung kommen.
- Verwenden Sie das Netzteil nicht in beengten Platzverhältnissen und decken Sie es nicht mit einem Tuch ab. Sorgen Sie dafür, dass eine ausreichende Wärmeabfuhr gewährleistet ist, um eine Überhitzung zu vermeiden.
- Wenn das Produkt länger nicht benutzt wird, ziehen Sie das Stromkabel aus der Steckdose.

## **Drucker**

- Fassen Sie nicht mit den Fingern in sich bewegende Teile oder in Öffnungen des Produkts.
- Blockieren Sie den Etikettenauswurf nicht und führen Sie keine Objekte in den Auswurf ein.
- Berühren Sie nicht die Abrissleiste. Sie könnten sich andernfalls verletzen.
- Stellen Sie das Produkt nicht in direktem Sonnenlicht, in der Nähe von Heizkörpern oder anderen wärmeabgebenden Geräten oder an anderen Orten auf, die extrem hohen oder niedrigen Temperaturen, hoher Luftfeuchtigkeit oder starker Staubentwicklung ausgesetzt sind.
- Vermeiden Sie es, das Produkt an seinem Deckel zu halten oder hochzuheben.

## **Etiketten**

- Verwenden Sie ausschließlich DYMO-Originaletiketten. Bei Fehlfunktionen oder Beschädigungen, die durch Verwendung von Etiketten anderer Hersteller verursacht wurden, bestehen keine Ansprüche aus dieser Garantie.
- Die Oberfläche, auf der die Etiketten befestigt werden, muss sauber und trocken sein und Zimmertemperatur haben.
- Setzen Sie die Etikettenrollen weder direktem Sonnenlicht noch hohen Temperaturen, hoher Luftfeuchtigkeit oder Staub aus. Etiketten sollten kühl und trocken gelagert werden.

## Hilfe bei Problemen

---

Bei der Entwicklung des LabelWriter-Druckers wurde auf lange Haltbarkeit und einwandfreie Funktionsweise bei sehr geringem Wartungsaufwand geachtet. Sollte bei der Verwendung des Druckers dennoch ein Problem auftreten, erhalten Sie in diesem Kapitel Hinweise zu dessen Behebung sowie Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem DYMO-[Kundendienst](#).

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zur Eingrenzung und Behebung von Problemen, die bei der Arbeit mit dem LabelWriter-Drucker auftreten können.

- **Stromversorgungs-Statusanzeige**
- **Druckerprobleme**
- **Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst**



### Stromversorgungs-Statusanzeige

---

Die Stromversorgungs-Statusanzeige informiert Sie über den gegenwärtigen Status des Druckers:

Statusanzeige	Beschreibung
<b>Aus</b>	Die Stromversorgung ist aus.
<b>Dauerhaftes Leuchten</b>	Die Stromversorgung ist eingeschaltet und der Drucker ist bereit.
<b>Abgeblendet</b>	Der Drucker befindet sich im Stromsparmodus.
<b>Schnelles Blinken</b>	Ein Fehler ist aufgetreten. Dies kann auf fehlende Etiketten oder andere Fehlerzustände hindeuten. Weiter unten werden mögliche Lösungswege beschrieben.

### Druckerprobleme

---

Die folgenden Lösungen können Ihnen bei Problemen bei der Arbeit mit dem Etikettendrucker helfen.

#### Stromversorgungs-Statusanzeige blinkt mit hoher Frequenz

---

Wenn die Stromversorgungs-Statusanzeige mit hoher Frequenz blinkt, kann eines der folgenden Probleme vorliegen:

Problem	Abhilfe
Keine Etiketten	Die Etikettenrolle ist leer oder es befindet sich keine Etikettenrolle im Gerät. Die LabelWriter 550-Drucker funktionieren nur mit originalen DYMO-LW-Etiketten. Andere Etiketten werden vom Drucker nicht erkannt.
Druckerkopf überhitzt	Schalten Sie den Drucker aus, warten Sie 3 bis 5 Minuten und schalten Sie dann den Drucker wieder ein.
Systemfehler	Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein.

Wenn sich das Problem mit den beschriebenen Abhilfen nicht lösen lässt und die Statusanzeige weiterhin mit hoher Frequenz blinkt, wenden Sie sich an den Kundendienst. Wie das geht, erfahren Sie unter **Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst** auf Seite 19.

### **Drucker wird in Druckerliste nicht angezeigt**

---

Achten Sie darauf, dass die Software DYMO Connect for Desktop installiert ist, **BEVOR** der Drucker angeschlossen wird.

Bei LAN-Verbindungen muss DYMO Connect for Desktop auf jedem Computer installiert sein, von dem aus auf dem LabelWriter gedruckt werden soll.

An Standorten, an denen es sowohl ein Ethernet-Netzwerk (LAN) als auch ein WLAN gibt, muss der Router so eingestellt sein, dass er Datenverkehr zwischen kabelgebundenen und kabellosen Netzwerken weiterleitet.

### **Geringe Druckqualität**

---

Eine geringe Druckqualität wird häufig durch Folgendes verursacht:

- Etikettenrolle überlagert
- thermische Beschichtung der Etiketten beschädigt
- Druckerkopf verschmutzt

Wenn die Druckqualität nachlässt, werden kleine weiße Punkte oder sogar Streifen auf den gedruckten Zeichen sichtbar. In diesem Fall verwenden Sie wahrscheinlich fehlerhafte Etiketten. Versuchen Sie es mit einer anderen Rolle aus der Originalverpackung. Erfolgt der Druck mit der zweiten Rolle ordnungsgemäß, wurde das Problem von der ersten Rolle verursacht.

Möglicherweise ist aber auch der Druckkopf des Druckers verschmutzt. Informationen dazu, wie Sie die Etikettenzuführung mithilfe der LabelWriter-Reinigungskarte reinigen können, finden Sie unter **Reinigung und Wartung** auf Seite 13.

### **Etiketten werden falsch eingezogen**

---


Wenn Ihre Etiketten falsch eingezogen werden, prüfen Sie, ob die Etikettenrolle ordnungsgemäß eingelegt wurde.

- Die Spulenführung muss eng am rechten Rand der Etiketten anliegen, damit diese nicht verrutschen.
- Die Etikettenrolle ist so auf der Spindel zu platzieren, dass die Etiketten von der Unterseite der Rolle her zugeführt werden.
- Der linke Rand des Etiketts muss an der linken Kante des Etikettenauswurfs ausgerichtet sein, während die Etikettenführung am rechten Rand des Etiketts auszurichten ist.

Siehe **Schritt 3. Laden der Etiketten** auf Seite 9.

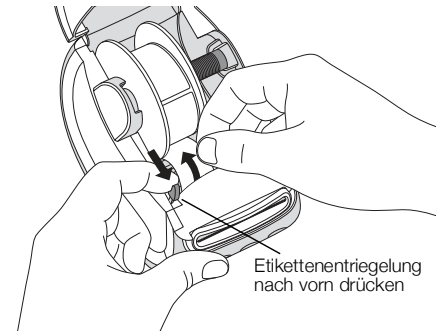
### **Etikettenstaus beseitigen**

---

Im Normalfall werden die Etiketten durch Drücken der Etikettenrückzugtaste  wieder aus der Etikettenzufuhr herausgeholt. Wenn sich die Etiketten jedoch stauen oder an der Walze festkleben, gehen Sie wie folgt vor.


### So entfernen Sie Etiketten, die sich im Drucker gestaut haben

- 1 Trennen Sie alle Etiketten ab, die bereits in den Drucker eingezogen worden sind.
- 2 Drücken Sie den Hebel für die Etikettenentriegelung nach vorn und ziehen Sie die gestauten Etiketten vorsichtig aus dem Etikettenauswurf.



### Drucker druckt nicht oder bricht den Druckvorgang ab

Wenn der Drucker nicht druckt oder während der Verwendung den Druckvorgang abbricht, befolgen Sie folgende Schritte, um die Ursache des Problems festzustellen.




- 1 Vergewissern Sie sich, dass die Stromzufuhr zum Drucker nicht unterbrochen ist (z. B. weil sich das Netzkabel gelöst hat).  
Falls die Spannungsversorgungs-Statusanzeige an der Vorderseite des Druckers nicht leuchtet, überprüfen Sie, ob das Netzkabel angeschlossen ist. Wenn Sie eine Steckerleiste nutzen, prüfen Sie, dass sie funktioniert.  
Um herauszufinden, ob das Problem von der Steckdose oder der Steckerleiste hervorgerufen wird, schließen Sie ein anderes Gerät an.  
Vergewissern Sie sich, dass Sie das mitgelieferte Netzteil und Kabel verwenden. Die verschiedenen LabelWriter-Modelle haben unterschiedliche Stromversorgungsanforderungen. Es kann daher sein, dass Netzteile für andere LabelWriter-Modelle nicht mit Ihrem Drucker kompatibel sind.
- 2 Prüfen Sie, dass die Etiketten richtig in den Drucker eingezogen werden. Betätigen Sie dazu bei eingeschaltetem Gerät die Vorschubtaste .  
Wenn sich die Etiketten stauen, blinkt die Stromversorgungs-Statusanzeige. Lesen Sie den Abschnitt **Geringe Druckqualität** auf Seite 17.
- 3 Vergewissern Sie sich, dass sich das USB-Kabel nicht von der Rückseite des Druckers oder des PC gelöst hat.  
Wie Sie den korrekten Sitz des Kabels prüfen können, erfahren Sie in der Installationsanleitung in **Schritt 4. Anschließen des Druckers an den Computer** auf Seite 11.
- 4 (Windows) Prüfen Sie, ob der Druckertreiber des LabelWriter ordnungsgemäß installiert worden ist.  
Der LabelWriter-Druckertreiber leitet Daten von der Software an den LabelWriter-Drucker weiter. Der Treiber wird automatisch zusammen mit der Software DYMO Connect for Desktop installiert. Es kann allerdings sein, dass der Treiber unbeabsichtigt geändert oder gelöscht wurde.

### Druckerselbsttest starten

Wenn Zeichen nur unvollständig ausgegeben werden oder die Druckqualität auf sonstige Weise nachlässt, führen Sie einen Druckerselbsttest durch. Dadurch wird

ermittelt, ob alle Teile des Druckkopfs sowie der Druckmechanismus ordnungsgemäß funktionieren.

### So starten Sie einen Druckerelbsttest

- 1 Vergewissern Sie sich, dass sich eine Etikettenrolle im Drucker befindet, und drücken Sie für mindestens zehn Sekunden die Ein-/Aus-Taste  und die Etikettenvorschubtaste . Der Drucker beginnt, entlang der Druckerbreite ein Muster zu drucken.
- 2 Sobald der Selbsttest beginnt, lassen Sie beide Tasten los.
- 3 Wenn Sie den Selbsttest anhalten möchten, drücken Sie kurz die Ein-/Aus-Taste .

Sollten Sie trotz Befolgung der oben genannten Abhilfemaßnahmen immer noch Probleme haben, wenden Sie sich an den Kundendienst. Wie das geht, erfahren Sie unter **Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst** auf Seite 19.

### Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

---

Wenn bei Installation und Gebrauch des LabelWriter-Druckers Probleme auftreten, suchen Sie in der Bedienungsanleitung nach Lösungsvorschlägen.

Falls Sie das Problem nicht anhand der Hinweise in der Dokumentation lösen können, bietet DYMO eine Reihe zusätzlicher Informationen und Hilfemöglichkeiten.










Auf der Internet-Website von DYMO ([www.dymo.com](http://www.dymo.com)) finden Sie die neuesten Supportinformationen zu Ihrem LabelWriter-Drucker.

Wie Sie uns erreichen können, wird im Bereich „Support“ unserer Website ([support.dymo.com](http://support.dymo.com)) beschrieben.

## Informationen zu Technik und Umweltaspekten

Dieses Kapitel enthält technische Informationen sowie Zertifizierungsdaten für die LabelWriter-Drucker.

### Technische Daten

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
<b>Druckerart</b>	Thermodirektdrucker		
<b>Druckerauflösung</b>	300 dpi		
<b>Maximale Druckbreite</b>	2,25 Zoll (56 mm)		105,73 mm
<b>Maximale Breite der Etiketten</b>	2,44 Zoll (62 mm)		115 mm
<b>USB-Schnittstelle</b>	USB 2.0 Full Speed Printer Class Device		
<b>Typ des USB-Anschlusses</b>	USB 2.0 – Typ B		
<b>Typ des LAN-Anschlusses</b>	–	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
<b>Abmessungen (B x H x T)</b>	127 mm x 136 mm x 187 mm		180 mm x 136 mm x 187 mm
<b>Gewicht</b> (nur Drucker und Spindel)	640 g	645 g	885 g
<b>Stromversorgung</b>	24,0 V  1,75 A	24,0 V  2,5 A	24,0 V  3,75 A
<b>Netzteilmodell</b>	DSA-42PFC-24 2 240175 von Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W von Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFB-24 2 240375 von Dee Van Enterprise Co., Ltd.
<b>Nennleistung Netzteil</b>	100–240 V AC 50/60Hz 1,2 A 24,0 V  1,75 A  , 42,0 W	100–240 V AC 50/60Hz 1,5 A max. 24,0 V  2,5 A  , 60,0 W	100–240 V AC 50/60Hz 1,5 A 24,0 V  3,75 A  , 90,0 W
<b>Temperaturbereich (Betrieb)</b>	20 °C bis 25 °C, 50 % bis 70 % relative Luftfeuchtigkeit (optimale Druckqualität in Büroumgebungen) 4 °C bis 40 °C, 20 % bis 95 % relative Luftfeuchtigkeit (maximaler Temperaturbereich)		
<b>Betriebsfrequenz</b>	13,56 MHz		
<b>HF-Ausgangsleistung</b>	< 42 dBµA/m bei 10 m		
<b>Temperaturbereich (Lagerung)</b>	Zwischen –18 °C und +60 °C, Normalbetrieb nach Rückführung auf Zimmertemperatur (4 Stunden)		
<b>Prüfsiegel</b>	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM usw. Bei Fragen zu Zulassungen für bestimmte Länder wenden Sie sich bitte an das jeweils zuständige Team.		
<b>Garantie</b>	Zwei Jahre eingeschränkte Garantie		

## Umweltinformationen

---

Für die Herstellung des von Ihnen gekauften Geräts mussten natürliche Ressourcen verarbeitet und verwendet werden. Das Produkt kann gesundheits- und umweltgefährdende Stoffe enthalten.

Damit diese Stoffe nicht in die Umwelt gelangen und diese verschmutzen, empfehlen wir, das Gerät zur Entsorgung zu einer entsprechenden Sammelstelle zu bringen. Dort werden die meisten Bestandteile Ihres Geräts wieder aufbereitet oder umweltfreundlich entsorgt.

Die durchgestrichene Mülltonne auf dem Gerät weist darauf hin, dass es nach Gebrauch den Sammelstellen zugeführt und nicht in der Mülltonne entsorgt werden soll.



Wenn Sie weitere Informationen zur Entsorgung, zur Wiederverwertung und zum Recycling dieses Produkts wünschen, kontaktieren Sie Ihr örtliches Müllentsorgungsunternehmen.

Auch DYMO gibt Ihnen gerne weitere Informationen zur Umweltverträglichkeit seiner Produkte.

## Geräte Zertifizierung

---

Dieses Gerät wurde geprüft und erfüllt die folgenden Anforderungen:

- CB-Zertifikat
- GS-Zeichen
- CE-Zeichen
- FCC Part 15
- ICES-003, RSS-210 und RSS-Gen
- RCM
- RoHS-Richtlinie 2011/65/EU (RoHS2) und Anhang II (EU) 2015/863

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

**DYMO®**

**LabelWriter® 550**

**LabelWriter® 550 Turbo**

**LabelWriter® 5XL**

Guía del usuario

**newell**  
BRANDS

### Copyright

© 2021 Newell Office Brands Todos los derechos reservados. Rev: 5/23

Queda totalmente prohibida la reproducción o transmisión total o parcial de este documento o del software, en cualquier forma o modo, así como la traducción de estos a otro idioma, sin el consentimiento previo por escrito de Newell Office Brands.

### Marcas comerciales

DYMO y LabelWriter son marcas comerciales registradas en los Estados Unidos y en otros países. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Por la presente, Newell Brands Belgium BV notifica que los tipos de equipo radioeléctrico [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] cumplen con la Directiva 2014/53/UE.

El texto íntegro de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la dirección de Internet siguiente:

#### LabelWriter 550:

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.es.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550_CE_Declaration_Conformity.es.pdf)

#### LabelWriter 550 Turbo:

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.es.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo_CE_Declaration_Conformity.es.pdf)

#### LabelWriter 5XL:

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.es.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL_CE_Declaration_Conformity.es.pdf)

# Índice

---

<b>4</b>	<b>Acerca de su nueva impresora de etiquetas</b>
4	Registro del producto
<b>4</b>	<b>Descripción de la impresora de etiquetas</b>
6	Alimentación
7	Botones de alimentación de etiquetas
7	Palanca de liberación de etiquetas
7	Guía de etiquetas
<b>7</b>	<b>Acerca de las etiquetas</b>
<b>8</b>	<b>Diseño e impresión de etiquetas</b>
8	Requisitos del sistema
<b>9</b>	<b>Introducción</b>
9	Paso 1. Instalación del software
9	Paso 2. Conexión a la corriente eléctrica
9	Paso 3. Carga de etiquetas
11	Paso 4. Conexión de la impresora al ordenador
11	Conexión directa de la impresora al ordenador
11	Conexión de la impresora a una red de área local
12	Configuración de una dirección IP estática
<b>13</b>	<b>Mantenimiento de la impresora</b>
<b>14</b>	<b>Precauciones de seguridad</b>
<b>16</b>	<b>Obtener ayuda</b>
16	Indicador de estado de alimentación
16	Problemas con la impresora
19	Realización del autodiagnóstico de la impresora
19	Contacto con el Servicio de Atención al Cliente
<b>20</b>	<b>Información técnica y medioambiental</b>
20	Especificaciones técnicas
21	Información medioambiental
21	Certificación del dispositivo

## Acerca de su nueva impresora de etiquetas

---

Gracias por adquirir una impresora de etiquetas DYMO LabelWriter®. La impresora LabelWriter le proporciona años de calidad en la impresión de etiquetas. Tómese unos minutos para consultar cómo utilizar y mantener la impresora en buen estado.

Esta guía del usuario proporciona información acerca de los siguientes modelos de LabelWriter:

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

Visite [www.dymo.com](http://www.dymo.com) para obtener información sobre cómo adquirir las etiquetas y los accesorios necesarios para la impresora de etiquetas.

## Registro del producto

---

Visite [www.dymo.com/register](http://www.dymo.com/register) para registrar su impresora de etiquetas. Durante el proceso de registro, necesitará el número de serie que encontrará en la parte inferior de la impresora de etiquetas.

Registre la impresora de etiquetas para disfrutar de estas ventajas:

- Notificación por correo electrónico de actualizaciones de software gratuitas
- Ofertas especiales y noticias de nuevos productos



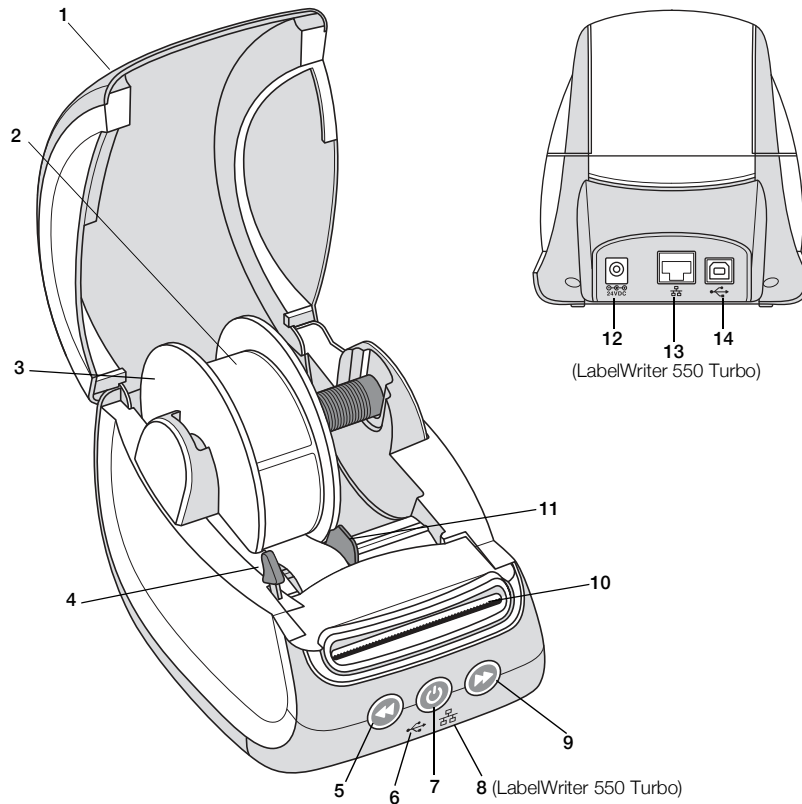
## Descripción de la impresora de etiquetas

---

La impresora LabelWriter es una impresora térmica directa que no utiliza tinta ni tóner. En su lugar, la impresora se sirve del calor de un cabezal de impresora térmica para imprimir en etiquetas sensibles al calor especialmente tratadas. Las etiquetas son los únicos productos que deberá comprar.

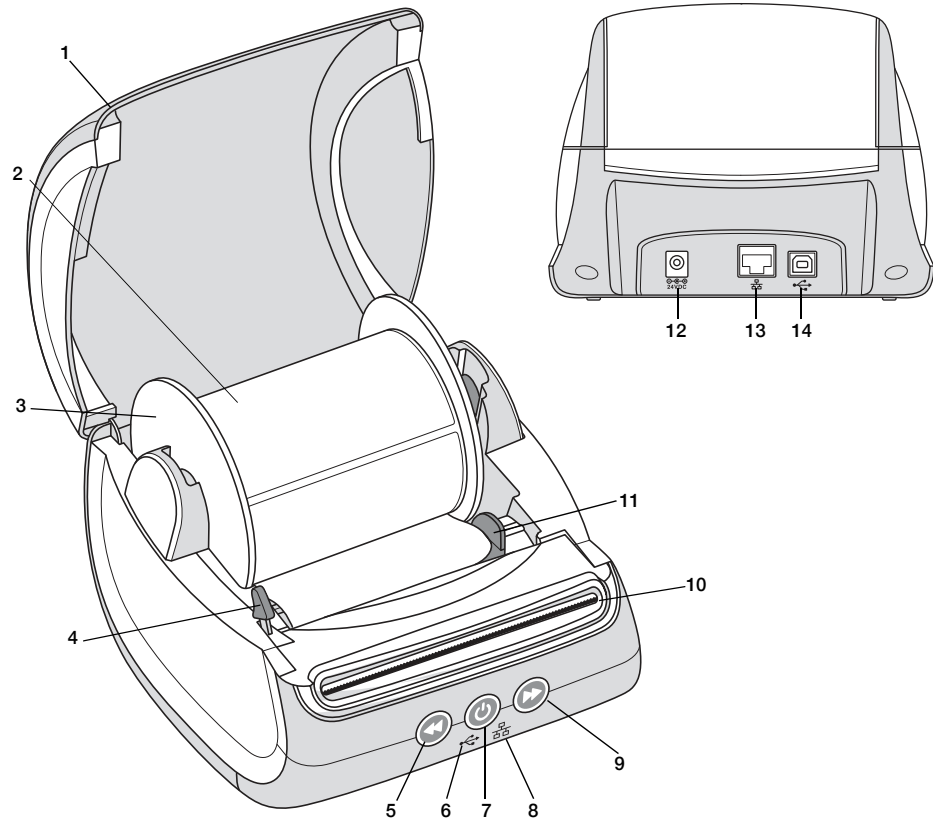
Familiarícese con los componentes que se muestran en las imágenes siguientes.

## LabelWriter 550 y 550 Turbo




- |   |  |   |
|---|--|---|
| <b>1</b> Cubierta                           | <b>6</b> Indicador de estado del USB                                       | <b>11</b> Guía de etiquetas                     |
| <b>2</b> Rollo de etiquetas                 | <b>7</b> Botón de encendido/apagado<br>Indicador de estado de la impresora | <b>12</b> Puerto de corriente                   |
| <b>3</b> Rodillo de etiquetas               | <b>8</b> Indicador de estado de la LAN<br>(LabelWriter 550 Turbo)          | <b>13</b> Puerto LAN<br>(LabelWriter 550 Turbo) |
| <b>4</b> Palanca de liberación de etiquetas | <b>9</b> Botón de avance de etiquetas                                      | <b>14</b> Puerto USB                            |
| <b>5</b> Botón de retroceso de etiquetas    | <b>10</b> Ranura de salida de etiquetas y barra de corte                   |   |

## LabelWriter 5XL



- |   |                                    |    |  |    |                     |
|---|------------------------------------|----|--|----|---------------------|
| 1 | Cubierta                           | 6  | Indicador de estado del USB                    | 11 | Guía de etiquetas   |
| 2 | Rollo de etiquetas                 | 7  | Botón de encendido/apagado                     | 12 | Puerto de corriente |
|   |                                    |    | Indicador de estado de la impresora            |    |                     |
| 3 | Rodillo de etiquetas               | 8  | Indicador de estado de la LAN                  | 13 | Puerto LAN          |
| 4 | Palanca de liberación de etiquetas | 9  | Botón de avance de etiquetas                   | 14 | Puerto USB          |
| 5 | Botón de retroceso de etiquetas    | 10 | Ranura de salida de etiquetas y barra de corte |    |                     |

### Alimentación


El  botón de encendido enciende o apaga la impresora. Al cabo de cinco minutos de inactividad, la impresora entrará en modo de ahorro de energía y el indicador de estado de alimentación se encenderá. Para cancelar la impresión mientras se está realizando, pulse el botón de encendido.

Consulte el apartado **Indicador de estado de alimentación** en la página 16 para obtener más información.

## Botones de alimentación de etiquetas

---

El botón de avance de etiquetas  situado en el lateral de la impresora hace avanzar una única etiqueta.

El botón de retroceso de etiquetas  expulsa las etiquetas por la ranura de salida de etiquetas y se utiliza para extraer etiquetas de la impresora al cambiar los rollos. Las etiquetas que ya han pasado por la ranura de salida de etiquetas deben quitarse primero.

## Palanca de liberación de etiquetas

---

La palanca de liberación de etiquetas libera las etiquetas de la presión del cabezal de impresión para poder extraerlas con facilidad por la ranura de salida de etiquetas.

## Guía de etiquetas

---


La guía de etiquetas es importante para las etiquetas más estrechas, como las etiquetas de dirección y otras etiquetas especializadas. La guía de etiquetas permite alinear correctamente las etiquetas contra el borde izquierdo de la ranura de etiquetas para que las etiquetas avancen correctamente.

## Acerca de las etiquetas

---

La serie de impresoras LabelWriter 550 solo funciona con etiquetas DYMO LW auténticas. Las etiquetas DYMO LW originales son compatibles con la tecnología Automatic Label Recognition™, lo que permite al software de DYMO recibir información sobre las etiquetas, como el tamaño de las etiquetas que hay en la impresora y la cantidad de etiquetas que quedan en el rollo.

Las impresoras DYMO LabelWriter utilizan tecnología de impresión *térmica directa* avanzada para imprimir en etiquetas sensibles al calor especialmente tratadas. Esto significa que ya no tendrá que volver a cambiar el tóner, los cartuchos de tinta ni la cinta para imprimir etiquetas.

 La garantía de DYMO no cubre el mal funcionamiento ni el daño que pueda causar el uso de etiquetas distintas a las de la marca DYMO. Como las impresoras DYMO LabelWriter utilizan tecnología de impresión térmica, debe utilizar etiquetas especialmente diseñadas y fabricadas. Es posible que los revestimientos térmicos que se utilizan en etiquetas distintas a las de la marca DYMO no sean compatibles y provoquen una mala impresión o un mal funcionamiento de la impresora.

La duración de las etiquetas dependerá del uso que se les dé. Las etiquetas de papel térmico, como las que imprime la impresora LabelWriter, pueden perder color por los motivos siguientes:

- La exposición directa y prolongada a la luz del sol, a luz fluorescente o a calor extremo.
- El contacto con sustancias plastificadoras (por ejemplo, si coloca las etiquetas sobre fundas de plástico).

Si se mantienen en el paquete original, la duración de las etiquetas DYMO LW es de 18 meses. Si el período de utilización de las etiquetas es corto (en sobres, embalajes, etc.), la pérdida de color no supondrá un problema. Si las etiquetas se utilizan para etiquetar archivos que se guardarán en un armario, con los años se producirá una pérdida gradual del color. Las etiquetas aplicadas al lomo de una agenda que se vaya a colocar sobre una estantería expuesta a la luz del sol experimentarán una pérdida de color en cuestión de unos meses.

Para prolongar la duración de las etiquetas cuando no se utilizan, se recomienda guardarlas en un lugar fresco y seco dentro de la bolsa negra original.

## **Pedido de etiquetas**

---

DYMO ofrece una completísima gama de etiquetas para las impresoras LabelWriter, incluidas etiquetas para enviar sobres y paquetes, identificar carpetas de archivos, etiquetar todo tipo de soportes, imprimir etiquetas de identificación y un largo etcétera. En la página web de DYMO [www.dymo.com](http://www.dymo.com) encontrará una lista completa.



La garantía de DYMO no cubre el mal funcionamiento ni el daño que pueda causar el uso de etiquetas distintas a las de la marca DYMO. Como las impresoras DYMO LabelWriter utilizan tecnología de impresión térmica, debe utilizar etiquetas especialmente diseñadas y fabricadas. Es posible que los revestimientos térmicos que se utilizan en etiquetas distintas a las de la marca DYMO no sean compatibles y provoquen una mala impresión o un mal funcionamiento de la impresora.

## **Diseño e impresión de etiquetas**

---

La impresora de etiquetas funciona con el software DYMO Connect para escritorio, que facilita el diseño y la impresión de etiquetas. También puede imprimir etiquetas directamente desde Microsoft Word con el complemento DYMO Label. El complemento se instala automáticamente junto con DYMO Connect para escritorio si ya tiene Microsoft Word en el ordenador.

## **Requisitos del sistema**

---

Para usar la impresora de etiquetas LabelWriter es necesario que tenga instalado uno de los sistemas operativos siguientes:

- Windows® 8.1 o una versión posterior
- macOS® v10.14 Mojave o una versión posterior

## Introducción

Siga las instrucciones de este apartado para configurar la impresora de etiquetas para que imprima desde el ordenador. Para empezar, realice lo siguiente:

- 1 Descargue e instale el software DYMO Connect para escritorio.
- 2 Conecte la impresora a la corriente eléctrica.
- 3 Cargue un rollo de etiquetas.
- 4 Conecte la impresora al ordenador.



### Paso 1. Instalación del software



No conecte la impresora al ordenador hasta que el software se haya instalado.

Antes de conectar la impresora al ordenador, el software DYMO Connect para escritorio debe estar instalado. Para las conexiones LAN, el software debe instalarse en todos los ordenadores que vayan a imprimir en la impresora LabelWriter a través de la red.

- Descargue la versión más reciente del software DYMO Connect para escritorio en [support.dymo.com](http://support.dymo.com).




### Paso 2. Conexión a la corriente eléctrica

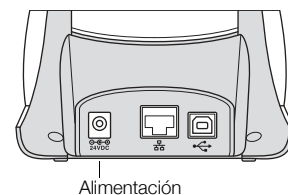
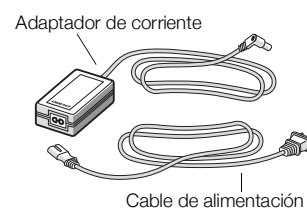
Los distintos modelos de impresora LabelWriter pueden presentar diferentes requisitos de conexión.



Asegúrese de utilizar solo el adaptador de corriente que se suministra junto con la impresora de etiquetas. Consulte **Especificaciones técnicas** en la página 20 para obtener más información.

#### Para conectar la alimentación eléctrica:

- 1 Enchufe el cable de alimentación al adaptador de corriente y el adaptador de corriente al conector de alimentación de la parte posterior de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente.
- 3 Pulse  en la parte delantera de la impresora para encender la alimentación.



### Paso 3. Carga de etiquetas

La serie de impresoras LabelWriter 550 solo funciona con etiquetas DYMO LW auténticas. Las impresoras no reconocen etiquetas DYMO que no sean auténticas.

Los rollos de etiquetas se suministran dentro de una bolsa de plástico negro. Asegúrese de guardar los rollos de etiquetas en esta bolsa cuando no los utilice.

## Importante

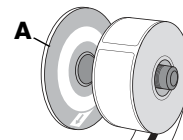
Para que las etiquetas avancen correctamente durante la impresión, preste atención a los siguientes aspectos al cargar etiquetas en el rodillo e introducirlas en la impresora:

- Compruebe que la alimentación eléctrica esté encendida.
- La guía del rodillo de etiquetas se debe colocar junto al rollo de etiquetas de forma que no quede ningún hueco entre ellos.
- Para cargar las etiquetas, inserte el borde izquierdo de la etiqueta en el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas.

## Para cargar un rollo de etiquetas

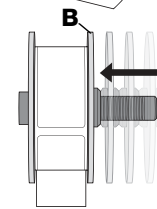
1 Saque el rodillo de etiquetas del interior de la cubierta y separe la guía de rodillo del eje.

2 Sujete el eje del rodillo (**A**) con la mano izquierda y coloque el rollo de etiquetas en el eje de forma que estas se extiendan por debajo y el borde izquierdo del rollo de etiquetas quede totalmente pegado al lateral del rodillo.



Pase las etiquetas por debajo del rollo como se muestra.

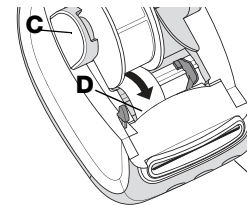
3 Deslice la guía de rodillo (**B**) por el lateral derecho del rodillo y empuje firmemente la guía contra el lateral del rollo de etiquetas de manera que **no queden huecos** entre el rollo y el rodillo.



Empuje la guía (**B**) de manera nivelada contra las etiquetas

Para garantizar que las etiquetas avancen correctamente durante la impresión, el rollo de etiquetas debe estar perfectamente ajustado a los laterales del rodillo de etiquetas, sin que queden huecos.

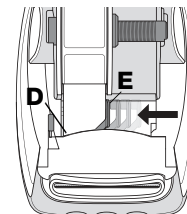
4 Inserte el rodillo de etiquetas en las ranuras (**C**) de la base de la impresora de forma que las etiquetas se extiendan por **debajo** del rollo.



Introduzca las etiquetas contra el borde izquierdo de la ranura (**D**)

Botón de avance

5 Alinee el borde izquierdo de la etiqueta con el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas (**D**) e introduzca la etiqueta en la ranura.



Mueva la guía de etiquetas (**E**) de manera nivelada contra las etiquetas

6 Pulse el botón de avance (▶▶) para hacer avanzar la etiqueta hasta su posición.

Si la primera etiqueta del rollo no es una etiqueta completa, pulse el botón de avance de etiquetas (▶▶▶) para extraer la etiqueta parcial.

Sea cual sea el ancho de la etiqueta, su borde izquierdo debe estar alineado con el borde izquierdo de la ranura de salida de etiquetas para que estas avancen correctamente.

7 Deslice la guía de etiquetas (**E**) hacia la izquierda hasta que se alinee con el borde derecho de la etiqueta.

Asegúrese de que la guía de etiquetas no oprima la etiqueta.

8 Baje la cubierta superior con cuidado.

## Paso 4. Conexión de la impresora al ordenador


Los tres modelos de impresora pueden conectarse al ordenador con el cable USB facilitado. La LabelWriter 550 Turbo y la LabelWriter 5XL pueden conectarse también a una red de área local (LAN) con un cable Ethernet.

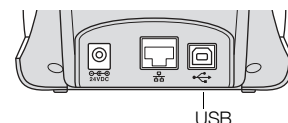
### ➔ Conexión directa de la impresora al ordenador

Puede conectar la impresora directamente a su ordenador con un cable USB. Utilice solo el cable USB de DYMO con el número de referencia 1997364 que puede solicitar al Servicio de Atención al Cliente si no lo tiene.

**STOP** No conecte la impresora al ordenador hasta que el software haya terminado de instalarse.

**Para conectar la impresora directamente desde el ordenador:**

- 1 Una vez finalizada la instalación, conecte la impresora al ordenador.
  - a Conecte el cable USB al puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
  - b Conecte el otro extremo del cable a un puerto USB disponible del ordenador.
- 2 Pulse  para encender la impresora.  
El  indicador de estado del USB en la parte delantera de la impresora estará encendida.
- 3 Inicie el software DYMO Connect para escritorio.



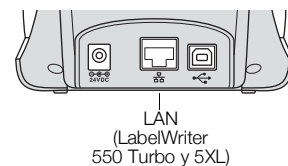
**macOS:** si la impresora no se encuentra en la lista de impresoras una vez completada la instalación, consulte las instrucciones de macOS para saber cómo añadirla.



### 🖨️ Conexión de la impresora a una red de área local

Los modelos LabelWriter 550 Turbo y LabelWriter 5XL pueden conectarse también a una red de área local con un cable LAN (no incluido). Todos los ordenadores que vayan a imprimir a través de la red deben tener instalado el software DYMO Connect para escritorio.

**Para conectarla con una LAN por cable:**

- 1 Conecte el cable LAN al puerto LAN situado en la parte posterior de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a un puerto LAN activo de su red.
- 3 Pulse  para encender la impresora.  
El  indicador de estado del LAN en la parte delantera de la impresora estará encendido.
- 4 Descargue e instale DYMO Connect para escritorio en todos los ordenadores que vayan a imprimir etiquetas con esta impresora en la red.
- 5 En DYMO Connect para escritorio, seleccione **Agregar una impresora de red** desde el menú **Archivo** y siga las instrucciones para agregar la impresora.



Si la impresora está conectada al ordenador tanto por un puerto USB como un puerto LAN, la impresora se mostrará dos veces en DYMO Connect para escritorio: Una vez con un icono LAN  y, otra vez, con un icono USB .

### **Configuración de una dirección IP estática**

---

Por defecto, la impresora asignará una dirección IP de forma dinámica.

#### **Para asignar una dirección IP estática:**

- 1 Conecte la impresora con un USB.
- 2 Abra la página del **Estado de la impresora** de esta impresora en DYMO Connect para escritorio.
- 3 Seleccione **Configurar red**.
- 4 Cambie el **tipo de IP** a **Estático** y rellene los campos requeridos.

## Mantenimiento de la impresora

---

La impresora LabelWriter se ha diseñado para ofrecer un servicio duradero y sin fallos, sin apenas requerir mantenimiento. Si sigue las instrucciones de instalación que se indican en el apartado **Introducción** en la página 9, y los procedimientos de limpieza que se describen en este apartado, obtendrá el máximo rendimiento de su impresora LabelWriter.

Para mantener el correcto funcionamiento de la impresora LabelWriter, se recomienda limpiarla de vez en cuando. Para evitar que penetre suciedad en la impresora, se recomienda limpiar el exterior ocasionalmente. No obstante, se recomienda llevar a cabo con asiduidad cierto mantenimiento básico del interior de la impresora, como limpiar la ruta de alimentación de etiquetas con una tarjeta de limpieza LabelWriter (disponible en [www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

Puede limpiar fácilmente la impresora LabelWriter con los artículos siguientes:

- Paño sin pelusas.
- Detergente lavavajillas o limpiacristales diluido.  
Si utiliza limpiacristales, asegúrese de que no contenga amoníaco.
- Cepillo pequeño y suave, como un cepillo de dientes o un pincel para niños.
- Tarjeta de limpieza LabelWriter para limpiar el cabezal de impresión.  
Para adquirir tarjetas de limpieza, visite [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

### Para limpiar el exterior de la impresora y el compartimento del rollo de etiquetas:

- 1 Retire el rollo de etiquetas.
- 2 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
- 3 Utilice un paño sin pelusas para limpiar el exterior de la impresora.
- 4 Elimine el polvo y la suciedad con uno de los productos de limpieza anteriormente mencionados.
- 5 Levante la cubierta superior.
- 6 Utilice un cepillo pequeño y suave o un bastoncillo de algodón para limpiar el polvo de papel y otras partículas de suciedad del interior de la impresora.
- 7 Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la impresora.
- 8 Si tiene una tarjeta de limpieza LabelWriter, siga las instrucciones impresas en el paquete de la tarjeta de limpieza. Si no dispone de una tarjeta de limpieza, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de DYMO en [www.dymo.com](http://www.dymo.com).
- 9 Vuelva a cargar el rollo de etiquetas con cuidado y cierre la cubierta superior.

## Precauciones de seguridad

---

Lea y asegúrese de entender todas las precauciones que se indican a continuación. Siga todas las advertencias e instrucciones del producto.

### Generales

- Deseche las bolsas de plástico correctamente y manténgalas fuera del alcance de los niños.
- Coloque el producto encima de una superficie plana y estable.
- Utilice siempre el producto según las instrucciones de la guía del usuario.
- Desenchufe el cable de alimentación de inmediato si detecta alguna anomalía, como olor, calor, humo, decoloración, deformación o cualquier situación inusual al utilizar el producto.
- No desmonte el producto. Si necesita que lo revisen, ajusten o reparen, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de DYMO.
- No tire, golpee o manipule de forma inadecuada el producto.
- No deje que el producto entre en contacto con líquidos.
- Asegúrese de apagar el producto y desenchufar el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de limpiarlo. Si no lo hace, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio.
- No introduzca objetos extraños en el producto.
- No utilice disolventes de pintura, benceno, alcohol ni cualquier otro disolvente orgánico para limpiar el producto. Si lo hace, podría dañar el acabado de la superficie. Utilice un paño suave y seco para limpiar el producto.

### Alimentación

- Utilice únicamente el cable de alimentación y el adaptador de corriente que se suministran con el producto.
- No manipule el cable de alimentación ni el adaptador de corriente con las manos mojadas.
- No corte, rompa, modifique ni coloque objetos pesados encima del cable de alimentación.
- No utilice el cable de alimentación ni el adaptador de corriente si están dañados.
- No tire del cable de alimentación para desenchufarlo de la toma eléctrica. Si lo hace, se podría producir una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice el adaptador de corriente en un espacio cerrado ni lo cubra con una tela. Asegúrese de que hay suficiente ventilación para evitar que el adaptador de corriente se sobrecaliente.
- Si no va a utilizar el producto durante un período de tiempo prolongado, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica.

### **Impresora**

- No inserte los dedos en las piezas móviles ni en los orificios del producto.
- No introduzca objetos en la ranura de salida de etiquetas ni la bloquee en modo alguno.
- No toque la barra de corte. Podría lesionarse.
- No coloque el producto en áreas expuestas a la luz directa del sol, cerca de radiadores u otros aparatos térmicos ni en áreas expuestas a temperaturas extremadamente altas o bajas, niveles altos de humedad o polvo excesivo.
- No sujete ni levante el producto por la cubierta.

### **Etiquetas**

- Utilice solo etiquetas DYMO auténticas. La garantía del producto no cubre el mal funcionamiento o el daño que pueda provocar el uso de etiquetas de otros fabricantes.
- Aplique las etiquetas únicamente encima de una superficie limpia y seca a temperatura ambiente.
- No exponga los rollos de etiquetas a la luz directa del sol, a altas temperaturas, a altos niveles de humedad ni al polvo. Guarde el producto en un lugar fresco y oscuro.

## Obtener ayuda

---

La impresora LabelWriter debería imprimir sin problemas durante años, con muy poco mantenimiento. No obstante, en caso de que encuentre algún problema, este capítulo le ofrece sugerencias para resolver los problemas que se puedan producir al utilizar la impresora. Si no puede solucionar un problema, este capítulo le indica, además, cómo ponerse en contacto con el [Servicio de Atención al Cliente de DYMO](#).

En este apartado se ofrece información sobre la detección y la solución de los problemas que se pueda encontrar al utilizar la impresora LabelWriter.

- **Indicador de estado de alimentación**
- **Problemas con la impresora**
- **Contacto con el Servicio de Atención al Cliente**



### Indicador de estado de alimentación

---

El indicador de estado de alimentación muestra visualmente el estado actual de la impresora:

<b>Indicador de estado</b>	<b>Descripción</b>
<b>Apagado</b>	La impresora está apagada.
<b>Encendido fijo</b>	La impresora está encendida y preparada para imprimir.
<b>Luz tenue</b>	La impresora se encuentra en modo de ahorro de energía.
<b>Parpadeo rápido</b>	Se ha producido un error. Puede producirse debido a la falta de etiquetas o a alguna otra condición de error. Consulte algunas de las posibles soluciones más adelante en este capítulo.

### Problemas con la impresora

---

A continuación, se ofrecen soluciones a algunos de los problemas más frecuentes que se puede encontrar al trabajar con la impresora de etiquetas.

#### El indicador de estado de alimentación parpadea

---

Si el indicador de estado de alimentación parpadea, es posible que se haya producido uno de los problemas siguientes:

<b>Problema</b>	<b>Solución</b>
No hay etiquetas	El rollo de etiquetas se ha terminado o no hay ningún rollo de etiquetas insertado. La serie de impresoras LabelWriter 550 solo funciona con etiquetas DYMO LW auténticas. No reconoce cualquier otro tipo de etiquetas.
Cabezal de impresión sobrecalentado	Apague la impresora y espere 3-5 minutos antes de volver a encenderla.
Error del sistema	Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se corrige con alguna de las soluciones anteriores y el indicador sigue parpadeando, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Consulte el apartado Contacto con el Servicio de Atención al Cliente en la página 19.

### **La impresora no se muestra en la lista de impresoras**

---

Asegúrese de que el software DYMO Connect para escritorio está instalado **antes** de conectar la impresora.

Para las conexiones LAN, DYMO Connect para escritorio debe estar instalado en cada ordenador que vaya a imprimir con la impresora LabelWriter.

Para las ubicaciones que utilizan tanto Ethernet como una red inalámbrica, asegúrese de que el rúter está configurado para reenviar el tráfico entre las redes cableadas e inalámbricas.

### **Corrección en caso de calidad de impresión deficiente**

---

Con frecuencia, una calidad de impresión deficiente es producto de uno de los factores siguientes:

- un rollo de etiquetas antiguo;
- etiquetas con el revestimiento térmico dañado;
- un cabezal de impresión sucio.

Si la calidad de la impresión disminuye, aparecen pequeños puntos blancos repartidos por los caracteres impresos o aparecen manchas de impresión claras y oscuras, es probable que esté utilizando un rollo de etiquetas defectuoso. Intente utilizar un rollo de etiquetas nuevo. Si el segundo rollo se imprime correctamente, el problema estaba en el primer rollo de etiquetas.

Otra posibilidad es que sea necesario limpiar el cabezal de la impresora LabelWriter. Consulte el apartado Mantenimiento de la impresora en la página 13 para obtener información sobre cómo limpiar la ruta de alimentación de etiquetas con una tarjeta de limpieza LabelWriter.

### **Las etiquetas no avanzan correctamente**

---


Si las etiquetas no avanzan correctamente, compruebe que se hayan colocado de forma correcta.

- La guía del cabezal debe presionarse con firmeza contra el borde derecho de las etiquetas para evitar que se deslicen.
- El rollo de etiquetas debe colocarse en el cabezal de manera que las etiquetas salgan por debajo del rodillo.
- El borde izquierdo de la etiqueta debe estar alineado con el borde izquierdo de la ranura de salida de las etiquetas y, la guía de etiquetas, con el borde derecho de la etiqueta.

Consulte el apartado Paso 3. Carga de etiquetas en la página 9.

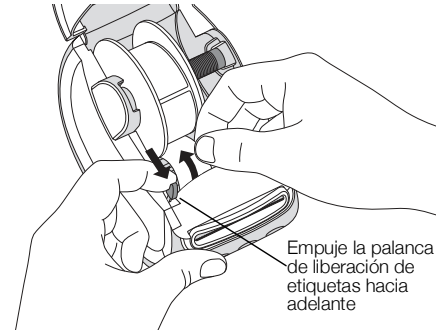
## Eliminación de atascos de etiquetas

---

Por lo general, si presiona el botón de retroceso , las etiquetas revertirán por la ranura de etiquetas. Sin embargo, si la etiqueta se bloquea o se queda atascada en el rodillo, siga estas instrucciones.

### Para extraer etiquetas atascadas en la impresora:


- 1 Extraiga las etiquetas que ya hayan salido de la impresora.
- 2 Empuje la palanca de liberación de etiquetas hacia adelante y tire de la etiqueta atascada para extraerla de la ranura de salida de etiquetas.



## La impresora no imprime o detiene la impresión

---

Si la impresora no imprime o detiene la impresión cuando está en uso, siga los pasos indicados a continuación para detectar el problema.

- 1 Asegúrese de que la impresora recibe corriente y de que el cable de alimentación no se ha desconectado.  
Si el indicador de estado de la parte delantera de la impresora no está encendido, asegúrese de que el cable de alimentación está enchufado. Si hace uso de una regleta, asegúrese de que funciona correctamente.  
Conecte otro dispositivo cualquiera a la toma de alimentación eléctrica de la pared para asegurarse de que el problema no está relacionado con la toma ni con la alimentación eléctrica.  
Asegúrese de que está utilizando el adaptador de corriente y el cable de alimentación que se suministran con la impresora. Los modelos de impresoras LabelWriter cuentan con requisitos de conexión, así que los adaptadores de corriente de otros modelos pueden no ser compatibles con la impresora.
- 2 Para asegurarse de que las etiquetas avanzan correctamente, pulse el botón de avance de etiquetas  con la impresora encendida.  
Si las etiquetas están atascadas, el indicador de estado parpadeará. Consulte el apartado Corrección en caso de calidad de impresión deficiente en la página 17.
- 3 Compruebe que el cable USB no se haya desconectado de la parte posterior de la impresora ni del ordenador.  
Consulte las instrucciones de instalación en el apartado Paso 4. Conexión de la impresora al ordenador en la página 11 para asegurarse de que el cable se ha conectado correctamente.
- 4 (Windows) Compruebe que el controlador de la impresora LabelWriter se ha instalado correctamente.



El controlador de la impresora LabelWriter establece la comunicación entre el software y la impresora LabelWriter. El controlador se instala de forma automática al instalar el software DYMO Connect para escritorio. Sin embargo, es posible que el controlador se haya cambiado o eliminado por error.

## **Realización del autodiagnóstico de la impresora**

---

Si surgen problemas como caracteres cortados o relacionados con la calidad de impresión, efectúe un autodiagnóstico de la impresora. El autodiagnóstico comprueba que el mecanismo de impresión y todos los componentes del cabezal de impresión se encuentran en buen estado.

### **Para realizar un autodiagnóstico**

- 1 Con un rollo de etiquetas insertado en la impresora, mantenga pulsado el botón  y el botón de avance de etiquetas  durante tres segundos como mínimo.

La impresora comenzará a imprimir un patrón de prueba a lo largo de la anchura de la impresora.

- 2 Cuando empiece el autodiagnóstico, suelte ambos botones.

- 3 Para detener el autodiagnóstico, presione y suelte el botón de encendido .

Si sigue teniendo problemas tras comprobar los elementos anteriormente indicados, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente. Consulte el apartado Contacto con el Servicio de Atención al Cliente en la página 19.

## **Contacto con el Servicio de Atención al Cliente**

---

Si tiene problemas a la hora de configurar o utilizar la impresora, lea detenidamente esta guía del usuario y asegúrese de que no ha omitido ninguno de los pasos descritos en la documentación.

Si no puede solucionar el problema con la información que se proporciona en esta documentación, puede solicitar información y ayuda adicional a DYMO.










DYMO dispone de un sitio web en Internet ([www.dymo.com](http://www.dymo.com)) que ofrece información de ayuda actualizada acerca de su impresora LabelWriter.

Para ponerse en contacto con DYMO, visite el apartado de soporte de nuestro sitio web en: [support.dymo.com](http://support.dymo.com)

## Información técnica y medioambiental

Este capítulo contiene información técnica y de certificados acerca de las impresoras LabelWriter.

### Especificaciones técnicas

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
<b>Método de impresión</b>	Térmica directa		
<b>Resolución de la impresión</b>	300 dpi		
<b>Anchura máxima de impresión</b>	56 mm (2,25 pulgadas)		105,73 mm (4,16 pulgadas)
<b>Anchura máxima de los soportes</b>	62 mm (2,44 pulgadas)		115 mm (4,53 pulgadas)
<b>Interfaz USB</b>	Dispositivo de clase de impresora a máxima velocidad USB 2.0		
<b>Tipo de conector USB</b>	USB 2.0: tipo B		
<b>Tipo de conector LAN</b>	N/A	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
<b>Dimensiones (an. x al. x pr.)</b>	127 mm (5 pulgadas) x 136 mm (5,35 pulgadas) x 187 mm (7,36 pulgadas)		180 mm (7,09 pulgadas) x 136 mm (5,35 pulgadas) x 187 mm (7,36 pulgadas)
<b>Peso (solo impresora y rodillo)</b>	640 g (1,41 libras)	645 g (1,42 libras)	885 g (1,95 libras)
<b>Requisitos de alimentación de la impresora</b>	24,0 V  1,75 A	24,0 V  2,5 A	24,0 V  3,75 A
<b>Modelo de adaptador de corriente</b>	DSA-42PFC-24 2 240175 producido por Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W producido por Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFB-24 2 240375 producido por Dee Van Enterprise Co., Ltd.
<b>Potencia del adaptador de corriente</b>	100-240 VCA 50/60 Hz 1,2 A 24,0 V  1,75 A  , 42,0 W	100-240 VCA 50/60 Hz 1,5 A (máx.) 24,0 V  2,5 A  , 60,0 W	100-240 VCA 50/60 Hz 1,5 A 24,0 V  3,75 A  , 90,0 W
<b>Rango de funcionamiento</b>	20 °C a 25 °C, 50 % a 70 % de humedad relativa (calidad de impresión óptima en un entorno de oficina) 4 °C a 40 °C, 20 % a 95 % de humedad relativa (rango máximo de funcionamiento)		
<b>Frecuencia de funcionamiento</b>	13,56 MHz		
<b>Potencia de salida RF</b>	<42dBµA/m a 10 m		
<b>Rango de almacenamiento</b>	Entre -18 °C y 60 °C y, una vez devuelto a la temperatura ambiente (después de 4 horas), manejar de forma normal		
<b>Normas de certificación</b>	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM, etc. Póngase en contacto con el equipo local para obtener más información sobre lo relacionado con aprobaciones normativas de países concretos.		
<b>Garantía</b>	Limitada a dos años		

## Información medioambiental

---

Para poder fabricar el equipo que acaba de adquirir, se necesitan extraer y utilizar recursos naturales. Puede contener sustancias peligrosas para la salud y el medioambiente.

Para evitar que estas sustancias acaben dispersándose por el entorno y para reducir la presión que ejercemos sobre los recursos naturales, le rogamos que recurra a sistemas de recogida adecuados. Estos sistemas permitirán reutilizar y reciclar la mayor parte de los materiales de su equipo al final de su vida útil de una manera respetuosa con el medioambiente.

El símbolo del contenedor tachado indica que debe utilizar dichos sistemas.



Si necesita obtener más información sobre la recogida, la reutilización y el reciclaje de este producto, póngase en contacto con el servicio de recogida de residuos de su localidad o región.

También puede ponerse en contacto con DYMO para obtener más información sobre el cumplimiento medioambiental de nuestros productos.

## Certificación del dispositivo

---

Este dispositivo se ha probado y cumple con los requisitos de:

Certificado CB

Certificado GS

Marca CE

Parte 15 de las normas de la FCC

ICES-003, RSS-210 y RSS-Gen

RCM

Directiva 2011/65/UE RoHS (RoHS2) y Anexo II (UE) 2015/863

Este dispositivo no está pensado para ser utilizado en el campo de visión directa en lugares de trabajo con pantallas. Para evitar reflejos molestos en lugares de trabajo con pantallas, este dispositivo no debe situarse en su campo de visión directa.

# **DYMO®**

**LabelWriter® 550**

**LabelWriter® 550 Turbo**

**LabelWriter® 5XL**

Guide d'utilisation

**newell**  
BRANDS

**Copyright**

© 2021 Newell Office Brands. Tous droits réservés. Rév : 5/23

Aucune partie de ce document ou du logiciel ne peut être reproduite ou distribuée sous quelque forme ou moyen que ce soit, ni traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de Newell Office Brands.

**Marques de commerce**

DYMO et LabelWriter sont des marques déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

Par la présente, Newell Brands Belgium BV déclare que le type d'équipement radio [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte intégral de la déclaration de conformité UE est disponible à cette adresse :

**LabelWriter 550 :**

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.fr.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550_CE_Declaration_Conformity.fr.pdf)

**LabelWriter 550 Turbo :**

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.fr.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo_CE_Declaration_Conformity.fr.pdf)

**LabelWriter 5XL :**

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.fr.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL_CE_Declaration_Conformity.fr.pdf)

## Table des matières

---

<b>4</b>	<b>À propos de votre nouvelle imprimante d'étiquettes</b>
4	Enregistrement de votre produit
<b>4</b>	<b>Présentation de l'imprimante d'étiquettes</b>
6	Alimentation
7	Boutons d'alimentation des étiquettes
7	Levier de dégagement des étiquettes
7	Guide d'étiquettes
<b>7</b>	<b>À propos des étiquettes</b>
<b>8</b>	<b>Conception et impression d'étiquettes</b>
8	Configuration requise
<b>9</b>	<b>Mise en route</b>
9	Étape 1. Installation du logiciel
9	Étape 2. Raccordement à l'alimentation
9	Étape 3. Chargement des étiquettes
11	Étape 4. Connexion de l'imprimante à votre ordinateur
11	Connexion de l'imprimante directement à votre ordinateur
11	Connexion de l'imprimante à un réseau local
12	Définition d'une adresse IP statique
<b>13</b>	<b>Entretien de votre imprimante</b>
<b>14</b>	<b>Mesures de sécurité</b>
<b>16</b>	<b>Obtenir de l'aide</b>
16	Voyant d'état de l'alimentation
17	Problèmes d'imprimante
19	Test d'impression
19	Support client
<b>20</b>	<b>Renseignements environnementaux et techniques</b>
20	Spécifications techniques
21	Renseignements environnementaux
21	Certification de l'appareil

## À propos de votre nouvelle imprimante d'étiquettes

---

Félicitations ! Vous êtes maintenant propriétaire d'une imprimante d'étiquettes DYMO LabelWriter®, un appareil fiable conçu pour durer longtemps. Nous vous recommandons de prendre quelques minutes pour lire nos directives quant à l'utilisation et à l'entretien de votre nouvelle imprimante.

Ce guide d'utilisation fournit des informations sur les modèles LabelWriter suivants :

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

Visitez [www.dymo.com](http://www.dymo.com) afin de savoir comment vous procurer des étiquettes et des accessoires pour votre imprimante.

## Enregistrement de votre produit

---

Visitez [www.dymo.com/register](http://www.dymo.com/register) pour enregistrer votre imprimante d'étiquettes. Au cours de la procédure d'enregistrement, vous aurez besoin du numéro de série, qui se trouve en bas de l'imprimante d'étiquettes.

Enregistrez votre imprimante d'étiquettes pour bénéficier des avantages suivants :

- Notification des mises à niveau gratuites du logiciel par courrier électronique
- Offres spéciales et annonces de nouveaux produits

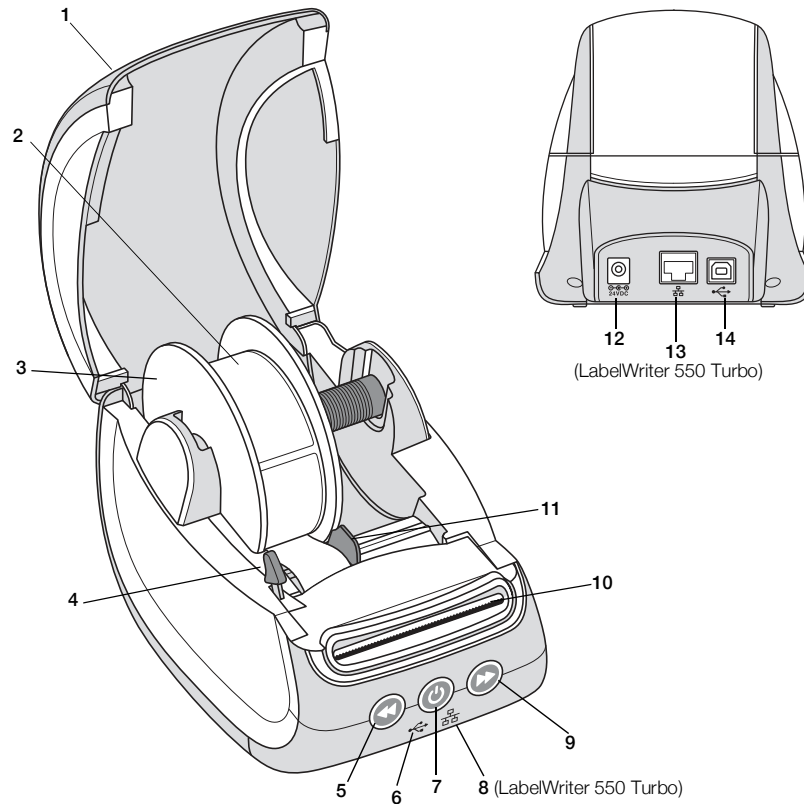


## Présentation de l'imprimante d'étiquettes

---

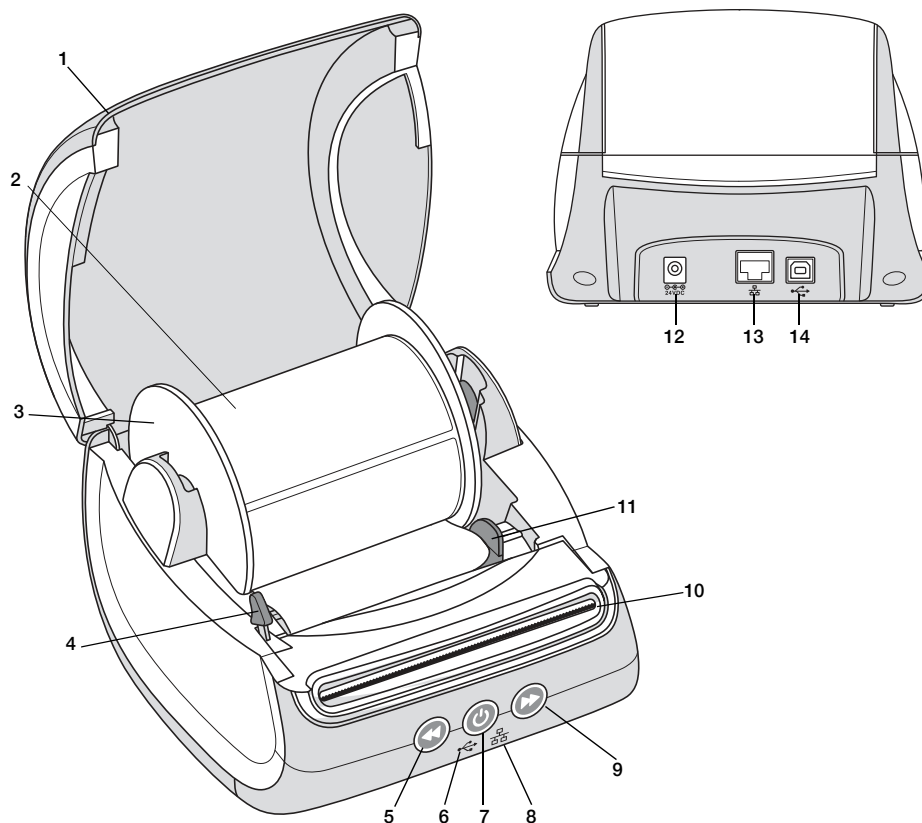
Votre LabelWriter imprimante est une imprimante thermique directe sans encre ni toner. Les imprimantes DYMO LabelWriter utilisent une technologie d'impression thermique de pointe pour l'impression d'étiquettes sur du papier spécial traité et thermosensible. Les étiquettes sont les seules fournitures dont vous avez besoin. Familiarisez-vous avec les fonctions indiquées dans les figures suivantes.

## LabelWriter 550 et 550 Turbo




- |  |  |   |
|--|--|---|
| <b>1</b> Couvercle                                 | <b>6</b> Voyant d'état USB   | <b>11</b> Guide d'étiquettes                  |
| <b>2</b> Rouleau d'étiquettes                      | <b>7</b> Marche/Arrêt<br>Voyant d'état de<br>l'imprimante          | <b>12</b> Port d'alimentation                 |
| <b>3</b> Bobine à étiquettes                       | <b>8</b> Voyant d'état LAN<br>(LabelWriter 550 Turbo)              | <b>13</b> Port LAN<br>(LabelWriter 550 Turbo) |
| <b>4</b> Levier de<br>dégagement des<br>étiquettes | <b>9</b> Avance des étiquettes                                     | <b>14</b> Port USB                            |
| <b>5</b> Alimentation inverse                      | <b>10</b> Emplacement de sortie<br>d'étiquettes et coupe<br>papier |   |

## LabelWriter 5XL



- |   |   |    |  |    |                     |
|---|---|----|--|----|---------------------|
| 1 | Couvercle                                 | 6  | Voyant d'état USB  | 11 | Guide d'étiquettes  |
| 2 | Rouleau d'étiquettes                      | 7  | Marche/Arrêt<br>Voyant d'état de<br>l'imprimante         | 12 | Port d'alimentation |
| 3 | Bobine à étiquettes                       | 8  | Voyant d'état LAN  | 13 | Port LAN            |
| 4 | Levier de<br>dégagement des<br>étiquettes | 9  | Avance des étiquettes                                    | 14 | Port USB            |
| 5 | Alimentation inverse<br>des étiquettes    | 10 | Emplacement de sortie<br>d'étiquettes et coupe<br>papier |    |                     |

### Alimentation


Le bouton d'alimentation  permet de mettre l'imprimante d'étiquettes sous et hors tension. Au bout de 5 minutes d'inactivité, l'imprimante passe en mode d'économie d'énergie et le voyant d'état de l'alimentation s'allume. Lorsque vous imprimez des étiquettes, une pression sur le bouton d'alimentation annule l'impression.

Reportez-vous à **Voyant d'état de l'alimentation** à la page 16 pour plus d'informations.

## Boutons d'alimentation des étiquettes

---

Le bouton d'avance des étiquettes  , situé sur le côté de l'imprimante, permet de faire avancer une seule étiquette à la fois.

Le bouton d'alimentation inverse des étiquettes  inverse le mouvement de l'étiquette au niveau de la fente de sortie et sert à retirer les étiquettes de l'imprimante lors d'un changement de rouleau. Les étiquettes déjà passées par la fente de sortie doivent d'abord être arrachées.

## Levier de dégagement des étiquettes

---

Le levier de dégagement des étiquettes libère la pression que la tête d'impression exerce sur les étiquettes de façon à pouvoir facilement retirer les étiquettes de la fente de sortie.

## Guide d'étiquettes

---


Le guide d'étiquettes est important pour des étiquettes plus étroites, comme des étiquettes d'adresses et autres étiquettes spécialisées. Le guide d'étiquettes sert à maintenir les étiquettes correctement alignées contre le côté gauche de la fente des étiquettes, afin de garantir la bonne alimentation en étiquettes.

## À propos des étiquettes

---

Les imprimantes de la série LabelWriter 550 fonctionnent uniquement avec les étiquettes DYMO LW authentiques. Les étiquettes DYMO LW authentiques prennent en charge Automatic Label Recognition™, une fonction qui permet au logiciel DYMO de recevoir des informations sur les étiquettes, comme la taille des étiquettes qui se trouvent dans votre imprimante et combien il reste d'étiquettes sur le rouleau.

Les imprimantes DYMO LabelWriter utilisent une technologie d'impression *thermique directe* de pointe pour l'impression d'étiquettes sur du papier spécialement traité et thermosensible. Autrement dit, vous pouvez imprimer des étiquettes sans avoir à changer de toner, de cartouche d'encre ni de ruban.

 La garantie de DYMO ne couvre pas les dysfonctionnements ni les dommages causés par l'utilisation d'étiquettes autres que les étiquettes DYMO authentiques. Compte tenu de la technologie d'impression thermique directe dont bénéficient les imprimantes DYMO LabelWriter, vous devez utiliser uniquement des étiquettes spécialement conçues et fabriquées à cet effet. L'utilisation d'étiquettes dont l'enduit thermique n'est pas compatible avec celui des étiquettes DYMO authentiques peut nuire à la qualité d'impression ou au fonctionnement de l'imprimante.

La durée de vie de vos étiquettes dépend de l'usage que vous en faites. En fait, les étiquettes faites de papier thermique, comme celles prises en charge par les imprimantes LabelWriter, peuvent jaunir en raison des facteurs suivants :

- Exposition à la lumière directe du soleil, à la lumière artificielle ou à une chaleur extrême pendant une période prolongée.
- Contact avec des surfaces plastiques (par exemple, si les étiquettes sont insérées dans des classeurs plastiques).


Dans leur emballage d'origine, la durée de conservation des étiquettes DYMO LW est de 18 mois. Avec des usages à court terme (enveloppes, emballages, etc.), le jaunissement ne pose aucun problème. Si vous utilisez les étiquettes pour des dossiers archivés dans un meuble de classement, le jaunissement se fera au fil des années. Si vous les utilisez pour des cahiers ou des agendas qui seront ensuite exposés continuellement à la lumière du soleil, le jaunissement se fera au bout de quelques mois.

Si vous n'utilisez pas les étiquettes, conservez-les dans un endroit sec et frais, et dans leur emballage d'origine (pochette en plastique noir) pour qu'elles se conservent plus longtemps.

## Commande d'étiquettes

---

DYMO offre une gamme complète d'étiquettes pour l'imprimante LabelWriter, dont les étiquettes conçues pour l'envoi d'enveloppes et de colis, l'étiquetage des dossiers et de toutes sortes de supports, ainsi que pour l'impression de porte-noms, et bien plus encore. Une liste complète est disponible sur le site Web DYMO à l'adresse suivante : [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

 La garantie de DYMO ne couvre pas les dysfonctionnements ni les dommages causés par l'utilisation d'étiquettes autres que les étiquettes DYMO authentiques. Compte tenu de la technologie d'impression thermique dont bénéficient les imprimantes DYMO LabelWriter, vous devez utiliser uniquement des étiquettes spécialement conçues et fabriquées à cet effet. L'utilisation d'étiquettes dont l'enduit thermique n'est pas compatible avec celui des étiquettes de la marque DYMO peut nuire à la qualité d'impression ou au fonctionnement de l'imprimante.

## Conception et impression d'étiquettes

---

Votre imprimante d'étiquettes utilise le logiciel DYMO Connect for Desktop afin de faciliter la conception et l'impression des étiquettes. Vous pouvez également imprimer des étiquettes directement à partir de Microsoft Word, à l'aide du complément DYMO Label. Le complément est installé automatiquement lorsque vous installez le logiciel DYMO Connect for Desktop, si Microsoft Word est installé sur votre ordinateur.

## Configuration requise

---

L'imprimante d'étiquettes LabelWriter nécessite l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- Windows® version 8.1 ou ultérieure
- macOS® v10.14 Mojave ou ultérieure

## Mise en route

Suivez les instructions de cette section pour configurer votre imprimante d'étiquettes afin d'imprimer à partir de votre ordinateur. Pour commencer :

- 1 Téléchargez et installez le logiciel DYMO Connect for Desktop.
- 2 Connectez l'alimentation.
- 3 Chargez un rouleau d'étiquettes.
- 4 Connectez l'imprimante à votre ordinateur.



### Étape 1. Installation du logiciel



Ne connectez pas l'imprimante à votre ordinateur tant que l'installation du logiciel n'est pas terminée.

Le logiciel DYMO Connect for Desktop doit être installé avant de connecter l'imprimante à votre ordinateur. Pour les connexions LAN, le logiciel doit être installé sur chaque ordinateur qui imprimera sur l'imprimante LabelWriter via le réseau.

- Téléchargez et installez la dernière version du logiciel DYMO Connect for Desktop à partir de [support.dymo.com](http://support.dymo.com).

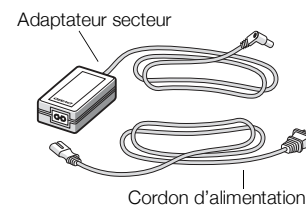


### Étape 2. Raccordement à l'alimentation


Les différents modèles d'imprimante LabelWriter peuvent avoir des exigences d'alimentation différentes.

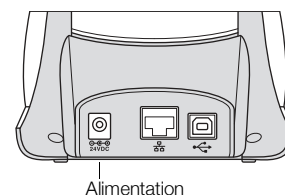


Veillez à utiliser uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre imprimante d'étiquettes. Voir **Spécifications techniques** à la page 20 pour plus de détails.



#### Pour faire le raccord à l'alimentation

- 1 Branchez le cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur et branchez l'adaptateur secteur dans le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise de courant.
- 3 Appuyez sur  sur la face avant de l'imprimante pour la mettre sous tension.



### Étape 3. Chargement des étiquettes

Les imprimantes de la série LabelWriter 550 fonctionnent uniquement avec les étiquettes DYMO LW authentiques. Les étiquettes DYMO non authentiques ne sont pas reconnues par les imprimantes.

Chaque rouleau d'étiquettes est emballé dans un sac noir en plastique. Assurez-vous d'y ranger les étiquettes que vous n'utilisez pas.

## Important !

Pour une alimentation adéquate des étiquettes pendant l'impression, vérifiez les points suivants au moment du chargement des étiquettes dans la bobine et de la bobine dans l'imprimante :

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
- Le guide de la bobine d'étiquettes doit être appuyé directement sur le rouleau, sans laisser d'espace.
- Les étiquettes sont chargées de sorte que le côté gauche de ces dernières et celui de la fente de sortie des étiquettes sont alignés.

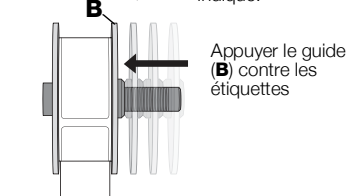
## Pour charger un rouleau d'étiquettes

- 1 Sortez la bobine d'étiquettes de l'imprimante et détachez le guide de l'axe de la bobine.

- 2 Tenez l'axe de la bobine (**A**) dans votre main gauche et insérez le rouleau d'étiquettes dans l'axe de sorte qu'il se déploie par le bas et que son côté gauche soit fermement appuyé sur le côté de la bobine.

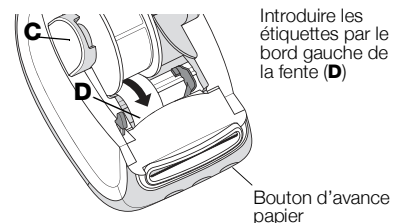


- 3 Glissez le guide (**B**) du côté droit de la bobine et appuyez-le fermement sur le côté du rouleau d'étiquettes, **sans laisser d'espace** entre le rouleau et la bobine.



Pour une alimentation adéquate des étiquettes pendant l'impression, le rouleau doit être bien appuyé sur les deux côtés de la bobine et il ne doit pas y avoir d'espace.

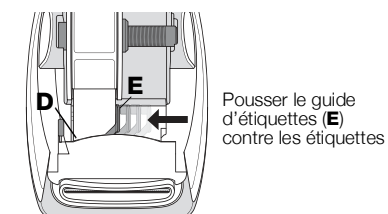
- 4 Insérez la bobine dans les fentes (**C**) à la base de l'imprimante de telle sorte que le rouleau se déroule par **le bas**.



- 5 Alignez le côté gauche de l'étiquette sur celui de la fente de sortie des étiquettes (**D**), puis insérez l'étiquette dans la fente.

- 6 Appuyez sur le bouton d'avance papier (▶▶) pour mettre l'étiquette en place.

Si la première étiquette du rouleau est incomplète, appuyez sur le bouton d'avance de des étiquettes (▶▶) pour l'éjecter.



Quelle que soit la largeur de l'étiquette, le côté gauche de cette dernière et celui de la fente de sortie des étiquettes doivent être alignés pour une alimentation adéquate des étiquettes.

- 7 Faites glisser le guide (**E**) vers la gauche jusqu'à ce que celui-ci et le côté droit de l'étiquette soient alignés.

Assurez-vous que le guide d'étiquette ne presse pas l'étiquette.

- 8 Fermez soigneusement le couvercle supérieur.

## Étape 4. Connexion de l'imprimante à votre ordinateur



Les 3 modèles d'imprimante peuvent être connectés à votre ordinateur à l'aide du câble USB fourni. Les imprimantes LabelWriter 550 Turbo et LabelWriter 5XL peuvent également être connectées à un réseau local (LAN) à l'aide d'un câble Ethernet.

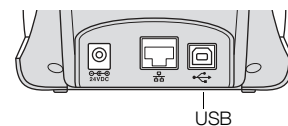
### ↔ Connexion de l'imprimante directement à votre ordinateur

Vous pouvez connecter l'imprimante directement à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB. Utilisez uniquement un câble USB DYMO de référence 1997364, disponible à partir du support client, le cas échéant.

**STOP** Attendez que l'installation du logiciel soit terminée pour brancher l'imprimante sur votre ordinateur.

Pour connecter l'imprimante directement à votre ordinateur

- 1 Une fois le logiciel installé, connectez l'imprimante à votre ordinateur.
  - a Branchez le câble USB au port USB à l'arrière de l'imprimante.
  - b Branchez l'autre extrémité du câble à un port USB disponible sur votre ordinateur.
- 2 Appuyez sur  pour mettre sous tension, si nécessaire.  
Le voyant d'état USB  situé à l'avant de l'imprimante est allumé.
- 3 Démarrez le logiciel DYMO Connect for Desktop.




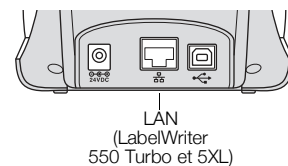
**macOS :** si l'imprimante n'apparaît pas dans la liste des imprimantes une fois l'installation terminée, consultez les instructions de macOS pour savoir comment l'ajouter.



### 🔌 Connexion de l'imprimante à un réseau local

Les modèles LabelWriter 550 Turbo et 5XL peuvent également être connectés à un réseau local (LAN) à l'aide d'un câble Ethernet (non fourni). Le logiciel DYMO Connect for Desktop doit être installé sur tous les ordinateurs qui imprimeront sur le réseau.

Pour se connecter à l'aide d'un LAN câblé

- 1 Branchez le câble LAN dans le port LAN situé à l'arrière de l'imprimante.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble dans un port LAN actif sur votre réseau.
- 3 Appuyez sur  pour mettre sous tension.  
Le voyant d'état LAN  situé à l'avant de l'imprimante est allumé.
- 4 Téléchargez et installez DYMO Connect for Desktop sur tous les ordinateurs qui imprimeront des étiquettes sur cette imprimante réseau.
- 5 Dans DYMO Connect for Desktop, sélectionnez **Ajouter une imprimante réseau** dans le menu **Fichier** et suivez les instructions pour ajouter l'imprimante.



Si l'imprimante est connectée à votre ordinateur à la fois par les ports USB et LAN, l'imprimante apparaîtra deux fois dans DYMO Connect for Desktop : une fois avec une icône LAN  et une fois avec une icône USB .

### **Définition d'une adresse IP statique**

---

Par défaut, une adresse IP est attribuée dynamiquement à l'imprimante.

#### **Pour attribuer une adresse IP statique**

- 1 Connectez l'imprimante par USB.
- 2 Ouvrez la page **État de l'imprimante** pour cette imprimante dans DYMO Connect for Desktop.
- 3 Sélectionnez **Configurer le réseau**.
- 4 Définissez le **type IP** sur **Statique** et remplissez les champs obligatoires.

## Entretien de votre imprimante

---

L'imprimante LabelWriter a été conçue pour vous offrir un service durable et sans problème, avec un minimum d'entretien. Vous êtes certain d'utiliser au mieux votre imprimante LabelWriter en suivant les instructions de configuration indiquées dans la section **Mise en route** à la page 9, et les procédures de nettoyage décrites dans la présente section.

Pour maintenir votre imprimante LabelWriter en bon état de fonctionnement, il est conseillé de la nettoyer de temps en temps. Le dépoussiérage de la partie externe de l'imprimante de temps à autre vous aidera à éviter que des corps étrangers ne pénètrent à l'intérieur de l'imprimante. Cependant, il est recommandé de procéder régulièrement à un entretien de base de l'intérieur de l'imprimante, comme le nettoyage du guide d'alimentation des étiquettes à l'aide de la carte de nettoyage LabelWriter (disponible sur le site Web [www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

Vous pouvez facilement nettoyer votre LabelWriter en utilisant les produits mentionnés ci-dessous :

- Chiffon non pelucheux.
- Du liquide vaisselle dilué ou du nettoyant pour lunettes dilué.  
Cependant, n'utilisez que du nettoyant pour vitres sans ammoniac.
- Une petite brosse douce, comme une brosse à dent ou un pinceau pour enfant.
- Carte de nettoyage LabelWriter pour nettoyer la tête d'impression.  
Pour vous procurer des cartes de nettoyage, visitez le site Web [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

### **Pour nettoyer l'extérieur de votre imprimante et le compartiment à rouleau à étiquettes, effectuez les étapes suivantes :**

- 1 Retirez les rouleaux d'étiquettes.
- 2 Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le cordon d'alimentation.
- 3 Utilisez un chiffon propre pour nettoyer l'extérieur de l'imprimante.
- 4 Enlevez la poussière et les taches à l'aide de l'une des solutions de nettoyage décrites précédemment.
- 5 Soulevez le couvercle supérieur.
- 6 À l'aide d'une brosse douce ou d'un coton-tige, essayez l'intérieur de l'imprimante afin d'en retirer la poussière de papier et les autres particules étrangères.
- 7 Rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension.
- 8 Pour utiliser une carte de nettoyage LabelWriter, suivez les instructions mentionnées sur son emballage. Si vous ne disposez pas encore d'une carte de nettoyage, contactez le support client DYMO sur [www.dymo.com](http://www.dymo.com).
- 9 Rechargez le rouleau d'étiquettes et refermez doucement le couvercle supérieur.

## Mesures de sécurité

---

Veillez à lire et comprendre toutes les précautions ci-dessous. Suivez tous les avertissements et les instructions figurant sur le produit.

### Général

- Jetez les sacs en plastique en suivant la procédure adaptée et gardez hors de portée des bébés et des enfants.
- Placez le produit sur une surface plate et stable.
- Utilisez toujours le produit en suivant les instructions de ce guide d'utilisation.
- Débranchez immédiatement le cordon d'alimentation si vous remarquez un phénomène inhabituel pendant l'utilisation du produit (odeur, chaleur, fumée, décoloration ou déformation anormale, notamment).
- Ne démontez pas le produit. Pour les opérations d'inspection, d'ajustement ou de réparation du produit, contactez le support client DYMO.
- Manipulez le produit avec précaution pour éviter qu'il ne tombe ou heurte un autre objet.
- Évitez tout contact du produit avec un liquide.
- Veillez à mettre le produit hors tension et à débrancher le cordon d'alimentation de la prise électrique avant de le nettoyer. Le non-respect de cette consigne présente un risque d'électrocution ou d'incendie.
- N'insérez pas de corps étrangers dans le produit.
- N'utilisez pas de diluant à peinture, de benzène, d'alcool ou d'autres solvants organiques pour nettoyer le produit. Cela risquerait d'endommager la finition de la surface. Nettoyez le produit à l'aide d'un chiffon doux et sec.

### Alimentation

- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur fournis avec le produit.
- Ne manipulez pas le cordon d'alimentation et l'adaptateur avec des mains humides.
- Veillez à ne pas couper, endommager ou modifier le cordon d'alimentation et évitez de placer des objets lourds sur ce cordon.
- N'utilisez pas le cordon d'alimentation ou l'adaptateur s'ils sont endommagés.
- Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation pour retirer la fiche de la prise électrique. Le non-respect de cette consigne présente un risque d'électrocution ou d'incendie.
- Veillez à ne pas utiliser l'adaptateur d'alimentation dans un espace clos ou à le couvrir d'un chiffon. Assurez-vous que la ventilation est suffisante pour empêcher toute surchauffe de l'adaptateur secteur.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant une période prolongée, retirez le cordon d'alimentation de la prise électrique.

### **Imprimante**

- Veillez à ne pas mettre les doigts dans les pièces en mouvement ou les ouvertures du produit.
- N'insérez aucun objet dans la fente de sortie des étiquettes et veillez à ne pas la bloquer.
- Ne touchez pas le coupe papier pour éviter tout risque de blessure.
- Veillez à ne pas installer le produit dans des emplacements exposés à la lumière directe du soleil, à proximité de radiateurs ou d'autres appareils dégageant de la chaleur, ou dans une zone exposée à des températures très élevées ou très basses, à une humidité élevée ou en présence d'une poussière excessive.
- Veillez à ne pas saisir ou soulever le produit par le couvercle.

### **Étiquettes**

- Utilisez uniquement des étiquettes DYMO authentiques. La garantie du produit ne couvre pas les dysfonctionnements ni les dommages causés par l'utilisation d'étiquettes autres que celles de la marque DYMO.
- Appliquez uniquement les étiquettes sur une surface propre et sèche, à température ambiante.
- N'exposez pas les rouleaux d'étiquettes à la lumière directe du soleil, à des températures élevées, à une forte humidité ou à la poussière. Conservez dans un endroit frais et sombre.

## Obtenir de l'aide

---

Votre imprimante LabelWriter a été conçue pour vous procurer un service de longue durée avec très peu d'entretien. Cependant, si vous éprouvez un problème en utilisant votre imprimante, la solution se trouve peut-être dans ce chapitre. Si le problème persiste, vous trouverez également dans ce chapitre les coordonnées du [support client](#) DYMO.

La présente section traite de la détection et de la résolution des problèmes qui pourraient survenir lorsque vous utilisez votre imprimante LabelWriter.

- **Voyant d'état de l'alimentation**
- **Problèmes d'imprimante**
- **Support client**

### **Voyant d'état de l'alimentation**

---

Le voyant d'état de l'alimentation indique l'état courant de l'imprimante, selon les trois possibilités suivantes :

<b>Voyant d'état</b>	<b>Description</b>
<b>Éteint</b>	L'appareil est hors tension.
<b>Allumé sans discontinuer</b>	L'imprimante est sous tension et prête.
<b>Atténuation</b>	L'imprimante est en mode d'économie d'énergie.
<b>Clignotement rapide</b>	Une erreur s'est produite. Ce problème peut survenir parce que des étiquettes sont manquantes ou en raison d'une autre condition d'erreur. Reportez-vous aux solutions possibles dans la suite de ce chapitre.

## Problèmes d'imprimante

---

Vous trouverez ci-dessous des solutions à certains des problèmes courants que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez l'imprimante d'étiquettes.

### Clignotement du voyant d'état de l'alimentation

---

Si le voyant d'état de l'alimentation clignote, le problème peut être l'un des suivants :

Problème	Solution
Pas d'étiquettes	Le rouleau d'étiquettes est vide ou aucun rouleau n'est inséré. Les imprimantes de la série LabelWriter 550 fonctionnent uniquement avec les étiquettes DYMO LW authentiques. Les autres étiquettes ne sont pas reconnues.
Surchauffe de la tête d'impression	Mettez l'imprimante hors tension et attendez 3 à 5 minutes avant de la remettre sous tension.
Erreur système	Mettez l'étiqueteuse hors tension, puis de nouveau sous tension.

Si aucune des autres solutions ci-dessus ne permet de corriger le problème et que le voyant clignote toujours, contactez le support client. Voir **Support client** à la page 19.

### L'imprimante n'apparaît pas dans la liste des imprimantes

---

Assurez-vous que le logiciel DYMO Connect for Desktop est installé **AVANT** de connecter l'imprimante.

Pour les connexions LAN, DYMO Connect for Desktop doit être installé sur chaque ordinateur qui imprimera sur l'imprimante LabelWriter.

Pour les emplacements utilisant à la fois un réseau Ethernet et un réseau sans fil, assurez-vous que le routeur est configuré pour acheminer le trafic entre les réseaux câblé et sans fil.

### Correction de la mauvaise qualité d'impression

---

Une impression de mauvaise qualité est souvent due à :

- un rouleau d'étiquettes usagé
- l'enduit thermique corrompu de certaines étiquettes
- la tête d'impression nécessite un nettoyage

Si l'impression devient faible, que de petits points blancs parsèment les caractères ou que des zones claires et sombres apparaissent, le rouleau d'étiquettes est peut-être défectueux. Essayez un rouleau provenant d'une boîte neuve. Si l'impression sur le second rouleau est bonne, le problème provenait du premier rouleau.

Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression de l'imprimante LabelWriter. Voir **Entretien de votre imprimante** à la page 13 pour en savoir plus sur le nettoyage du guide d'alimentation des étiquettes à l'aide d'une carte de nettoyage LabelWriter.

## Les étiquettes n'avancent pas correctement

---


Si vos étiquettes ne sont pas alimentées correctement, vérifiez les points suivants, assurez-vous que les étiquettes sont bien chargées.

- Le guide de la bobine doit être fermement appuyé contre le bord droit des étiquettes pour les empêcher de glisser.
- Le rouleau d'étiquettes doit être placé sur la bobine avec les étiquettes se déroulant par le bas du rouleau.
- Le bord gauche de l'étiquette doit être aligné sur le bord gauche de la fente de sortie des étiquettes et le guide d'étiquettes doit être aligné sur le bord droit de l'étiquette.

Voir l'**Étape 3. Chargement des étiquettes** à la page 9.

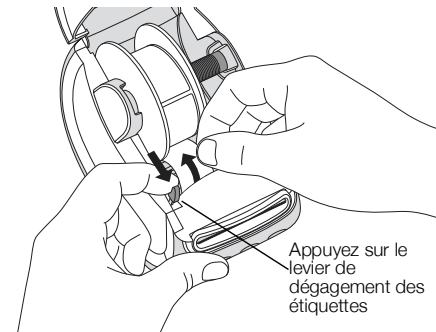
## Élimination des bourrages d'étiquettes

---

Normalement, le fait d'appuyer sur le bouton d'alimentation inverse  permet d'inverser l'alimentation des étiquettes au niveau de la fente. Mais, en cas de bourrage ou si les étiquettes restent collées sur la bobine, faites comme suit.

### Pour éliminer un bourrage d'étiquettes dans l'imprimante

- 1 Arrachez du rouleau les étiquettes qui sont passées dans l'imprimante.
- 2 Appuyez sur le levier de dégagement des étiquettes et tirez l'étiquette coincée pour l'extraire de la fente de sortie.



## L'imprimante n'imprime pas ou s'interrompt

---


Si votre imprimante n'imprime pas ou si elle s'interrompt durant l'impression, effectuez les étapes suivantes afin de trouver la source du problème :

- 1 Assurez-vous d'abord que le câble d'alimentation n'a pas été déconnecté et que l'imprimante est encore sous tension.

Si le voyant d'état situé sur le devant de l'imprimante est éteint, assurez-vous que le câble d'alimentation est branché. Si vous utilisez une barre d'alimentation, vérifiez qu'elle fonctionne.

Branchez un autre appareil dans la prise de courant ou dans la barre d'alimentation pour vous assurer que celles-ci fonctionnent.

Veillez à utiliser l'adaptateur secteur et le câble fournis avec votre imprimante. Les modèles d'imprimante LabelWriter ont des exigences d'alimentation différentes et les adaptateurs secteur d'autres modèles ne sont pas forcément compatibles avec votre imprimante.

- 2 Vérifiez l'alimentation en étiquettes en appuyant sur le bouton d'avance des étiquettes .

Si le voyant d'état de l'alimentation clignote, c'est qu'il y a un bourrage. Reportez-vous à **Correction de la mauvaise qualité d'impression** à la page 17.

- 3 Assurez-vous que le câble USB reliant votre imprimante à votre ordinateur est branché adéquatement.

Consultez les instructions d'installation à l'**Étape 4. Connexion de l'imprimante à votre ordinateur** à la page 11 pour vérifier que le câble est correctement connecté.

- 4 (Windows) Assurez-vous que votre pilote d'imprimante LabelWriter est installé correctement.



Ce dernier achemine les données d'impression de votre logiciel à votre imprimante LabelWriter. Le pilote est automatiquement installé lorsque vous installez le logiciel DYMO Connect for Desktop. Cependant, il se pourrait que le pilote ait été soit modifié, soit supprimé par erreur.

## Test d'impression


---

Si les caractères ne sont pas clairs ou si la qualité d'impression est insuffisante, effectuez un autotest de l'imprimante. Cette fonction vérifie que tous les éléments de la tête d'impression et du mécanisme sont en état de fonctionner correctement.

### Pour effectuer un autotest

- 1 Chargez un rouleau d'étiquettes dans l'imprimante, puis appuyez sur le bouton  et sur le bouton d'avance des étiquettes  et tenez-les enfoncés pendant au moins 10 secondes.

L'imprimante commence à imprimer un motif-test sur la largeur de l'imprimante.

- 2 Dès que l'autotest démarre, relâchez les deux boutons.
- 3 Pour arrêter l'autotest, appuyez sur le bouton d'alimentation  et relâchez-le.

Si les problèmes persistent, contactez le support client. Voir **Support client** à la page 19.

## Support client

---

En cas de problème lors de la configuration ou de l'utilisation de votre imprimante, lisez attentivement ce qui suit.

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème en consultant la documentation, vous pouvez obtenir des informations supplémentaires et de l'aide auprès de DYMO.










DYMO dispose d'un site Internet, [www.dymo.com](http://www.dymo.com), qui mentionne les toutes dernières informations de support sur votre imprimante LabelWriter.

Pour nous contacter, visitez la zone Support de notre site Web à l'adresse suivante : [support.dymo.com](http://support.dymo.com)

## Renseignements environnementaux et techniques

Le présent chapitre contient des renseignements techniques et des informations sur la certification des imprimantes LabelWriter.

### Spécifications techniques

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
<b>Méthode d'impression</b>	Transfert thermique direct		
<b>Résolution d'impression</b>	300 ppp		
<b>Largeur maximale d'impression</b>	56 mm		105,73 mm
<b>Largeur maximale du support</b>	2,44 po		115 mm
<b>Interface USB</b>	Périphérique d'impression USB 2.0 Full speed		
<b>Type de connecteur USB</b>	USB 2.0 – Type B		
<b>Type de connecteur LAN</b>	S/O	RJ45 ; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
<b>Dimensions (L x H x P)</b>	127 mm x 136 mm x 187 mm		180 mm x 136 mm x 187 mm
<b>Poids</b> (imprimante et bobine uniquement)	640 g	645 g	885 g
<b>Alimentation imprimante</b>	24 V  1,75 A	24 V  2,5 A	24 V  3,75 A
<b>Modèle d'adaptateur secteur</b>	DSA-42PFC-24 2 240175 de Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W de Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFB-24 2 240375 de Dee Van Enterprise Co., Ltd.
<b>Puissance nominale de l'adaptateur</b>	100-240 V c.a. 50/60 Hz 1,2 A 24 V  1,75 A  , 42 W	100-240 V c.a. 50/60 Hz 1.5 A 24 V  2,5 A  , 60,0 W	100-240 V c.a. 50/60 Hz 1,5 A 24 V  3,75 A  , 90 W
<b>Plage de fonctionnement</b>	20 °C à 25 °C, 50 % à 70 % d'humidité relative (qualité d'impression optimale dans un environnement de bureau) 4 °C à 40 °C, 20 % à 95 % d'humidité relative (plage de fonctionnement maximale)		
<b>Fréquence de fonctionnement</b>	13,56 MHz		
<b>Puissance de sortie RF</b>	<42 dBµA/m à 10 m		
<b>Plage de stockage</b>	Entre -18 °C et 60 °C ; une fois de retour à température ambiante (après 4 heures), faire fonctionner de façon normale		
<b>Certifications des organismes</b>	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM, etc. Pour en savoir plus sur les autorisations réglementaires dans certains pays, contactez l'équipe locale.		
<b>Garantie</b>	Garantie limitée de deux ans		

## Renseignements environnementaux

---

La fabrication de l'appareil que vous avez acheté a exigé l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Il peut contenir des substances dangereuses pour la santé et l'environnement.

Pour éviter la dissémination de ces substances dans notre environnement et diminuer l'utilisation des ressources naturelles, nous vous encourageons à recourir aux systèmes de reprise appropriés. Ceux-ci réutiliseront ou recycleront de manière écologique la plupart des matériaux de votre appareil en fin de vie utile.

Le symbole représentant une poubelle marquée d'une croix sur votre appareil vous invite à faire appel à ces systèmes.



Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations au sujet des systèmes de collecte, de réutilisation et de recyclage, veuillez contacter votre gestionnaire de déchets local ou régional.

Vous pouvez également contacter DYMO pour obtenir de plus amples informations sur les performances environnementales de nos produits.

## Certification de l'appareil

---

Après la réalisation de tests, cet appareil a été déclaré conforme aux normes suivantes :

Certificat CB

Certificat GS

Marquage CE

FCC Section 15

ICES-003, RSS-210 et RSS-Gen

RCM

Directive RoHS 2011/65/UE (RoHS2) et Annexe II (UE) 2015/863

Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé dans le champ de vision direct des postes de travail d'affichage visuel. Pour éviter les réflexions gênantes sur les postes de travail d'affichage visuel, cet appareil ne doit pas être placé dans le champ de vision direct.

# **DYMO®**

**LabelWriter® 550**

**LabelWriter® 550 Turbo**

**LabelWriter® 5XL**

Guida per l'utente

**newell**  
BRANDS

**Copyright**

© 2021 Newell Office Brands Tutti i diritti riservati. Rev: 5/23

Si vietano la riproduzione e la trasmissione di questo documento e del software cui si riferisce, in qualsiasi modo e con qualsiasi mezzo, così come la traduzione in altre lingue, senza la preventiva autorizzazione scritta di Newell Office Brands.

**Marchi commerciali**

DYMO e LabelWriter sono marchi depositati negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi commerciali sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Con la presente, Newell Brands Belgium BV dichiara che il tipo di apparecchiatura radio [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] è conforme alla Direttiva 2014/53/UE.

Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente URL:

**LabelWriter 550:**

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.it.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550_CE_Declaration_Conformity.it.pdf)

**LabelWriter 550 Turbo:**

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.it.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo_CE_Declaration_Conformity.it.pdf)

**LabelWriter 5XL:**

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.it.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL_CE_Declaration_Conformity.it.pdf)

# Indice

---

## **4 Informazioni sulla nuova stampante di etichette**

4 Registrazione del prodotto

## **4 Maggiore pratica con la stampante di etichette**

6 Alimentazione

7 Pulsante di avanzamento

7 Leva di rilascio etichetta

7 Guida delle etichette

## **7 Informazioni sulle etichette**

## **8 Disegno e stampa di etichette**

8 Requisiti di sistema

## **9 Primi passi**

9 Passo 1. Installazione del software

9 Passo 2. Collegamento dell'alimentazione

9 Passo 3. Caricamento delle etichette

11 Passo 4. Collegamento della stampante al computer

11 Collegamento diretto della stampante al computer

11 Collegamento della stampante alla LAN

12 Impostazione di un indirizzo IP statico

## **13 Manutenzione della stampante**

## **14 Precauzioni**

## **16 Assistenza**

16 Spia di stato dell'alimentazione

16 Problemi della stampante

19 Esecuzione della verifica automatica della stampante

19 Come contattare l'Assistenza clienti

## **20 Informazioni tecniche e ambientali**

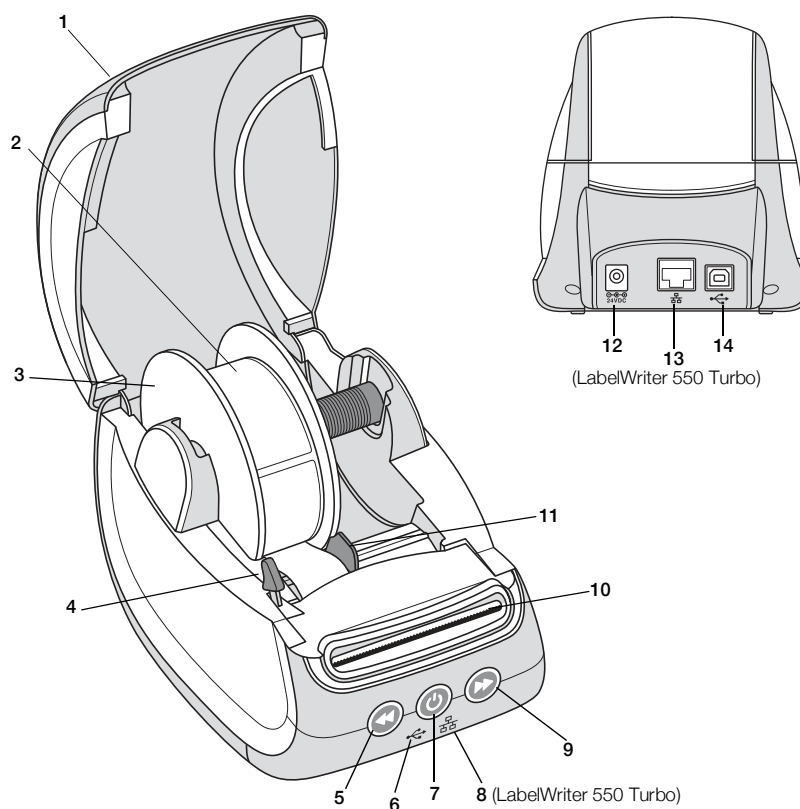
20 Specifiche tecniche

21 Informazioni ambientali

21 Certificazioni della periferica

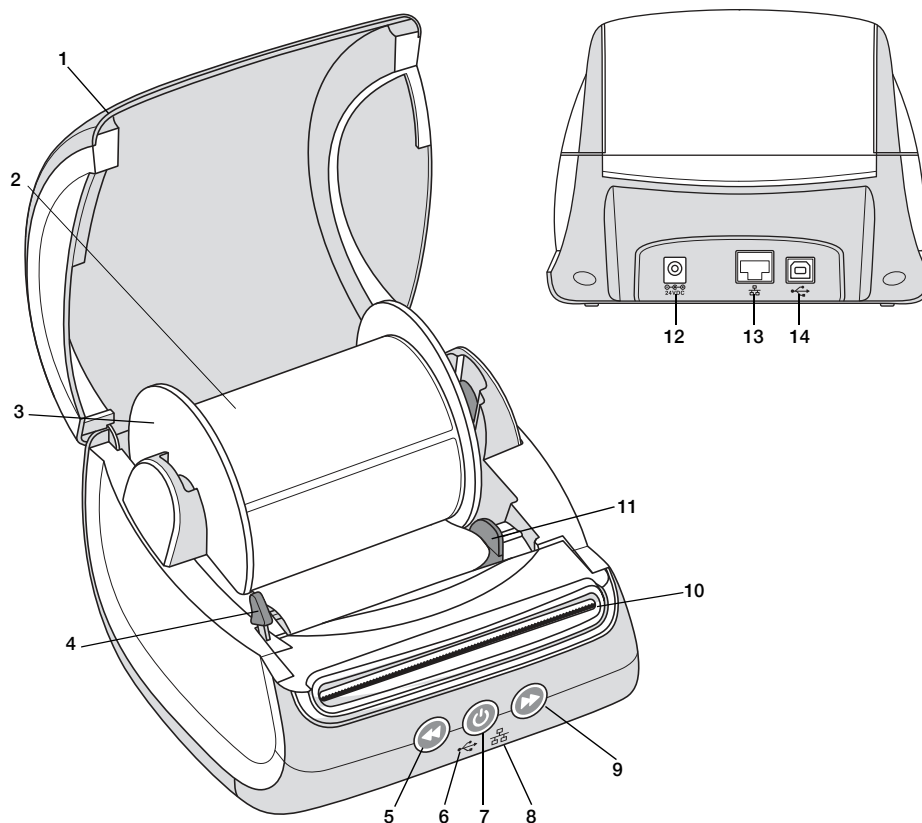


## LabelWriter 550 e 550 Turbo




- |                                     |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
| <b>1</b> Coperchio                  | <b>6</b> Spia di stato USB                                       | <b>11</b> Guida delle etichette                |
| <b>2</b> Rotolo di etichette        | <b>7</b> Alimentazione (On/Off)<br>Spia di stato della stampante | <b>12</b> Presa di alimentazione               |
| <b>3</b> Bobina di etichette        | <b>8</b> Spia di stato LAN<br>(LabelWriter 550 Turbo)            | <b>13</b> Porta LAN<br>(LabelWriter 550 Turbo) |
| <b>4</b> Leva di rilascio etichetta | <b>9</b> Pulsante di avanzamento                                 | <b>14</b> Porta USB                            |
| <b>5</b> Pulsante di arretramento   | <b>10</b> Fessura di uscita delle etichette e barra di strappo   |  |

## LabelWriter 5XL



- |                              |   |                           |
|------------------------------|---|---------------------------|
| 1 Coperchio                  | 6 Spia di stato USB                                       | 11 Guida delle etichette  |
| 2 Rotolo di etichette        | 7 Alimentazione (On/Off)<br>Spia di stato della stampante | 12 Presa di alimentazione |
| 3 Bobina di etichette        | 8 Spia di stato LAN                                       | 13 Porta LAN              |
| 4 Leva di rilascio etichetta | 9 Pulsante di avanzamento                                 | 14 Porta USB              |
| 5 Pulsante di arretramento   | 10 Fessura di uscita delle etichette e barra di strappo   |                           |


### Alimentazione


Il pulsante  accende e spegne la stampante di etichette. Trascorsi cinque minuti di inattività, la stampante passerà alla modalità di risparmio energetico e la spia di stato dell'alimentazione si oscurerà. Durante la stampa di etichette, la pressione del pulsante di accensione annulla la stampa.

Vedere **Spia di stato dell'alimentazione** a pagina 16 per maggiori informazioni.

## Pulsante di avanzamento

---

Il pulsante di avanzamento  sul lato della stampante fa avanzare una sola etichetta.

Il pulsante di arretramento  fa indietreggiare l'etichetta nella fessura di uscita ed è utilizzato per rimuovere le etichette dalla stampante quando si cambia il rotolo. Le etichette che sono già passate attraverso la fessura di uscita devono essere prima strappate.

## Leva di rilascio etichetta

---

Questa leva rilascia la pressione esercitata dalla testina di stampa sulle etichette, in modo da poterle rimuovere facilmente dalla fessura di uscita.

## Guida delle etichette

---


La guida delle etichette è importante per etichette più strette, come le etichette indirizzo e altre etichette speciali. La guida aiuta a tener allineate le etichette contro il bordo sinistro della fessura, in modo che possano essere alimentate correttamente.

## Informazioni sulle etichette

---

Le stampanti LabelWriter 550 funzionano solo con etichette DYMO LW autentiche. Le etichette DYMO LW autentiche supportano la tecnologia di riconoscimento automatico (Automatic Label Recognition™), che consente al software DYMO di ricevere informazioni sulle etichette, ad esempio il formato delle etichette caricate nella stampante e il numero rimanente di etichette sul rotolo.

Le stampanti DYMO LabelWriter utilizzano una tecnologia avanzata di stampa *termica diretta* per la stampa su etichette termosensibili e trattate con un procedimento speciale. Questo significa che non sarà mai necessario sostituire toner, cartucce di inchiostro o nastri.

 La garanzia DYMO non copre i guasti o i danni che potrebbero essere causati dall'uso di etichette non autentiche DYMO. Poiché le stampanti DYMO LabelWriter si basano sulla tecnologia di stampa termica diretta, è necessario utilizzare etichette appositamente concepite e prodotte. Il rivestimento termico utilizzato sulle etichette non autentiche DYMO potrebbe non essere compatibile e fornire una stampa insoddisfacente o causare guasti alla stampante.

La loro durata dipende dall'uso che ne viene fatto. Le etichette in carta termica, come quelle utilizzate dalla stampante LabelWriter, possono sbiadire in due casi:

- Se esposte per periodi prolungati alla luce diretta del sole, alla luce a fluorescenza o a temperature molto elevate.
- Se poste a contatto con materie plastiche (ad esempio raccoglitori di plastica ad anelli).

Nella confezione originale, la durata delle etichette DYMO LW è di 18 mesi. Se utilizzate per applicazioni a breve termine (buste, pacchi, ecc.), non si verificheranno sbiadimenti. Se applicate su raccoglitori in un archivio, lo sbiadimento è molto graduale e si verifica dopo molti anni. Le etichette applicate al bordo di un quaderno posto su uno scaffale al sole mostreranno segni di deterioramento entro alcuni mesi.

Se le etichette non vengono utilizzate, per prolungarne la durata riporle in un luogo fresco e asciutto all'interno della busta nera della confezione originale.

## **Ordinazione delle etichette**

---

DYMO offre un'ampia scelta di etichette per la stampante LabelWriter, tra cui etichette per indirizzare buste, spedire pacchi, titolare raccoglitori, etichettare ogni tipo di supporto, stampare cartellini nominali e molto altro. L'elenco completo è disponibile sul sito DYMO all'indirizzo [www.dymo.com](http://www.dymo.com).



La garanzia DYMO non copre i guasti o i danni che potrebbero essere causati dall'uso di etichette non autentiche DYMO. Poiché le stampanti DYMO LabelWriter si basano sulla tecnologia di stampa termica, è necessario utilizzare etichette appositamente concepite e prodotte. Il rivestimento termico utilizzato sulle etichette diverse da quelle di marca DYMO potrebbe non essere compatibile e fornire una stampa insoddisfacente o causare guasti alla stampante.

## **Disegno e stampa di etichette**

---

La stampante di etichette è compatibile con il software DYMO Connect per desktop per semplificare la creazione e la stampa di etichette. È anche possibile stampare le etichette direttamente da Microsoft Word con l'Add-in DYMO Label. Questo add-in viene installato automaticamente quando si installa il software DYMO Connect per desktop, se Microsoft Word è presente sul computer.

## **Requisiti di sistema**

---

La stampante di etichette LabelWriter richiede uno dei seguenti sistemi operativi:

- Windows® 8.1 o successivo
- macOS® v10.14 Mojave o successivo

## Primi passi

---

Attenersi alle istruzioni di questa sezione per impostare la stampante di etichette per la stampa dal computer. Anzitutto, sarà necessario:

- 1 Scaricare e installare il software DYMO Connect per desktop.
- 2 Collegare il cavo di alimentazione.
- 3 Caricare un rotolo di etichette.
- 4 Collegare la stampante al computer.



### Passo 1. Installazione del software

---



Collegare la stampante al computer solo dopo aver installato il software.

Il software DYMO Connect per desktop deve essere installato prima di collegare la stampante al computer. Per le connessioni LAN, il software deve essere installato su ogni computer che userà la stampante LabelWriter in rete.

- Scaricare e installare l'ultima versione del software DYMO Connect per desktop da [support.dymo.com](http://support.dymo.com).



### Passo 2. Collegamento dell'alimentazione


---

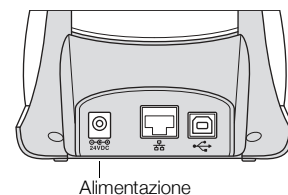
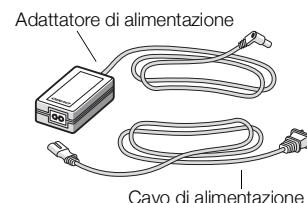
I diversi modelli di stampante LabelWriter possono avere requisiti di potenza diversi.



Assicurarsi di utilizzare solo l'adattatore di alimentazione fornito con la stampante di etichette. Vedere **Specifiche tecniche** a pagina 20 per i dettagli.

#### Per collegare l'alimentazione

- 1 Inserire il cavo di alimentazione nell'adattatore e inserire quest'ultimo nel connettore situato sul retro della stampante.
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo in una presa di rete.
- 3 Premere  sul pannello anteriore della stampante per accenderla.



### Passo 3. Caricamento delle etichette

---

Le stampanti LabelWriter 550 funzionano solo con etichette DYMO LW autentiche. Le etichette DYMO non autentiche non saranno riconosciute dalla stampante.

Ogni rotolo di etichette viene fornito in una busta nera in plastica. Quando le etichette non vengono utilizzate, assicurarsi di conservare il rotolo di etichette in questa busta.

## Importante!

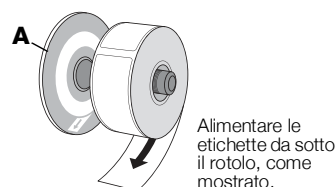
Affinché l'alimentazione delle etichette durante la stampa avvenga correttamente, prestare attenzione a quanto riportato di seguito quando si caricano le etichette sulla bobina e nella stampante:

- Assicurarsi che la stampante sia accesa.
- La guida della bobina di etichette deve essere portata al livello del rotolo di etichette, senza lasciare spazi
- Le etichette devono essere caricate con il bordo sinistro inserito contro il bordo sinistro della fessura di uscita delle etichette.

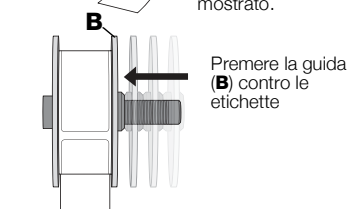
## Caricamento di un rotolo di etichette

1 Rimuovere la bobina di etichette dalla parte interna della stampante e separare la guida della bobina dal mandrino.

2 Tenere il mandrino della bobina (**A**) nella mano sinistra e posizionare il rotolo di etichette sul mandrino in modo che l'avanzamento delle etichette avvenga dalla parte inferiore e il bordo sinistro del rotolo di etichette sia ben posizionato contro il lato della bobina.

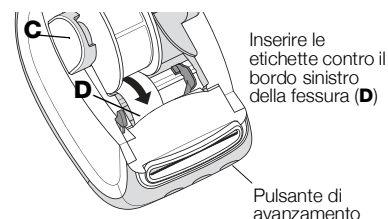


3 Far scivolare la guida della bobina (**B**) sul lato destro della bobina e premere saldamente la guida contro il lato del rotolo di etichette, **senza lasciare spazi** tra il rotolo e la bobina.

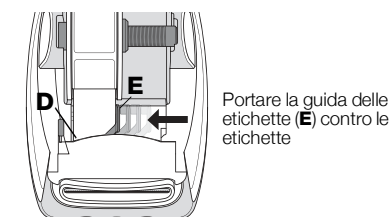



Per garantire l'avanzamento corretto delle etichette durante la stampa, il rotolo di etichette deve aderire perfettamente a entrambi i lati della bobina di etichette, senza lasciare spazi.


4 Inserire la bobina di etichette nelle fessure (**C**) alla base della stampante con le etichette che fuoriescono **dalla parte inferiore** del rotolo.



5 Allineare il bordo sinistro dell'etichetta al bordo sinistro della fessura di uscita delle etichette (**D**) e inserire l'etichetta nella fessura.



6 Premere il pulsante di avanzamento  per far avanzare l'etichetta in posizione.

Se la prima etichetta del rotolo è troncata, premere il pulsante di avanzamento  per la sua espulsione.

Indipendentemente dalla larghezza dell'etichetta, affinché l'alimentazione avvenga correttamente il bordo sinistro dell'etichetta deve essere allineato al bordo sinistro della fessura di uscita delle etichette.

7 Far scorrere la guida (**E**) verso sinistra fino ad allinearla con il lato destro dell'etichetta.

Verificare che la guida delle etichette non pizzichi l'etichetta.

8 Richiudere attentamente il coperchio superiore.

## Passo 4. Collegamento della stampante al computer

Tutti e tre i modelli di stampante possono essere collegati al computer mediante il cavo USB in dotazione. Le stampanti LabelWriter 550 Turbo e LabelWriter 5XL possono anche essere collegate a una rete locale (LAN) mediante un cavo Ethernet.

### ➔ Collegamento diretto della stampante al computer

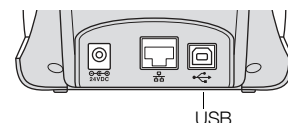
È possibile collegare la stampante direttamente al computer tramite un cavo USB. Se necessario, ordinare un cavo USB approvato, numero parte 1997364, presso l'Assistenza clienti DYMO.



**Collegare la stampante al computer solo dopo aver installato il software.**

**Per collegare la stampante direttamente al computer**

- 1 Ultimata l'installazione del software, collegare la stampante al computer.
  - a Inserire il cavo USB nella porta USB situata sul retro della stampante.
  - b Inserire l'altra estremità del cavo in una porta USB disponibile del computer.



- 2 Premere per accendere, se necessario.  
La spia di stato USB sul pannello anteriore della stampante si illuminerà.
- 3 Avviare il software DYMO Connect per desktop.

**macOS:** se la stampante non compare nell'elenco delle stampanti al termine dell'installazione, consultare le istruzioni macOS per aggiungerla.

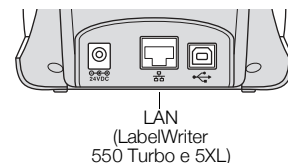


### Collegamento della stampante alla LAN

I modelli LabelWriter 550 Turbo e 5XL possono essere collegati a una rete locale mediante un cavo LAN (non incluso). Tutti i computer che avranno accesso alla stampante in rete devono aver installato il software DYMO Connect per desktop.

**Per collegare la stampante a una LAN cablata**

- 1 Inserire il cavo LAN nella porta LAN situata sul retro della stampante.
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo in una porta LAN attiva della rete.
- 3 Premere per accendere, se necessario.  
La spia di stato LAN sul pannello anteriore della stampante si illuminerà.
- 4 Scaricare e installare DYMO Connect per desktop su tutti i computer che stamperanno le etichette su questa stampante in rete.
- 5 In DYMO Connect per desktop, selezionare **Aggiungi stampante di rete** dal menu **File** e seguire le istruzioni per aggiungere la stampante.



Se la stampante è collegata al computer sia tramite porte USB che LAN, la stampante verrà visualizzata due volte in DYMO Connect per desktop: una volta con l'icona LAN e una con l'icona USB .

## **Impostazione di un indirizzo IP statico**

---

Per impostazione predefinita, alla stampante verrà assegnato dinamicamente un indirizzo IP.

### **Per assegnare un indirizzo IP statico**

- 1 Collegare la stampante tramite USB.
- 2 In DYMO Connect per desktop, aprire la pagina **Stato della stampante** di questa stampante.
- 3 Selezionare **Configura la rete**.
- 4 Impostare **Tipo di IP** su **Statico** e completare i campi obbligatori.

## Manutenzione della stampante

---

La stampante LabelWriter è destinata a durare a lungo senza problemi e richiede una manutenzione minima. Per assicurare prestazioni ottimali della stampante LabelWriter, seguire le istruzioni di installazione riportate nella **Primi passi** a pagina 9 e le procedure di pulizia descritte in questa sezione.

Per conservare la stampante LabelWriter in buono stato, è opportuno pulirla a intervalli regolari. Spolverare di tanto in tanto il lato esterno della stampante per evitare che corpi estranei penetrino al suo interno. È comunque sempre consigliabile eseguire periodicamente alcune semplici operazioni di manutenzione interna, ad esempio la pulizia del percorso delle etichette con il cartoncino di pulizia (disponibile su [www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

Per eseguire la pulizia della LabelWriter occorre quanto segue:

- Un panno privo di filacci.
- Detergente per lavastoviglie o per vetri diluito.  
Se si utilizza il detergente per vetri, assicurarsi che non contenga ammoniaca.
- Una spazzola piccola e morbida, ad esempio uno spazzolino da denti o un pennello.
- Cartoncino di pulizia LabelWriter per pulire la testina di stampa.  
Per acquistare altri cartoncini di pulizia, visitare [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

### Per pulire l'esterno della stampante e del comparto del rotolo di etichette

- 1 Rimuovere il rotolo di etichette.
- 2 Spegnerne l'alimentazione e scollegare il cavo.
- 3 Pulire l'esterno della stampante con un panno privo di lanugine.
- 4 Rimuovere lo sporco e le macchie con una delle soluzioni detergenti prima menzionate.
- 5 Sollevare il coperchio superiore.
- 6 Utilizzare una spazzola piccola e morbida o un bastoncino cotonato per eliminare le particelle di carta e altri residui dall'interno della stampante.
- 7 Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.
- 8 Se si dispone di un cartoncino di pulizia LabelWriter, seguire le istruzioni stampate sulla confezione del cartoncino. In caso contrario, per richiederlo rivolgersi all'Assistenza clienti DYMO visitando [www.dymo.com](http://www.dymo.com).
- 9 Ricaricare il rotolo di etichette e chiudere attentamente il coperchio superiore.

## Precauzioni

---

Leggere e prendere nota di tutte le precauzioni elencate di seguito. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.

### Generale

- Smaltire correttamente le buste di plastica e tenerle lontane da neonati e bambini.
- Collocare il prodotto su una superficie piana e stabile.
- Utilizzare sempre il prodotto come indicato in questa guida per l'utente.
- Scollegare immediatamente il cavo di alimentazione se si rileva un odore anomalo, calore, fumo, scolorimento, deformazione o qualcosa di insolito durante l'utilizzo del prodotto.
- Non smontare il prodotto. Rivolgersi all'assistenza clienti DYMO per qualsiasi intervento di ispezione, regolazione o riparazione del prodotto.
- Non far cadere, colpire o danneggiare in altro modo il prodotto.
- Impedire il contatto tra liquidi di qualsiasi tipo e il prodotto.
- Assicurarsi di spegnere l'alimentazione e disinserire il cavo dalla presa elettrica prima di pulire il prodotto. Diversamente, si possono causare scosse elettriche o un incendio.
- Non inserire oggetti estranei nel prodotto.
- Non utilizzare diluenti per vernice, benzene, alcool o altri solventi organici per pulire il prodotto. Tale operazione potrebbe danneggiare la finitura della superficie. Usare solo un panno asciutto e morbido per pulire il prodotto.

### Alimentazione

- Utilizzare solo il cavo di alimentazione e l'adattatore forniti con il prodotto.
- Non maneggiare l'adattatore o il cavo di alimentazione se le mani sono bagnate.
- Non tagliare, danneggiare, alterare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione.
- Non utilizzare l'adattatore o il cavo di alimentazione se presentano segni di danno.
- Non tirare il cavo di alimentazione per disinserire la spina dalla presa elettrica. Tale operazione può causare scosse elettriche o un incendio.
- Non utilizzare l'alimentatore in uno spazio ristretto e non coprirlo con un panno. Assicurarsi che vi sia ventilazione sufficiente per impedire che l'adattatore si surriscaldi.
- Se non si prevede di utilizzare il prodotto per un periodo prolungato, disinserire il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

### **Stampante**

- Non inserire le dita nelle parti in movimento o nelle aperture del prodotto.
- Non inserire oggetti e non bloccare la fessura di uscita delle etichette.
- Non toccare la barra di strappo, onde evitare lesioni personali.
- Non collocare il prodotto in aree esposte alla luce solare diretta, vicino a stufe o altri apparecchi di riscaldamento o in qualsiasi zona esposta a temperature estremamente alte o basse, elevata umidità o polvere eccessiva.
- Non afferrare o sollevare il prodotto per il coperchio.

### **Etichette**

- Utilizzare unicamente etichette DYMO autentiche. La garanzia del prodotto non copre difetti o danni provocati dall'utilizzo di etichette di produttori terzi.
- Applicare le etichette solo su una superficie pulita e asciutta a temperatura ambiente.
- Non esporre i rotoli di etichette alla luce solare diretta, a temperature elevate, elevata umidità o polvere eccessiva. Conservare in un luogo fresco e buio.

## Assistenza

---

La stampante LabelWriter acquistata vi garantirà anni di servizio affidabile con una manutenzione minima. Tuttavia, in caso di eventuali problemi durante l'uso della stampante, questo capitolo offre alcuni suggerimenti per risolverli. Se non si riuscisse a risolvere un problema, questo capitolo indica anche come contattare l'[Assistenza tecnica](#) DYMO.

Questa sezione fornisce informazioni sull'individuazione e sulla risoluzione dei problemi che possono verificarsi durante l'uso della stampante LabelWriter.

- **Spia di stato dell'alimentazione**
- **Problemi della stampante**
- **Come contattare l'Assistenza clienti**



### Spia di stato dell'alimentazione

---

La spia di stato dell'alimentazione indica visivamente lo stato attuale della stampante:

Spia di stato	Descrizione
<b>Spenta</b>	Alimentazione spenta.
<b>Accesa fissa</b>	La stampante è accesa e pronta per l'uso.
<b>Oscurata</b>	La stampante è in stato di risparmio energetico.
<b>Lampeggiante veloce</b>	Si è verificato un errore. Ciò può essere dovuto alla mancanza di etichette o ad un'altra condizione di errore. Consultare alcune delle soluzioni possibili più avanti in questo capitolo.

### Problemi della stampante

---

Di seguito sono fornite le soluzioni per alcuni problemi comuni riscontrabili durante l'uso della stampante di etichette.

#### Spia di stato dell'alimentazione lampeggiante

---

Se la spia di stato dell'alimentazione lampeggia, il problema potrebbe essere uno dei seguenti:

Problema	Soluzione
Nessuna etichetta	Il rotolo ha esaurito le etichette o non è stato inserito. Le stampanti LabelWriter 550 funzionano solo con etichette DYMO LW autentiche. Eventuali altre etichette non saranno riconosciute.
Surriscaldamento della testina di stampa	Spegnere la stampante e attendere 3-5 minuti prima di riaccenderla.
Errore di sistema	Spegnere e riaccendere la stampante.

Se le soluzioni offerte non risolvono il problema e la spia continua a lampeggiare, rivolgersi all'Assistenza clienti. Vedere **Come contattare l'Assistenza clienti** a pagina 19.

### **La stampante non compare nell'elenco delle stampanti**

---

Assicurarsi che il software DYMO Connect per desktop sia stato installato **PRIMA** di collegare la stampante.

Per le connessioni LAN, DYMO Connect per desktop deve essere installato su ogni computer che userà la stampante LabelWriter in rete.

Nei casi in cui si utilizza sia una rete Ethernet sia una rete wireless, assicurarsi che il router sia impostato per inoltrare correttamente il traffico tra la rete cablata e quella wireless.

### **Miglioramento di una bassa qualità di stampa**

---

Nella maggior parte dei casi una bassa qualità di stampa è causata da uno dei seguenti fattori:

- Un rotolo di etichette vecchio
- Etichette il cui rivestimento termico è danneggiato
- Una testina di stampa sporca

Segni di un peggioramento della qualità di stampa sono piccoli punti bianchi distribuiti tra i caratteri stampati o chiazze chiare e scure; in tal caso, è probabile che si stia adoperando un rotolo di etichette difettoso. Provare a utilizzare un rotolo diverso di una confezione appena aperta. Se con il secondo rotolo la stampa viene eseguita correttamente, il problema riguardava il primo rotolo di etichette.

Un'altra possibilità è che la testina di stampa della stampante LabelWriter abbia bisogno di essere pulita. Vedere **Manutenzione della stampante** a pagina 13 per informazioni sulla pulizia del percorso delle etichette con un cartoncino di pulizia LabelWriter.

### **Errata alimentazione delle etichette**

---


Se l'alimentazione delle etichette non avviene correttamente, controllare quanto segue e assicurarsi che le etichette siano caricate correttamente.

- La guida del mandrino deve essere premuta saldamente contro il bordo destro delle etichette per evitare che scivolino.
- Il rotolo di etichette deve essere posizionato sul mandrino con le etichette provenienti da sotto il rotolo.
- Il bordo sinistro dell'etichetta deve essere allineato al bordo sinistro della fessura di uscita delle etichette e la guida delle etichette deve essere allineata al bordo destro dell'etichetta.

Vedere il **Passo 3. Caricamento delle etichette** a pagina 9.

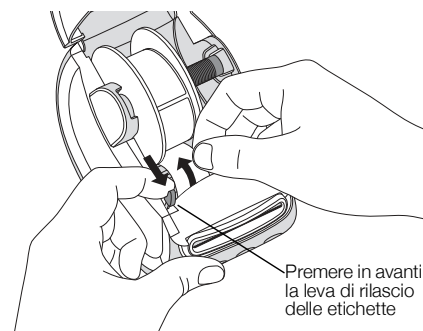
## Rimozione di etichette inceppate

---

Normalmente, premendo il pulsante di arretramento  si estraggono le etichette dalla fessura. Se le etichette si inceppano o si incastrano sul rullo, attenersi alle seguenti istruzioni.

### Per rimuovere le etichette rimaste inceppate nella stampante

- 1 Rimuovere eventuali etichette già caricate nella stampante.
- 2 Premere in avanti la leva di rilascio ed estrarre delicatamente l'etichetta inceppata dalla fessura di uscita.



## La stampante non stampa o si interrompe

---

Se la stampante non stampa o si interrompe durante l'uso, effettuare le seguenti operazioni per individuare il problema:

- 1 Controllare che la stampante sia alimentata e che il cavo di alimentazione non sia stato scollegato.

Se la spia di stato dell'alimentazione sul pannello anteriore della stampante non è illuminata, verificare che il cavo di alimentazione sia collegato. Se si utilizza una ciabatta multipresa, assicurarsi che questa funzioni.

Per verificare che il problema non risieda nella presa o nella ciabatta multipresa, provare a collegare un altro dispositivo alla presa a parete e alla ciabatta.

Assicurarsi di utilizzare l'adattatore di alimentazione e il cavo in dotazione con la stampante. I modelli di stampante LabelWriter hanno requisiti di alimentazione diversi, quindi gli adattatori di alimentazione di altre stampanti potrebbero non essere compatibili con quella in dotazione.

- 2 Mentre la stampante è accesa, premere il pulsante di avanzamento  per verificare la corretta alimentazione delle etichette.

Se le etichette si inceppano, la spia di stato dell'alimentazione lampeggia. Vedere **Miglioramento di una bassa qualità di stampa** a pagina 17.

- 3 Assicurarsi che il cavo USB non si sia allentato sul retro della stampante o del computer.

Consultare le istruzioni di installazione al **Passo 4. Collegamento della stampante al computer** a pagina 11 per verificare che il cavo sia collegato correttamente.

- 4 (Windows) Controllare che il driver della stampante LabelWriter sia installato correttamente.



Il driver della stampante LabelWriter effettua il trasferimento dei dati di stampa dal software alla stampante LabelWriter. Il driver è installato automaticamente durante l'installazione del software DYMO Connect per desktop ma potrebbe, tuttavia, essere stato modificato o eliminato per errore.

## Esecuzione della verifica automatica della stampante


---

Se sulla stampa si rilevano caratteri incompleti o altri problemi connessi alla qualità, eseguire una verifica automatica della stampante, che consente di verificare che tutti i componenti della testina di stampa e il meccanismo di stampa funzionino correttamente.

### Per eseguire una verifica automatica

- 1 Mentre è caricato un rotolo di etichette, tenere premuto il pulsante  e quello di avanzamento  per almeno dieci secondi.

La stampante inizierà a stampare un modello di prova per tutta la larghezza della stampante.

- 2 Una volta avviata la verifica automatica, rilasciare entrambi i pulsanti.
- 3 Per interrompere la verifica automatica, premere e rilasciare il pulsante di accensione .

Se, dopo aver effettuato i controlli sopra indicati, i problemi persistono, rivolgersi all'Assistenza clienti. Vedere **Come contattare l'Assistenza clienti** a pagina 19.

## Come contattare l'Assistenza clienti

---

In caso di problemi di installazione o utilizzo della stampante LabelWriter, leggere attentamente questa guida per l'utente per assicurarsi di non aver trascurato delle informazioni contenute nella documentazione.

Se il problema persiste anche dopo aver consultato la documentazione, rivolgersi a DYMO per ottenere ulteriori informazioni e assistenza.










DYMO mette a disposizione le informazioni di supporto più aggiornate sulla stampante LabelWriter sul sito [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

Per comunicazioni tramite e-mail, visitare la sezione Support del sito [support.dymo.com](http://support.dymo.com).

## Informazioni tecniche e ambientali

Questo capitolo contiene informazioni tecniche e relative alle certificazioni per le stampanti LabelWriter.

### Specifiche tecniche

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
<b>Metodo di stampa</b>	Termico diretto		
<b>Risoluzione di stampa</b>	300 dpi		
<b>Larghezza massima area di stampa</b>	56 mm (2,25")		105,73 mm (4,16")
<b>Larghezza massima etichette</b>	62 mm (2,44")		115 mm (4,53")
<b>Interfaccia USB</b>	Dispositivo di stampa di classe USB 2.0 Full Speed		
<b>Tipo di connettore USB</b>	USB 2.0 – Type B		
<b>Tipo di connettore LAN</b>	N/D	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
<b>Dimensioni (LxAxP)</b>	127 mm (5") x 136 mm (5,35") x 187 mm (7,36")		180 mm (7,09") x 136 mm (5,35") x 187 mm (7,36")
<b>Peso</b> (solo stampante e bobina)	640 g (1,41 lb)	645 g (1,42 lb)	885 g (1,95 lb)
<b>Alimentazione</b>	24,0 V  1,75 A	24,0 V  2,5 A	24,0 V  3,75 A
<b>Modello dell'adattatore di alimentazione</b>	DSA-42PFC-24 2 240175 di Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W di Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFB-24 2 240375 di Dee Van Enterprise Co., Ltd.
<b>Potenza nominale dell'adattatore di alimentazione</b>	100-240 VCA 50/60 Hz 1,2 A 24,0 V  1,75 A  , 42,0 W	100-240 VCA 50/60 Hz 1,5 A max 24,0 V  2,5 A  , 60,0 W	100-240 VCA 50/60 Hz 1,5A 24,0 V  3,75 A  , 90,0 W
<b>Intervallo operativo</b>	Da 20 a 25 °C, dal 50% al 70% di umidità relativa (qualità di stampa ottimale in un ambiente d'ufficio) Da 4 a 40 °C, dal 20% al 95% di umidità relativa (intervallo operativo massimo)		
<b>Frequenza operativa</b>	13,56 MHz		
<b>Potenza di uscita RF</b>	<42 dBμA /m a 10 m		
<b>Temperatura di conservazione</b>	Tra -18 e 60 °C; calcolare 4 ore per riportare a temperatura ambiente prima del funzionamento normale		
<b>Certificazioni</b>	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM, ecc. Per le approvazioni normative per i paesi specificati, rivolgersi al team locale.		
<b>Garanzia</b>	Limitata di due anni		

## Informazioni ambientali

---

Per la produzione dell'apparecchiatura acquistata è stato necessario estrarre e utilizzare risorse naturali. L'apparecchiatura può contenere sostanze pericolose per la salute e l'ambiente.

Per evitare la dispersione di tali sostanze nell'ambiente e ridurre al minimo l'uso delle risorse naturali, vi invitiamo a fare uso dei sistemi di riutilizzo e riciclaggio dei materiali al termine della loro vita utile.

Il simbolo del bidone barrato indica di non disperdere i rifiuti elettronici nell'ambiente.



Per ulteriori informazioni sulla raccolta, il riutilizzo e il riciclaggio di questo prodotto, rivolgersi all'ente locale preposto in materia di smaltimento rifiuti.

È anche possibile rivolgersi direttamente a DYMO per informazioni sulle prestazioni ambientali dei nostri prodotti.

## Certificazioni della periferica

---

Questa periferica è stata collaudata e ritenuta conforme ai requisiti espressi da:

Certificato CB

Certificato GS

Marchio CE

FCC Parte 15

ICES-003, RSS-210 e RSS-Gen

RCM

Direttiva RoHS 2011/65/UE (RoHS2) e Allegato II (UE) 2015/863

Questa periferica non è intesa per l'uso all'interno del campo di visione diretto in luoghi di lavoro con display visivi. Per evitare i disturbi provocati dai riflessi in questi luoghi di lavoro, allontanare la periferica dal campo di visione diretto.

# **DYMO®**

**LabelWriter® 550**

**LabelWriter® 550 Turbo**

**LabelWriter® 5XL**

Gebruikershandleiding

**newell**  
BRANDS

### Copyright

© 2021 Newell Office Brands Alle rechten voorbehouden. Rev: 5/23

Niets in dit document of de software mag in enige vorm of op enigerlei wijze worden verveelvoudigd of overgedragen noch worden vertaald in een andere taal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Newell Office Brands.

### Handelsmerken

DYMO en LabelWriter zijn gedeponeerde handelsmerken in de VS en andere landen. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectievelijke eigenaren.

Hierbij verklaart Newell Brands Belgium BV dat de radioapparatuur [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] voldoet aan de richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de CE Conformiteitsverklaring kunt u vinden op het volgende internetadres:

#### LabelWriter 550:

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.nl.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550_CE_Declaration_Conformity.nl.pdf)

#### LabelWriter 550 Turbo:

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.nl.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo_CE_Declaration_Conformity.nl.pdf)

#### LabelWriter 5XL:

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.nl.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL_CE_Declaration_Conformity.nl.pdf)

# Inhoud

---

## **4 Over uw nieuwe labelprinter**

4 Het product registreren

## **4 Kennismaken met de Label Printer**

6 AAN/UIT

7 Knop voor het doorvoeren van labels

7 Hendel voor labelvrijgave

7 Labelgeleider

## **7 Info over labels**

## **8 Labels ontwerpen en afdrukken**

8 Systeemvereisten

## **9 Aan de slag**

9 Stap 1. De software installeren

9 Stap 2. De voeding aansluiten

9 Stap 3. Labels laden

11 Stap 4. De printer verbinden met uw computer

11 De printer rechtstreeks verbinden met uw computer

11 De printer verbinden met een LAN (Local Area Network)

12 Een statisch IP-adres instellen

## **13 Zorgen voor uw printer**

## **14 Veiligheidsmaatregelen**

## **16 Hulp vragen**

16 Statuslampje voeding

16 Problemen met de printer

18 De zelftest van de printer uitvoeren

19 Contact opnemen met de klantenondersteuning

## **20 Technische informatie en informatie over het milieu**

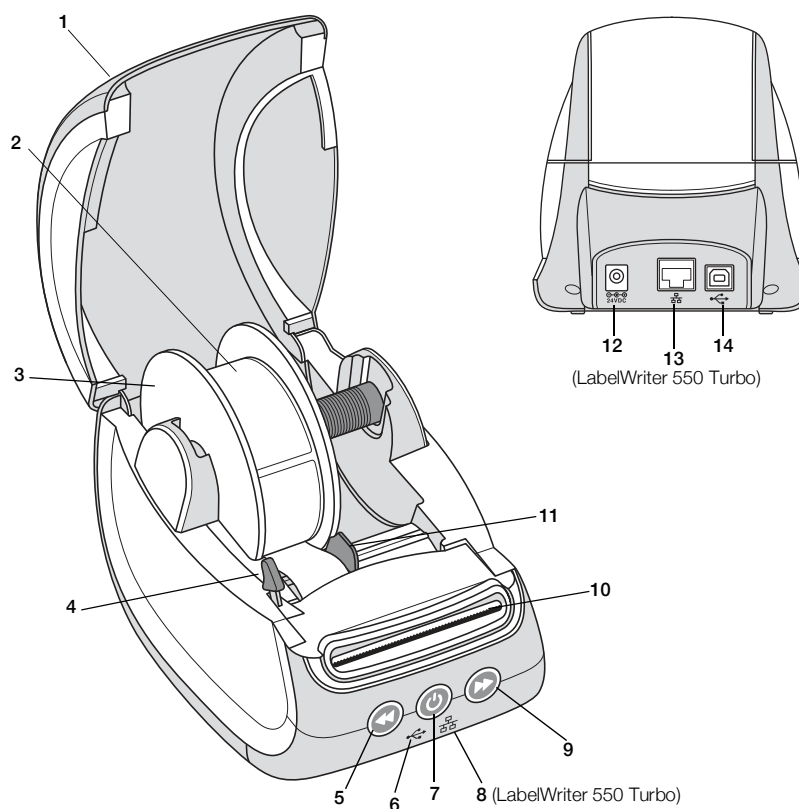
20 Technische gegevens

21 Milieutechnische informatie

21 Apparaatcertificering

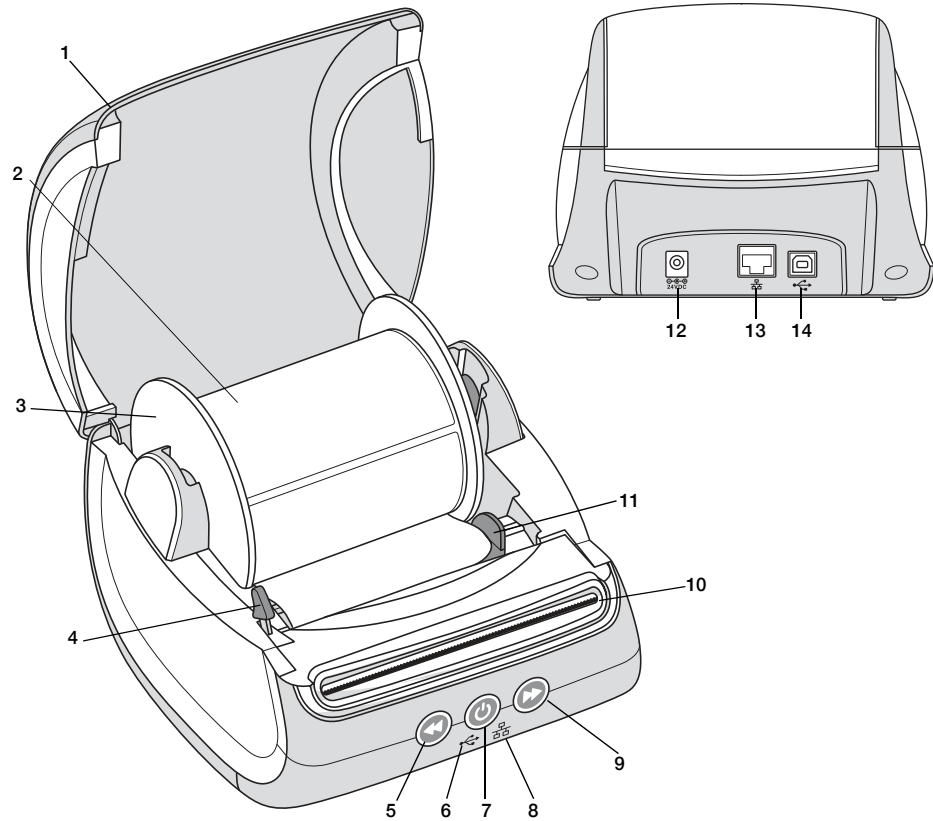


## LabelWriter 550 en 550 Turbo




- |                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
| 1 Klep                         | 6 USB-statuslampje                            | 11 Labelgeleider                        |
| 2 Labelrol                     | 7 Aan/Uit-knop<br>Statuslampje printer        | 12 Voedingspoort                        |
| 3 Labelspoel                   | 8 LAN-statuslampje<br>(LabelWriter 550 Turbo) | 13 LAN-poort<br>(LabelWriter 550 Turbo) |
| 4 Hendel voor<br>labelvrijgave | 9 Labeldoorvoer                               | 14 USB-poort                            |
| 5 Terugvoerknop                | 10 Sleuf voor labeluitvoer en<br>scheurrand   |   |

## LabelWriter 5XL



- |                                |   |                  |
|--------------------------------|---|------------------|
| 1 Klep                         | 6 USB-statuslampje                          | 11 Labelgeleider |
| 2 Labelrol                     | 7 Aan/Uit-knop<br>Statuslampje printer      | 12 Voedingspoort |
| 3 Labelspoel                   | 8 LAN-statuslampje                          | 13 LAN-poort     |
| 4 Hendel voor<br>labelvrijgave | 9 Labeldoorvoer                             | 14 USB-poort     |
| 5 Terugvoerknop                | 10 Sleuf voor labeluitvoer en<br>scheurrand |                  |

### AAN/UIT


Met de knop  zet u de labelprinter aan of uit. Na vijf minuten zonder activiteit wordt de energiebesparingsmodus voor de printer ingeschakeld. Het statuslampje voor de printer dimt. Als u tijdens het afdrucken op de aan/uit-knop drukt, annuleert u de afdruktaak.

Zie **Statuslampje voeding** op pagina 16 voor meer informatie.

## Knop voor het doorvoeren van labels

---

Met de labeldoorvoerknop  aan de voorkant van de printer voert u één label door.

Met de labelterugvoerknop  komen labels door de labeluitvoer naar buiten. Deze functie wordt gebruikt om labels uit de printer te verwijderen bij het vervangen van de rol. Scheur eerst de labels af die al door de sleuf voor de labeluitvoer zijn gelopen.

## Hendel voor labelvrijgave

---

De hendel voor labelvrijgave heft de druk op die de printkop op de labels uitoefent, zodat de labels makkelijk uit de labeluitvoer verwijderd kunnen worden.

## Labelgeleider

---


De labelgeleider is belangrijk voor smallere labels zoals een adreslabel en andere speciale labels. De labelgeleider houdt de labels goed uitgelijnd tegen de linkerrand van de labelsleuf om te zorgen dat ze goed doorgevoerd worden.

## Info over labels

---

Printers uit de LabelWriter 550-serie werken alleen met originele DYMO LW-labels. Originele DYMO LW-labels ondersteunen Automatic Label Recognition™. De DYMO-software ontvangt informatie over deze labels, zoals de maat van de labels in de printer en hoeveel labels er nog op de rol zitten.

DYMO LabelWriter-printers maken gebruik van een geavanceerde, *directe thermische* afdruktechnologie voor het bedrukken van speciaal behandelde, warmtegevoelige labels. Dit betekent dat u nooit toner, inktcassettes of linten hoeft te vervangen om labels te bedrukken.

 De garantie van DYMO geldt niet voor defecten of schade veroorzaakt door het gebruik van andere dan de originele DYMO-labels. Omdat DYMO LabelWriter-printers gebruikmaken van directe thermische afdruktechnologie, dient u speciaal ontwikkelde en geproduceerde labels te gebruiken. De thermische toplagen die op andere dan originele DYMO-labels worden gebruikt, zijn mogelijk niet compatibel waardoor de afdrukkwaliteit onbevredigend kan zijn en de printer beschadigd kan raken.

De levensduur van uw labels is afhankelijk van de manier waarop u de labels gebruikt. Thermische papieren labels, zoals bedrukt door de LabelWriter-printer, kunnen op twee manieren vervagen:

- De labels zullen vervagen bij langdurige blootstelling aan direct zonlicht, tl-licht of extreme hitte.
- De labels zullen vervagen bij contact met plastificeermiddelen, bijvoorbeeld in het geval van labels op plastic ringmappen.


DYMO LW-labels kunnen in de originele verpakking 18 maanden worden bewaard. Bij gebruik voor kortstondige toepassingen (enveloppen, pakketten en dergelijke) vormt vervaging geen probleem. Als de labels worden gebruikt voor opbergmappen in een archiefkast, treedt na vele jaren geleidelijk vervaging op. Als de labels worden aangebracht op de rug van een boek dat op een plank in de zon wordt geplaatst, begint het label na enkele maanden te vervagen.

Als u de labels niet gebruikt, dient u ze te bewaren op een koele en droge plaats en in de zwarte zak waarin ze oorspronkelijk zijn verpakt om zo de levensduur van de labels te verlengen.

## Labels bestellen

---

DYMO biedt een uitgebreid assortiment aan labels voor de LabelWriter-printer, waaronder labels voor het adresseren van enveloppen, het verzenden van pakketten, het benoemen van archiefmappen, het labelen van allerlei soorten media, het afdrukken van naambadges, en nog veel meer. Een volledige lijst kunt u vinden op de website van DYMO: [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

 De garantie van DYMO geldt niet voor defecten of schade veroorzaakt door het gebruik van andere dan de originele DYMO-labels. Omdat DYMO LabelWriter-printers gebruikmaken van thermische afdruktechnologie, dient u speciaal ontworpen en gefabriceerde labels te gebruiken. De thermische toplagen die op andere labels dan die van DYMO worden gebruikt, zijn mogelijk niet compatibel waardoor de afdrukkwaliteit onbevredigend kan zijn en de printer kan worden beschadigd.

## Labels ontwerpen en afdrukken

---

Uw labelprinter werkt samen met DYMO Connect voor desktop-software om het maken en ontwerpen van labels gemakkelijk te maken. Ook kunt u met de DYMO Label Add-in rechtstreeks vanuit Microsoft Word afdrukken. De Add-in wordt automatisch geïnstalleerd bij het installeren van DYMO Connect voor desktop-software als Microsoft Word op uw computer is geïnstalleerd.

## Systemvereisten

---

Voor de LabelWriter-labelprinter is een van het volgende vereist:

- Windows® 8.1 of later
- macOS® v10.14 Mojave of later

## Aan de slag

---

Volg de instructies in deze paragraaf om de labelmaker in te stellen om vanaf uw computer af te drukken. U doorloopt de volgende stappen om aan de slag te gaan:

- 1 DYMO Connect voor desktop-software downloaden en installeren.
- 2 De voeding aansluiten.
- 3 Een labelrol plaatsens.
- 4 De printer verbinden met uw computer.



### Stap 1. De software installeren

---



Wacht totdat de installatie van de software is voltooid voordat u de labelprinter op uw computer aansluit.

DYMO Connect voor desktop-software dient te zijn geïnstalleerd vóórdat de printer wordt aangesloten op uw computer. Bij LAN-verbindingen moet u de software op elke computer installeren die over het netwerk op de LabelWriter-printer gaat afdrucken.

- Download en installeer de laatste versie van DYMO Connect voor desktop software vanaf [support.dymo.com](http://support.dymo.com).



### Stap 2. De voeding aansluiten


---

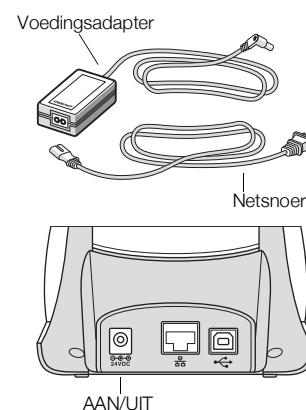
De vermogensvereisten kunnen per LabelWriter-printermodel verschillen.



Gebruik alleen de voedingsadapter die met de labelprinter is meegeleverd. Zie de **Technische gegevens** op pagina 20 voor meer informatie.

#### De voeding aansluiten

- 1 Sluit het netsnoer aan op de netspanningsadapter en sluit de adapter aan op de voedingsconnector aan de achterzijde van de printer.
- 2 Steek de andere stekker van de netspanningsadapter in een stopcontact.
- 3 Druk op aan de voorkant van de printer om de  stroom in te schakelen.



### Stap 3. Labels laden

---

Printers in de LabelWriter 550-serie werken alleen met originele DYMO LW-labels. Niet-originele DYMO-labels worden door de printers niet herkend.

Elke labelrol wordt geleverd in een zwarte plastic zak. Bewaar de labelrol in deze zak wanneer de labels niet worden gebruikt.

## Belangrijk!

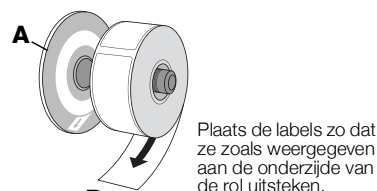
Houd bij het laden van labels op de spoel en in de printer rekening met het volgende om ervoor te zorgen dat de labels goed worden doorgevoerd tijdens het afdrukken:

- Controleer of de stroom ingeschakeld is.
- De geleider van de labelspoel moet tegen de labelrol duwen, zonder tussenruimte.
- De labels moeten met de linkerrand van het label tegen de linkerrand van de uitvoersleuf worden geladen.

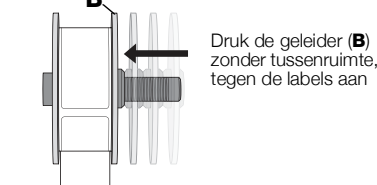
## Een labelrol laden

1 Verwijder de labelspoel uit de printer en haal de spoelgeleider uit de klos.

2 Houd de spoelklos (A) in uw linkerhand en plaats de labelrol op de klos zodat de labels onderlangs worden doorgevoerd en de linkerrand van de labelrol tegen de zijde van de spoel drukt.

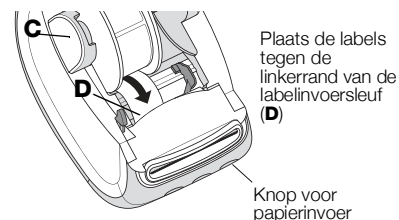


3 Schuif de spoelgeleider (B) rechts op de spoel en druk de geleider stevig tegen de zijde van de labelrol aan, zodat er tussen de rol en de spoel **geen ruimte zit**.





De labelrol moet zonder tussenruimten tegen beide zijden van de labelspoel zijn geplaatst om te zorgen dat de labels goed worden doorgevoerd tijdens het afdrukken.

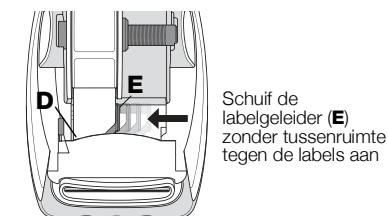
4 Plaats de labelspoel zo in de sleuf (C) in de printer dat de labels **aan de onderzijde van de rol** uitsteken.



5 Lijn de linkerrand van het label uit met de linkerrand van de uitvoersleuf (D) en steek het label in de sleuf.

6 Druk op de  knop voor papierinvoer om het label op zijn plaats te brengen.

Als het eerste label op de rol geen volledig label is, drukt u op de knop  voor labeldoorvoer om het gedeeltelijke label uit te werpen.



Ongeacht de breedte van het label moet de linkerrand van het label voor een goede labeldoorvoer zijn uitgelijnd met de linkerrand van de uitvoersleuf.

7 Schuif de labelgeleider (E) naar links totdat deze is uitgelijnd met de rechterrand van het label.

Zorg dat de labelgeleider de labels niet blokkeert of beschadigt.

8 Sluit de bovenklep voorzichtig.

## Stap 4. De printer verbinden met uw computer

U kunt alle drie printermodellen met de meegeleverde USB-kabel op uw computer aansluiten. De LabelWriter 550 Turbo en LabelWriter 5XL kunnen ook met een LAN (Local Area Network) worden verbonden via een ethernetkabel.

### ↔ De printer rechtstreeks verbinden met uw computer

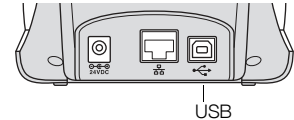
U kunt de printer rechtstreeks op een computer aansluiten met een USB-kabel. Gebruik alleen een DYMO USB-kabel met onderdeelnummer 1997364. Als u zo'n kabel nog niet heeft, is hij verkrijgbaar bij de klantenondersteuning.



**Wacht totdat de installatie van de software is voltooid voordat u de labelprinter op uw computer aansluit.**

#### De printer rechtstreeks aansluiten op uw computer

- 1 Nadat de software geïnstalleerd is kunt u de printer aansluiten op uw computer.
  - a Sluit de USB-kabel aan op de USB-poort aan de achterkant van de printer.
  - b Steek het andere uiteinde van de kabel in een USB-poort op de computer.
- 2 Indien nodig, drukt u op  om de stroom in te schakelen.  
Het ↔ USB-statuslampje aan de voorkant van de printer zal branden.
- 3 DYMO Connect voor desktop-software starten.



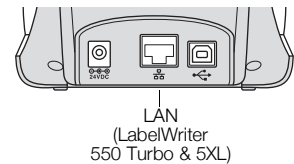
**macOS:** Als de printer niet in de printerlijst staat na installatie, raadpleegt u de macOS-instructies over hoe u deze kunt toevoegen.


### 🖨️ De printer verbinden met een LAN (Local Area Network)

De modellen LabelWriter 550 Turbo en LabelWriter 5XL kunnen met een LAN (Local Area Network) worden verbonden via een ethernetkabel (niet meegeleverd). Op alle computers die via het netwerk zullen afdrucken, moet de DYMO Connect voor desktop-software worden geïnstalleerd.

#### Verbinden met een bekabelde LAN

- 1 Sluit de LAN-kabel aan op de LAN-poort aan de achterkant van de printer.
- 2 Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op een actieve LAN-poort op het netwerk.
- 3 Indien nodig, drukt u op  om de stroom in te schakelen.  
Het 🖨️ LAN-statuslampje aan de voorkant van de printer zal branden.
- 4 Download en installeer DYMO Connect voor desktop op alle computers die labels zullen afdrucken op deze printer op het netwerk.
- 5 In DYMO Connect voor desktop selecteert u **Netwerkprinter toevoegen** in het menu **Bestand** voegt u volgens de instructies de printer toe.



Als de printer zowel met een USB-kabel als via LAN-poorten is verbonden met uw computer, wordt de printer twee keer weergegeven in DYMO Connect voor desktop: eenmaal met een  LAN-pictogram en eenmaal met een  USB-pictogram.

## **Een statisch IP-adres instellen**

---

Standaard wordt een dynamisch IP-adres aan de printer toegewezen.

### **Een statisch IP-adres toewijzen**

- 1 Sluit de printer aan met een USB-kabel.
- 2 Open de pagina **Printerstatus** voor deze printer in DYMO Connect voor desktop.
- 3 Selecteer **Netwerk configureren**.
- 4 Stel het **IP-type** in op **Statisch** en vul alle vereiste velden in.

## Zorgen voor uw printer

---

De LabelWriter-printer is ontworpen om u lange tijd van dienst te zijn zonder veel en tijdrovend onderhoud te vereisen. U bereikt het beste resultaat met uw LabelWriter-printer als u de richtlijnen voor de installatie in **Aan de slag** op pagina 9 de reinigingsprocedures volgt die in dit gedeelte worden beschreven.

Om uw LabelWriter-printer in goede staat te houden, dient u deze van tijd tot tijd schoon te maken. Door de printer af en toe aan de buitenkant af te stoffen voorkomt u dat stofdeeltjes in het binnenwerk van de printer terechtkomen. Toch raden wij u ook aan om periodiek preventief onderhoud te verrichten aan het binnenwerk van de printer. U kunt bijvoorbeeld het labelpad reinigen met een LabelWriter reinigingskaart (verkrijgbaar op [www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

U kunt uw LabelWriter-printer gemakkelijk reinigen met de volgende items:

- Pluisvrije doek.
- Verdund afwasmiddel of verdunde glasreiniger.  
Mocht u glasreiniger gebruiken, let er dan op dat deze geen ammoniak bevat.
- Zacht borsteltje zoals een tandenborstel of een kinderkwast.
- LabelWriter-reinigingskaart om de printkop te reinigen.  
Op [www.dymo.com](http://www.dymo.com) zijn reinigingskaarten te koop.

### De buitenkant van uw printer en het compartiment voor labelrollen reinigen

- 1 Verwijder de labelrol.
- 2 Zet de printer uit en haal de stekker uit het stopcontact.
- 3 Gebruik de pluisvrije doek om de buitenkant van de printer af te nemen.
- 4 Verwijder vuil en vlekken met een van de hiervoor genoemde schoonmaakmiddelen.
- 5 Til de bovenklep op.
- 6 Gebruik een zachte borstel of een wattenstaafje om papierstof en andere deeltjes die zich aan de binnenkant van de printer bevinden, weg te vegen.
- 7 Steek de stekker van het netsnoer weer in het stopcontact en zet de printer aan.
- 8 Als u beschikt over een LabelWriter-reinigingskaart, volgt u de aanwijzingen op de verpakking van de kaart. Als u geen reinigingskaart hebt, kunt u contact opnemen met de klantenondersteuning van DYMO op [www.dymo.com](http://www.dymo.com).
- 9 Plaats de rol met labels voorzichtig weer terug en sluit de bovenklep.

## Veiligheidsmaatregelen

---

Zorg dat u alle onderstaande veiligheidsmaatregelen leest en begrepen hebt. Volg alle waarschuwingen en instructies die op het product zijn aangegeven.

### Algemeen

- Gooi plastic zakken op de juiste wijze weg en houd ze uit de buurt van baby's en kinderen.
- Plaats het product op een vlak, stabiel oppervlak.
- Gebruik het product altijd volgens de instructies in deze gebruikershandleiding.
- Trek onmiddellijk de stekker uit het stopcontact als u een abnormale geur, hitte, rook, verkleuring, vervorming of andere ongebruikelijke zaken opmerkt terwijl u het product gebruikt.
- Demonteer het product niet. Neem contact op met de DYMO Klantenondersteuning indien het product geïnspecteerd, afgesteld of gerepareerd moet worden.
- Laat het product niet vallen, sla er niet op en ga er op geen enkele andere manier ruw mee om.
- Zorg dat de labelprinter niet in aanraking komt met vloeistoffen.
- Controleer of de voeding is uitgeschakeld en trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u het product gaat schoonmaken. Doet u dit niet, dan kan dit een elektrisch schok of brand veroorzaken.
- Steek geen vreemde voorwerpen in het product.
- Gebruik geen verfverdunder, benzeen, alcohol of andere organische oplosmiddelen om het product te reinigen. De afwerking van het oppervlak kan beschadigen als u dit toch doet. Gebruik een zachte, droge doek om het product te reinigen.

### AAN/UIT

- Gebruik uitsluitend het netsnoer en de adapter die met het product zijn meegeleverd.
- Raak het netsnoer en de voedingsadapter niet met natte handen aan.
- Snijd, beschadig of verander het netsnoer niet en plaats er geen zware voorwerpen op.
- Gebruik geen beschadigde netsnoeren en voedingsadapters.
- Trek de stekker van het netsnoer niet aan het snoer uit het stopcontact. Dit kan namelijk een elektrische schok of brand veroorzaken.
- Gebruik de voedingsadapter niet in een afgesloten ruimte en bedek hem niet met een doek. Zorg dat er voldoende ventilatie is, om te voorkomen dat de voedingsadapter oververhit raakt.
- Verwijder het netsnoer uit het stopcontact als het product langere tijd niet wordt gebruikt.

### **Printer**

- Steek uw vingers niet in bewegende delen of openingen in het product.
- Blokkeer de labeluitvoer niet en steek er geen voorwerpen in.
- Raak de scheurrand niet aan. Deze kan verwondingen veroorzaken.
- Zet het product niet op een plaats in direct zonlicht, in de buurt van kachels of andere verwarmingsapparatuur, of in een ruimte die is blootgesteld aan extreem hoge of lage temperaturen, een hoge vochtigheidsgraad of veel stof.
- Houd het product niet vast aan het deksel en til het niet aan het deksel op.

### **Labels**

- Gebruik alleen originele DYMO-labels. Defecten of schade als gevolg van het gebruik van een ander merk labels vallen niet onder de garantie van dit product.
- Breng labels uitsluitend aan op een schoon, droog oppervlak op kamertemperatuur.
- Stel de labelrollen niet bloot aan direct zonlicht, hoge temperaturen, een hoge vochtigheidsgraad of stof. Berg ze op, op een koele, droge plek.

## Hulp vragen

---

Uw LabelWriter-printer is ontworpen om u jaren van dienst te zijn zonder veel onderhoud. Treden er echter toch problemen op, dan vindt u in dit hoofdstuk informatie over het oplossen van problemen die zich kunnen voordoen wanneer u de printer gebruikt. Mocht u het probleem desondanks niet kunnen oplossen, dan wordt in dit hoofdstuk ook beschreven hoe u contact opneemt met de klantenondersteuning [van DYMO](#).

Dit gedeelte bevat informatie over het opsporen en verhelpen van problemen waarmee u geconfronteerd kunt worden als u uw LabelWriter-printer gebruikt.

- **Statuslampje voeding**
- **Problemen met de printer**
- **Contact opnemen met de klantenondersteuning**

### **Statuslampje voeding**

---

Het voedingsstatuslampje laat de huidige status van de printer zien:

Statuslampje	Omschrijving
<b>Uit</b>	De printer is uitgeschakeld.
<b>Brandt ononderbroken</b>	De printer is ingeschakeld en gereed voor afdrukken.
<b>Gedimd</b>	De energiebesparende modus is ingeschakeld voor de printer.
<b>Snel knipperend</b>	Er is een fout opgetreden. Dit kan het geval zijn als de labels ontbreken of iets anders een fout veroorzaakt. Raadpleeg een aantal mogelijke oplossingen die verderop in dit hoofdstuk staan.

### **Problemen met de printer**

---

Hieronder staan een aantal oplossingen voor veelvoorkomende problemen die kunnen optreden tijdens het werken met de labelprinter.

#### **Het statuslampje voor de voeding knippert**

---

Een knipperend voedingsstatuslampje kan duiden op een van de volgende problemen:

Probleem	Oplossing
Geen labels	De labelrol is leeg of er is geen labelrol geplaatst. Printers in de LabelWriter 550-serie werken alleen met originele DYMO LW-labels. Alle andere labels worden niet herkend.
De printkop is oververhit	Schakel de printer uit, wacht 3-5 minuten en schakel de printer weer in.
Systeemfout	Schakel de printer uit en weer in.

Als geen van de vermelde oplossingen het probleem verhelpt en het lampje nog steeds knippert, neemt u contact op met de klantenondersteuning. Zie **Contact opnemen met de klantenondersteuning** op pagina 19

### **Printer komt niet voor in de printerlijst**

---

Zorg dat de DYMO Connect voor desktop-software is geïnstalleerd **VOORDAT** de printer wordt aangesloten.

Voor LAN-verbindingen moet u de DYMO Connect voor desktop-software op elke computer installeren die over het netwerk op de LabelWriter-printer zal afdrucken.

Op locaties waar zowel ethernet als een draadloos netwerk wordt gebruikt, controleert u of de router erop is ingesteld om verkeer door te sturen tussen bekabelde en draadloze netwerken.

### **Matige afdrukkwaliteit corrigeren**

---

Een matige afdrukkwaliteit heeft doorgaans een van de volgende oorzaken:

- De label-rol is oud
- De thermische laag van de labels is beschadigd
- De printkop is vuil

Als de afdrucken licht worden, als er witte puntjes verschijnen over de gedrukte tekens of als afdrucken lichte en donkere vlekken bevatten, gebruikt u waarschijnlijk een foutieve rol labels. Probeer een andere rol uit een nieuwe doos. Als met de tweede rol wel goede afdrucken worden gemaakt, ligt het probleem bij de eerste label-rol.

Een andere mogelijkheid is dat uw LabelWriter-printkop moet worden gereinigd. Zie **Zorgen voor uw printer** op pagina 13 voor informatie over het reinigen van het labeltraject met een LabelWriter-reinigingskaart.

### **Labels worden niet correct doorgevoerd**

---


Als uw labels niet correct worden doorgevoerd, controleert u of de labels goed geladen zijn:

- De klosgeleider moet stevig tegen de rechterraand van het label zijn gedrukt om te voorkomen dat de labels schuiven.
- De labelrol moet zo op de klos worden geplaatst dat de labels aan de onderzijde van de rol uitsteken.
- De linkerrand van het label moet uitgelijnd zijn met de linkerrand van de uitvoersleuf, en de labelgeleider moet zijn uitgelijnd met de rechterraand van het label.

Zie **Stap 3. Labels laden** op pagina 9.

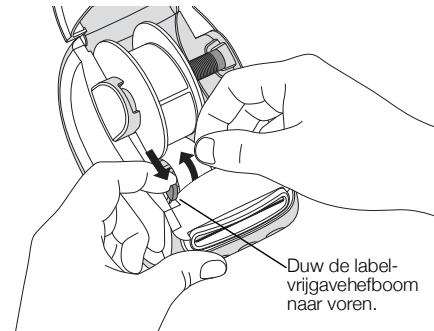
### **Vastgelopen labels verwijderen**

---

Normaal gesproken komen de labels uit de labeluitvoer naar buiten als op de terugvoerknop  wordt gedrukt. Als de labels echter vastlopen of aan de roller blijven kleven, dient u deze instructies op te volgen.

### Om labels te verwijderen die zijn vastgelopen in de printer


- 1 Scheur de labels af die al door de printer zijn gelopen.
- 2 Duw de labelvrijgavehefboom naar voren en trek voorzichtig het vastgelopen label uit de labeluitvoer.



### Printer drukt niet af of stopt met afdrukken

---

Als de printer niet afdrukt of stopt met afdrukken, kunt u de volgende stappen uitvoeren om het probleem te lokaliseren.




- 1 Controleer of de printer stroom krijgt en de stekker in het stopcontact zit.  
Als het statuslampje aan de voorkant van de printer niet brandt, controleert u of de voedingskabel nog is aangesloten. Bij gebruik van een stekkerdoos, controleert u of deze werkt.  
Sluit iets anders op de stekkerdoos aan om te controleren of dat ook een voedingsprobleem betreft.  
Controleer of u de voedingsadapter en het netsnoer gebruikt die met de printer zijn meegeleverd. Omdat vermogensvereisten per LabelWriter-printermodel kunnen verschillen, zijn voedingsadapters van andere modellen wellicht niet compatibel met uw printer.
- 2 Controleer of de printer de labels correct doorvoert door op de doorvoerknop  te drukken terwijl de printer is ingeschakeld.  
Als de labels zijn vastgelopen, knippert het voedingsstatuslampje. Zie **Matige afdrukkwaliteit corrigeren** op pagina 17.
- 3 Controleer of uw USB-kabel niet is losgeraakt aan de achterkant van de printer of computer.  
Zie de installatie-instructies in **Stap 4. De printer verbinden met uw computer** op pagina 11, om te controleren of de kabel goed is aangesloten.
- 4 (Windows) Controleer of het stuurprogramma voor uw LabelWriter-printer goed is geïnstalleerd.  
Dit stuurprogramma verstuurt de afrukgegevens van de software naar de LabelWriter-printer. Het stuurprogramma wordt automatisch geïnstalleerd als u de DYMO Connect voor desktop-software installeert. Het stuurprogramma kan echter onbedoeld zijn gewijzigd of verwijderd.

### De zelftest van de printer uitvoeren

---

Voer de zelftest van de printer uit als u problemen ondervindt met ontbrekende tekens of andere problemen met betrekking tot de afdrukkwaliteit. Met deze zelftest controleert u of alle onderdelen van de printkop en het afdrukmechanisme goed werken.

### Een zelftest uitvoeren

- 1 Zorg dat er een rol labels in de printer zit en houd de knop  en de doorvoerknop  ten minste drie seconden ingedrukt.  
De printer drukt nu een testpatroon over de breedte van de printer af.
- 2 Zodra de zelftest begint, laat u beide knoppen los.
- 3 U beëindigt de zelftest door de voedingsknop  in te drukken en weer los te laten.

Mochten de problemen aanhouden na het uitvoeren van de bovenstaande controles, neem dan contact op met de klantenondersteuning. Zie **Contact opnemen met de klantenondersteuning** op pagina 19

### Contact opnemen met de klantenondersteuning

---

Als iets niet lukt bij het instellen of gebruiken van uw LabelWriter-printer, kunt u het beste deze handleiding zorgvuldig lezen om te verzekeren dat u niets over het hoofd hebt gezien dat in de documentatie is behandeld.

Als u het probleem niet kunt verhelpen door de documentatie te raadplegen, kunt u aanvullende informatie en hulp krijgen van DYMO.










DYMO heeft een website [www.dymo.com](http://www.dymo.com) waar u de laatste ondersteuningsinformatie voor uw LabelWriter-printer vindt.

U kunt contact met ons opnemen door naar het gedeelte Ondersteuning te gaan van onze website: [support.dymo.com](http://support.dymo.com)

## Technische informatie en informatie over het milieu

In dit hoofdstuk vindt u technische informatie over en certificeringsinformatie voor LabelWriter-printers.

### Technische gegevens

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
<b>Afdrukmethode</b>	Direct thermisch		
<b>Resolutie</b>	300 dpi		
<b>Maximale afdrukbreedte</b>	56 mm (2,25 in)		105,73 mm (4,16 in)
<b>Maximumbreedte van een label</b>	62 mm (2,44 in)		115 mm (4,53 in)
<b>USB-interface</b>	Volle snelheid USB 2.0-printerklasseapparaat		
<b>USB-connectortype</b>	USB 2.0 – Type B		
<b>LAN-connectortype</b>	N.v.t.	RJ45; 10/100 ethernet MAC, IPv4	
<b>Afmetingen (BHD)</b>	127 mm (5 in) x 136 mm (5,35 in) x 187 mm (7,36 in)		180 mm (7,09 in) x 136 mm (5,35 in) x 187 mm (7,36 in)
<b>Gewicht</b> (alleen printer en spoel)	640 g (1,41 pounds)	645 g (1,42 pounds)	885 g (1,95 pounds)
<b>Vereist vermogen voor de printer</b>	24,0 V  1,75 A	24,0 V  2,5 A	24,0 V  3,75 A
<b>Model voedingsadapter</b>	DSA-42PFC-24 2 240175 van Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W van Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFB-24 2 240375 van Dee Van Enterprise Co., Ltd.
<b>Nominaal vermogen adapter</b>	100-240 VAC 50/60 Hz 1,2 A 24,0 V  1,75 A  , 42,0 W	100-240 VAC 50/60 Hz 1,5 A MAX 24,0 V  2,5 A  , 60,0 W	100-240 VAC 50/60 Hz 1,5 A 24,0 V  3,75 A  , 90,0 W
<b>Werkingsbereik</b>	20°C tot 25°C, 50% tot 70% relatieve luchtvochtigheid (optimale afdrukkwaliteit in een kantooromgeving) 4°C tot 40°C, 20% tot 95% relatieve luchtvochtigheid (maximaal werkingsbereik)		
<b>Werkingsfrequentie</b>	13,56 MHz		
<b>Uitgangsvermogen RF</b>	<42 dBµA/m bij 10 m		
<b>Temperatuurbereik voor bewaren</b>	Tussen -18°C tot 60°C en eenmaal weer op kamertemperatuur (na 4 uur), op normale wijze gebruiken		
<b>Keurmerken</b>	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM, enz. Neem contact op met uw lokale team voor informatie over keurmerken voor gespecificeerde landen.		
<b>Garantie</b>	Twee jaar beperkte garantie		

## Milieutechnische informatie

---

Voor de productie van de door u gekochte apparatuur zijn grondstoffen gewonnen en gebruikt. De apparatuur kan stoffen bevatten die gevaarlijk zijn voor de gezondheid en het milieu.

Omdat we willen vermijden dat deze stoffen in het milieu belanden en we grondstofgebruik willen beperken, moedigen we u aan de apparatuur aan het einde van de levensduur via de juiste inzamelsystemen in te leveren. Bij dergelijke systemen worden de meeste materialen op de juiste manier opnieuw gebruikt of gerecycled.

Het symbool van een vuilnisbak met een kruis erdoor op uw apparaat, betekent dat u van deze inzamelmogelijkheden gebruik dient te maken.



Neem voor meer informatie over inzameling, hergebruik en recycling van dit product contact op met de plaatselijke of regionale autoriteiten op het gebied van afvalverwerking.

Voor meer informatie over de milieukeurmerken van onze producten kunt u ook contact opnemen met DYMO.

## Apparaatcertificering

---

Dit apparaat is getest en voldoet aan de eisen van:

CB-certificaat

GS-certificaat

CE-keurmerk

FCC Deel 15

ICES-003, RSS-210 en RSS-Gen

RCM

RoHS richtlijn 2011/65/EU (RoHS2) en Bijlage II (EU) 2015/863

Dit apparaat is niet bedoeld voor gebruik in het directe gezichtsveld van werkplekken met beeldschermen. Om hinderlijke spiegeling te voorkomen, mag dit apparaat niet in het directe gezichtsveld van beeldschermen worden geplaatst.

# **DYMO®**

**LabelWriter® 550**

**LabelWriter® 550 Turbo**

**LabelWriter® 5XL**

Instrukcja użytkownika

**newell**  
BRANDS

#### **Prawa autorskie**

© 2021 Newell Office Brands. Wszelkie prawa zastrzeżone. Wersja: 5/23

Zabrania się powielania oraz przesyłania jakiegokolwiek części niniejszego dokumentu lub oprogramowania w dowolnej formie i z wykorzystaniem jakichkolwiek środków, a także tłumaczenia na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Newell Office Brands.

#### **Znaki towarowe**

DYMO i LabelWriter są znakami towarowymi zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Wszystkie inne znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli.

Newell Brands Belgium BV niniejszym oświadcza, że urządzenia radiowe typu [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] są zgodne z dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym:

#### **LabelWriter 550:**

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.pl.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550_CE_Declaration_Conformity.pl.pdf)

#### **LabelWriter 550 Turbo:**

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.pl.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo_CE_Declaration_Conformity.pl.pdf)

#### **LabelWriter 5XL:**

[http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL\\_CE\\_Declaration\\_Conformity.pl.pdf](http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW5XL\LW5XL_CE_Declaration_Conformity.pl.pdf)

## Spis treści

---

### **4 Informacje o drukarce etykiet**

4 Zarejestruj swój produkt

### **4 Funkcje drukarki etykiet**

6 Zasilanie

7 Przyciski przesuwania etykiet

7 Dźwignia zwalniania etykiet

7 Prowadnica etykiet

### **7 Informacje o etykietach**

### **8 Projektowanie i drukowanie etykiet**

8 Wymagania systemowe

### **9 Pierwsze kroki**

9 Etap 1. Instalacja oprogramowania

9 Etap 2. Podłączanie zasilania

9 Etap 3. Ładowanie etykiet

11 Etap 4. Podłączanie drukarki do komputera

11 Podłączanie drukarki bezpośrednio do komputera

11 Łączenie drukarki z siecią lokalną (LAN)

12 Ustawianie statycznego adresu IP

### **13 Konserwacja drukarki**

### **14 Zasady dotyczące bezpieczeństwa**

### **16 Uzyskiwanie pomocy**

16 Lampka stanu zasilania

16 Problemy z drukarką

19 Wykonywanie autotestu drukarki

19 Korzystanie ze wsparcia technicznego klienta

### **20 Informacje techniczne i środowiskowe**

20 Dane techniczne

21 Informacje o ochronie środowiska

21 Certyfikaty urządzenia

## Informacje o drukarce etykiet

---

Gratulujemy zakupu drukarki do etykiet LabelWriter® firmy DYMO. Drukarka LabelWriter będzie działać niezawodnie przez wiele lat. Zachęcamy do poświęcenia kilku minut na przeczytanie informacji o tym, jak używać drukarki i jak o nią dbać.

Niniejsza instrukcja użytkownika dostarcza informacje na temat następujących modeli LabelWriter:

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

Informacje dotyczące zakupu etykiet i akcesoriów do danej drukarki etykiet można znaleźć na stronie [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

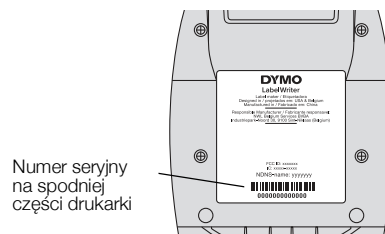
## Zarejestruj swój produkt

---

Aby zarejestrować drukarkę etykiet, należy odwiedzić stronę [www.dymo.com/register](http://www.dymo.com/register). W trakcie procesu rejestracji niezbędny będzie numer seryjny, który znajduje się na spodzie drukarki etykiet.

Rejestracja drukarki etykiet zapewnia następujące korzyści:

- powiadomienia e-mail o darmowych uaktualnieniach oprogramowania
- powiadomienia o specjalnych ofertach i zapowiedzi nowych produktów



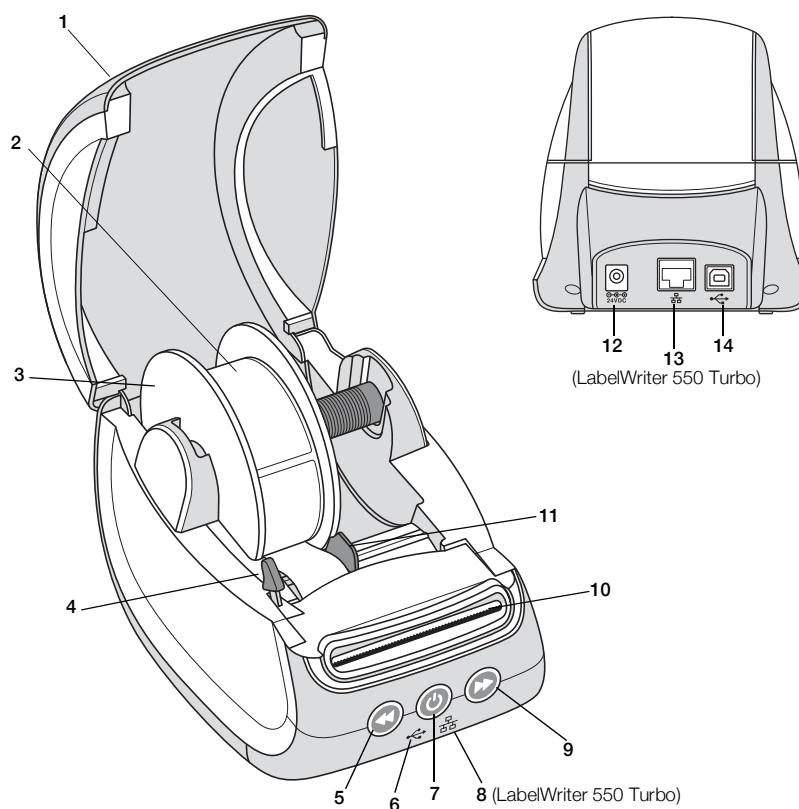
## Funkcje drukarki etykiet

---

Drukarka LabelWriter wykorzystuje technologię bezpośredniego druku termicznego, która nie wymaga używania tuszu ani toneru. Zamiast tego urządzenie wykorzystuje ciepło z głowicy drukującej do drukowania na odpowiednio przygotowanych, reagujących na ciepło etykietach. Jedynymi materiałami eksploatacyjnymi, jakie w przyszłości trzeba będzie kupować, są etykiety.

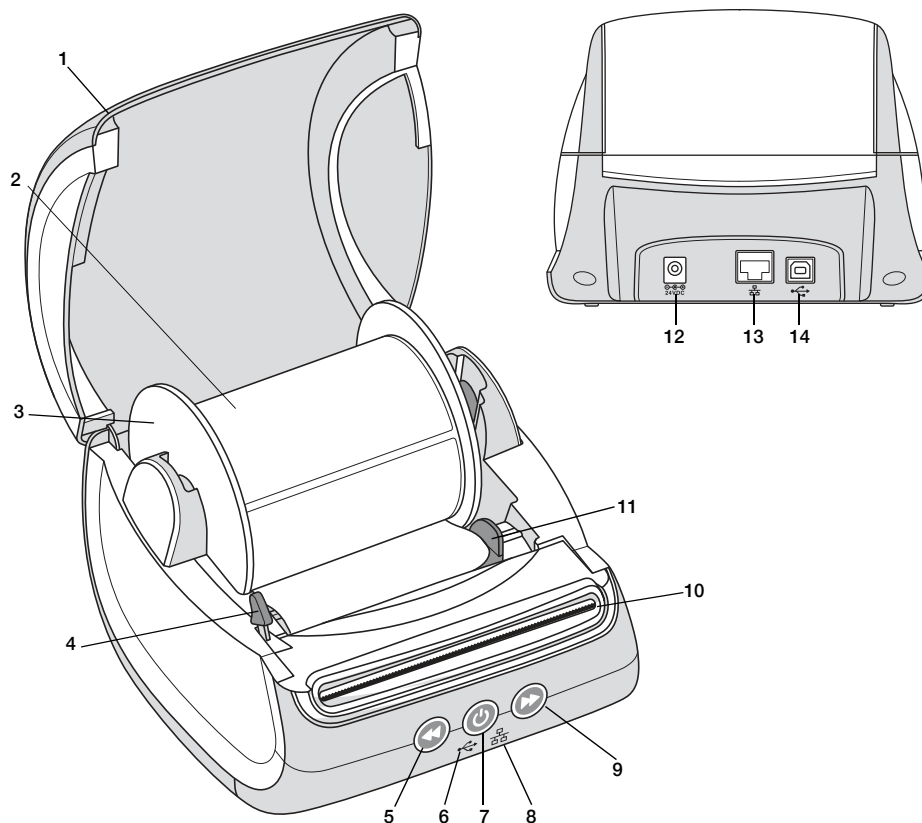
Należy zapoznać się z elementami przedstawionymi na poniższych rysunkach.

## LabelWriter 550 i 550 Turbo




- |                               |  |  |
|-------------------------------|--|--|
| 1 Pokrywa                     | 6 Lampka stanu USB                                   | 11 Prowadnica etykiet                  |
| 2 Rolka etykiet               | 7 Zasilanie (włącz/wyłącz)<br>Lampka stanu drukarki  | 12 Port zasilania                      |
| 3 Szpula na etykiety          | 8 Lampka stanu LAN<br>(LabelWriter 550 Turbo)        | 13 Port LAN<br>(LabelWriter 550 Turbo) |
| 4 Dźwignia zwalniania etykiet | 9 Wysuwanie etykiet                                  | 14 Port USB                            |
| 5 Cofanie etykiet             | 10 Szczelina wydawania etykiet i listwa do odrywania |  |

## LabelWriter 5XL



- |                               |  |                       |
|-------------------------------|--|-----------------------|
| 1 Pokrywa                     | 6 Lampka stanu USB                                   | 11 Prowadnica etykiet |
| 2 Rolka etykiet               | 7 Zasilanie (włącz/wyłącz)<br>Lampka stanu drukarki  | 12 Port zasilania     |
| 3 Szpula na etykiety          | 8 Lampka stanu LAN                                   | 13 Port LAN           |
| 4 Dźwignia zwalniania etykiet | 9 Wysuwanie etykiet                                  | 14 Port USB           |
| 5 Cofanie etykiet             | 10 Szczelina wydawania etykiet i listwa do odrywania |                       |


### Zasilanie


Przycisk zasilania  włącza i wyłącza zasilanie drukarki etykiet. Po pięciu minutach bezczynności drukarka przechodzi w tryb oszczędzania energii, a lampka stanu zasilania przygasa. Naciśnięcie przycisku zasilania w trakcie drukowania etykiet anuluje drukowanie.

Więcej informacji zawiera temat **Lampka stanu zasilania** na stronie 16.

## Przyciski przesuwania etykiet

---

Przycisk wysuwania etykiet  z boku drukarki przesuwają o jedną etykietę do przodu.

Przycisk cofania etykiet  wycofuje etykietę ze szczeliny wydawania etykiet i służy do usuwania etykiet z drukarki podczas zmiany rolek. W pierwszej kolejności konieczne jest oderwanie etykiet, które już przeszły przez szczelinę wydawania etykiet.

## Dźwignia zwalniania etykiet

---

Dźwignia zwalniania etykiet odsuwa głowicę drukującą od etykiet, co umożliwia łatwe wyjęcie etykiet ze szczeliny wydawania etykiet.

## Prowadnica etykiet

---


Prowadnica etykiet odgrywa ważną rolę w przypadku węższych etykiet, takich jak etykiety adresowe i inne etykiety specjalne. Prowadnica etykiet umożliwia prawidłowe wyrównanie etykiet z lewą krawędzią szczeliny etykiet, zapewniając właściwe podawanie etykiet.

## Informacje o etykietach

---

Drukarki LabelWriter z serii 550 działają tylko z oryginalnymi etykietami DYMO LW. Oryginalne etykiety DYMO LW wykorzystują technologię Automatic Label Recognition™, dzięki której oprogramowanie DYMO otrzymuje informacje na temat etykiet, takie jak rozmiary etykiet w drukarce oraz liczba etykiet pozostałych w rolce.

Drukarka DYMO LabelWriter wykorzystuje zaawansowaną technologię *bezpośredniego druku* termicznego w celu drukowania na specjalnie przygotowanych, reagujących na ciepło etykietach. Oznacza to, że nigdy nie trzeba będzie wymieniać tonera, pojemnika z tuszem czy taśmy barwiącej, aby drukować etykiety.

 Gwarancja firmy DYMO nie obejmuje nieprawidłowego działania ani uszkodzeń wynikających z używania etykiet innych niż oryginalne etykiety DYMO. Drukarki DYMO LabelWriter wykorzystują technologię bezpośredniego druku termicznego, dlatego konieczne jest użycie specjalnie zaprojektowanych i wyprodukowanych etykiet. Powłoki termiczne używane na etykietach innych niż oryginalne etykiety DYMO mogą być niekompatybilne, czego efektem może być niezadowolająca jakość wydruku lub wadliwe działanie drukarki.

Trwałość etykiet zależy od sposobu, w jaki są one używane. Papierowe etykiety termiczne, takie jak używane w urządzeniach LabelWriter, są podatne na blaknięcie spowodowane następującymi czynnikami:

- Wystawienie na bezpośrednie działanie światła słonecznego lub fluorescencyjnego przez dłuższy okres lub narażenie na działanie bardzo wysokich temperatur powoduje blaknięcie.
- Kontakt z plastyfikatorami (np. gdy etykiety są umieszczone w plastikowych segregatorach) powoduje blaknięcie.


Okres ważności etykiet DYMO LW przechowywanych w oryginalnym opakowaniu wynosi 18 miesięcy. Gdy etykiety są używane do zastosowań krótkoterminowych (koperty, paczki itd.), blaknięcie nie stanowi problemu. Jeśli etykiety używane są do oznaczania akt przechowywanych w szafach na dokumenty, blaknięcie jest bardzo powolne i trwa wiele lat. Etykiety umieszczone na grzbiecie notatnika, który następnie jest wystawiany na działanie promieni słonecznych, wykazują oznaki blaknięcia po kilku miesiącach.

Aby przedłużyć okres przydatności do użycia nieużywanych etykiet, należy przechowywać je w czarnym woreczku, w którym były zapakowane. Woreczek powinien znajdować się w chłodnym i suchym miejscu.

## Zamawianie etykiet

---

Firma DYMO oferuje pełny asortyment etykiet do drukarek LabelWriter, włącznie z etykietami do adresowania kopert, wysyłki paczek, oznaczania teczek na dokumenty i wszelkich rodzajów nośników, drukowania identyfikatorów imiennych itd. Pełną listę można znaleźć w witrynie firmy DYMO: [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

 Gwarancja firmy DYMO nie obejmuje nieprawidłowego działania ani uszkodzeń wynikających z używania etykiet innych niż oryginalne etykiety DYMO. Drukarki DYMO LabelWriter wykorzystują technologię druku termicznego, dlatego konieczne jest użycie specjalnie zaprojektowanych i wyprodukowanych etykiet. Powłoki termiczne użyte na etykietach innych niż marki DYMO mogą być niezgodne, czego efektem może być niezadowolająca jakość druku lub wadliwe działanie drukarki.

## Projektowanie i drukowanie etykiet

---

Drukarka etykiet współpracuje z oprogramowaniem DYMO Connect for Desktop, które ułatwia projektowanie i drukowanie etykiet. Etykiety można również drukować bezpośrednio z aplikacji Microsoft Word za pomocą dodatku DYMO Label Add-in. Jeżeli na komputerze zainstalowano aplikację Microsoft Word, dodatek jest instalowany automatycznie podczas instalowania oprogramowania DYMO Connect for Desktop.

## Wymagania systemowe

---

Drukarka LabelWriter wymaga jednego z następujących systemów operacyjnych:

- Windows® 8.1 lub nowszego
- macOS® w v10.14 Mojave lub nowszej

## Pierwsze kroki

Aby skonfigurować drukarkę etykiet do drukowania z komputera, należy postępować zgodnie z instrukcjami podanymi w tej części. Aby rozpocząć pracę:

- 1 Pobierz i zainstaluj oprogramowanie DYMO Label for Desktop.
- 2 Podłącz zasilanie.
- 3 Załaduj rolkę etykiet.
- 4 Podłącz drukarkę do komputera.



### Etap 1. Instalacja oprogramowania



Nie podłączaj drukarki do komputera przed zakończeniem instalacji oprogramowania.

Oprogramowanie DYMO Connect for Desktop musi być zainstalowane przed podłączeniem drukarki do komputera. W przypadku połączeń LAN oprogramowanie musi być zainstalowane na każdym komputerze, który ma drukować na drukarce LabelWriter za pośrednictwem sieci.

- ▶ Pobierz i zainstaluj najnowszą wersję oprogramowania DYMO Connect for Desktop z witryny [support.dymo.com](http://support.dymo.com).




### Etap 2. Podłączanie zasilania

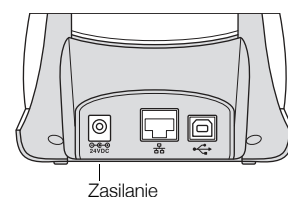
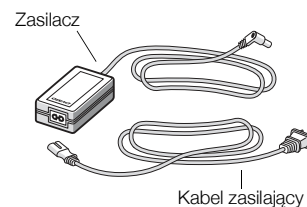
Poszczególne modele drukarek LabelWriter mogą charakteryzować się różnymi wymaganiami dotyczącymi zasilania.



Należy używać tylko zasilacza dostarczonego wraz z drukarką etykiet. Szczegóły podano w części **Dane techniczne** na stronie 20.

#### Podłączanie zasilania

- 1 Podłącz kabel zasilający do zasilacza, a następnie podłącz zasilacz do złącza zasilania z tyłu drukarki.
- 2 Podłącz drugi koniec kabla zasilającego do gniazda sieci elektrycznej.
- 3 Naciśnij  z przodu drukarki, aby włączyć zasilanie.



### Etap 3. Ładowanie etykiet

Drukarki LabelWriter z serii 550 działają tylko z oryginalnymi etykietami DYMO LW. Etykiety inne niż oryginalne DYMO nie zostaną rozpoznane przez drukarki.

Każda rolka etykiet jest sprzedawana w czarnym, plastikowym woreczku. Upewnij się, że rolka etykiet jest w nim przechowywana, gdy etykiety nie są używane.

## Ważne!

Aby etykiety były prawidłowo pobierane podczas drukowania, należy podczas nakładania ich na szpulę i wkładania do drukarki zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Upewnij się, czy zasilanie jest włączone.
- Prowadnica szpuli na etykiety musi zostać równo dociśnięta do rolki etykiet; nie może zostać żadna przerwa.
- Etykiety muszą być załadowane tak, aby lewa krawędź etykiety była wyrównana do lewej krawędzi szczeliny wydawania etykiet.

## Ładowanie rolki etykiet

1 Wymij z drukarki szpulę na etykiety i oddziel jej prowadnicę od bolca.

2 Trzymając bolca szpuli (A) w lewej ręce, umieść rolkę etykiet na bolcu, tak aby etykiety wychodziły dołem, a lewa krawędź rolki etykiet mocno dotykała boku szpuli.

3 Wsuń prowadnicę szpuli (B) do prawej części szpuli i dociśnij ją do boku rolki etykiet, tak aby **nie pozostawić przerwy** między rolką a szpulą.

Aby etykiety były prawidłowo pobierane podczas drukowania, rolka etykiet musi być dobrze dopasowana do obu stron szpuli na etykiety. Między szpulą a rolką nie może być przerwy.

4 Włóż szpulę na etykiety do gniazd (C) w podstawie drukarki. Etykiety muszą wychodzić od **dołu** rolki.

5 Wyrównaj lewą krawędź etykiety do lewej krawędzi szczeliny wydawania etykiet (D) i włóż etykietę do szczeliny.

6 Naciśnij przycisk (przewijania formularza), aby ustawić etykietę we właściwej pozycji.

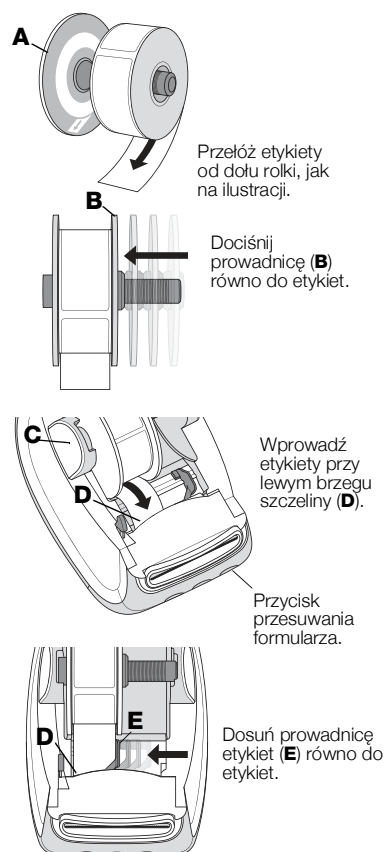
Jeśli pierwsza etykieta na rolce nie jest cała, naciśnij przycisk wysuwania etykiet (przewijania formularza), aby wysunąć niepełną etykietę.

Niezależnie od szerokości etykiety, jej lewa krawędź musi być wyrównana względem lewej krawędzi szczeliny wydawania etykiet, aby etykiety były prawidłowo podawane.

7 Przesuń prowadnicę etykiet (E) w lewo, aż do wyrównania z prawą krawędzią etykiety.

Upewnij się, że prowadnica etykiet nie przycięła etykiety.

8 Ostrożnie opuść pokrywę górną.



## Etap 4. Podłączanie drukarki do komputera



Wszystkie trzy modele drukarek można podłączyć do komputera przy użyciu dostarczonego kabla USB. Drukarki LabelWriter 550 Turbo oraz LabelWriter 5XL można również podłączyć do sieci lokalnej (LAN) za pomocą kabla Ethernet.

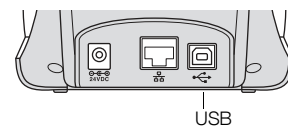
### Podłączanie drukarki bezpośrednio do komputera

Drukarkę można podłączyć bezpośrednio do komputera przy użyciu kabla USB. Należy używać tylko kabla USB DYMO o numerze katalogowym 1997364. Można go uzyskać w Dziale Wsparcia Technicznego Klienta, jeżeli użytkownik nie dysponuje takim kablem.

**STOP** Nie podłączaj drukarki do komputera przed zakończeniem instalacji oprogramowania.

#### Podłączanie drukarki bezpośrednio do komputera

- 1 Po zakończeniu instalacji oprogramowania podłącz drukarkę do komputera.
  - a Podłącz kabel USB do portu USB znajdującego się z tyłu drukarki.
  - b Podłącz drugi koniec kabla do wolnego portu USB w komputerze.
- 2 Naciśnij , aby wyłączyć zasilanie, jeśli to konieczne. Lampka stanu USB  z przodu drukarki będzie świecić.
- 3 Uruchom oprogramowanie DYMO Label for Desktop.





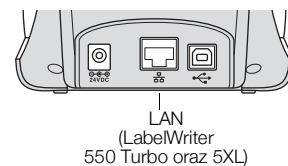
**macOS:** Jeżeli drukarka nie występuje na liście drukarek po zakończeniu instalacji, należy zapoznać się z instrukcjami systemu macOS dotyczącymi sposobu dodawania drukarek.



### Łączenie drukarki z siecią lokalną (LAN)

Modele LabelWriter 550 Turbo oraz 5XL można podłączyć do sieci lokalnej za pomocą kabla LAN (nie jest dostarczany w zestawie). Wszystkie komputery, które będą drukować za pośrednictwem sieci, muszą mieć zainstalowane oprogramowanie DYMO Connect for Desktop.

#### Podłączanie z wykorzystaniem przewodowej sieci LAN

- 1 Podłącz kabel LAN do portu LAN znajdującego się z tyłu drukarki.
- 2 Podłącz wtyczkę drugiego końca kabla do aktywnego portu LAN w sieci.
- 3 Naciśnij , aby wyłączyć zasilanie, jeśli to konieczne. Lampka stanu LAN  z przodu drukarki będzie świecić.
- 4 Pobierz i zainstaluj oprogramowanie DYMO Connect for Desktop na wszystkich komputerach, które mają drukować etykiety na tej drukarce w sieci.
- 5 W aplikacji DYMO Connect for Desktop wybierz **Dodaj drukarkę sieciową** w menu **Plik** i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby dodać drukarkę.



Jeżeli drukarka jest podłączona do komputera zarówno przez port USB, jak i LAN, zostanie wyświetlona dwukrotnie w oprogramowaniu DYMO Connect for Desktop: raz z ikoną LAN  i raz z ikoną USB .

## **Ustawianie statycznego adresu IP**

---

Domyślnie adres IP jest przypisywany drukarce dynamicznie.

### **Przypisywanie statycznego adresu IP**

- 1 Podłącz drukarkę za pośrednictwem USB.
- 2 Otwórz stronę **Stan drukarki** dla tej drukarki w oprogramowaniu DYMO Connect for Desktop.
- 3 Wybierz **Konfiguruj sieć**.
- 4 Ustaw **Typ IP** na **Stacyjny** i wypełnij wymagane pola.

## Konserwacja drukarki

---

Drukarka LabelWriter została tak zaprojektowana, aby służyć długo i bezawaryjnie przy niewielu zabiegach konserwacyjnych. Drukarka LabelWriter będzie działać najlepiej, jeśli będziesz przestrzegać instrukcji instalacji podanych w temacie **Pierwsze kroki** na stronie 9 oraz procedur czyszczenia przedstawionych w tym rozdziale.

Aby drukarka LabelWriter pracowała prawidłowo, należy ją od czasu do czasu wyczyścić. Odkurzanie zewnętrznych powierzchni zapobiegnie dostawaniu się ciała obcych do wnętrza drukarki. Oprócz tego dobrze jest jednak okresowo przeprowadzać czynności konserwacyjne wnętrza drukarki, takie jak czyszczenie toru podawania etykiet za pomocą karty czyszczącej LabelWriter (dostępnej pod adresem [www.dymo.com](http://www.dymo.com)).

Drukarkę LabelWriter można z łatwością czyścić przy użyciu:

- szmatki niepozostawiającej włókien;
- rozcieńczonego płynu do mycia naczyń lub rozcieńczonego płynu do mycia szyb.

Jeśli chcesz użyć płynu do mycia szyb, upewnij się że nie zawiera amoniaku.

- małej, miękkiej szczoteczki, takiej jak szczoteczka do zębów lub dziecięcy pędzelek do malowania;
- karty LabelWriter do czyszczenia głowicy drukującej.

Aby zakupić karty czyszczące, odwiedź witrynę [www.dymo.com](http://www.dymo.com).

### Czyszczenie zewnętrznych powierzchni drukarki i komory rolki etykiet

- 1 Wymij rolkę etykiet.
- 2 Wyłącz zasilanie i odłącz przewód zasilający.
- 3 Do czyszczenia zewnętrznej części drukarki używaj szmatki niepozostawiającej włókien.
- 4 Usuń brud i smugi przy użyciu jednego z wymienionych powyżej roztworów czyszczących.
- 5 Podnieś pokrywę górną.
- 6 Użyj małego, miękkiego pędzelka lub bawełnianej pałeczki, aby wymieść z wnętrza drukarki pył pochodzący z papieru i inne zanieczyszczenia.
- 7 Ponownie podłącz kabel zasilania do gniazdka i włącz drukarkę.
- 8 Jeżeli masz kartę czyszczącą LabelWriter, postępuj zgodnie z instrukcjami umieszczonymi na jej opakowaniu. W przypadku braku kart czyszczących należy skontaktować się z Działem Wsparcia Technicznego Klienta firmy DYMO pod adresem [www.dymo.com](http://www.dymo.com).
- 9 Ponownie załaduj rolkę etykiet i ostrożnie zamknij pokrywę górną.

## Zasady dotyczące bezpieczeństwa

---

Należy przeczytać i zrozumieć wszystkie podane niżej środki ostrożności. Przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji podanych na urządzeniu.

### Zasady ogólne

- Worki plastikowe należy usuwać w odpowiedni sposób i przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.
- Produkt należy ustawiać na płaskiej, stabilnej powierzchni.
- Produktu należy zawsze używać w sposób opisany w niniejszej instrukcji użytkownika.
- W przypadku zauważenia nietypowego zapachu, nagrzewania się, dymu, odbarwienia, odkształcenia i innych zachowań odbiegających od normy podczas użytkowania produktu należy natychmiast odłączyć wtyczkę przewodu zasilającego.
- Zabrania się rozmontowywania produktu. W celu przeprowadzenia kontroli, regulacji lub naprawy produktu należy skontaktować się z Działem Wsparcia Technicznego Klienta DYMO.
- Nie upuszczać, nie uderzać ani nie obchodzić się z produktem w sposób inny od zalecanego.
- Chronić produkt przed kontaktem z jakimikolwiek płynami.
- Przed przystąpieniem do czyszczenia produktu należy koniecznie wyłączyć zasilanie i odłączyć kabel zasilający od gniazda elektrycznego. Niezastosowanie się do tej instrukcji może spowodować porażenie prądem elektrycznym lub pożar.
- Nie wkładać żadnych przedmiotów do wnętrza produktu.
- Zabrania się używania rozpuszczalników do farb, benzenu, alkoholi i innych rozpuszczalników organicznych do czyszczenia produktu. Postępowanie takie może spowodować uszkodzenie wykończeń powierzchni. Do czyszczenia produktu należy używać miękkiej, suchej ściereczki.

### Zasilanie

- Używać tylko kabla zasilającego i zasilacza dostarczonego wraz z produktem.
- Nie dotykać przewodu zasilającego ani zasilacza wilgotnymi dłońmi.
- Zabrania się przecinania, uszkodzania, modyfikowania oraz umieszczania ciężkich przedmiotów na przewodzie zasilającym.
- Nie używać uszkodzonego przewodu zasilającego ani zasilacza.
- Nie ciągnąć za kabel zasilający podczas wyjmowania wtyczki z gniazda elektrycznego. Postępowanie takie może spowodować porażenie prądem elektrycznym lub pożar.
- Zabrania się używania zasilacza w zamkniętej przestrzeni oraz przykrywania go materiałami tekstylnymi. Zapewnić należyłą wentylację, aby nie dopuścić do przegrzania zasilacza.
- Jeżeli produkt nie będzie użytkowany przez dłuższy czas, należy odłączyć przewód zasilający od gniazda elektrycznego.

## **Drukarka**

- Nie wkładać palców pomiędzy ruchome części ani do otworów w produkcji.
- Nie zasłaniać szczeliny wydawania etykiet, ani nie wkładać do niej jakichkolwiek przedmiotów.
- Nie dotykać listwy do odrywania. Może to spowodować obrażenia ciała.
- Nie stawiać produktu w miejscach narażonych na bezpośrednie światło słoneczne, w pobliżu grzejników i innych urządzeń emitujących ciepło, a także w innych miejscach narażonych na skrajnie wysokie lub niskie temperatury, dużą wilgotność, bądź nadmierne zapylenie.
- Zabrania się trzymania i podnoszenia urządzenia za pokrywę.

## **Etykiety**

- Używać tylko oryginalnych etykiet DYMO. Gwarancja na produkt nie obejmuje żadnych usterek ani uszkodzeń spowodowanych użyciem etykiet innych producentów.
- Etykiety należy nakładać tylko na czyste i suche powierzchnie w temperaturze pokojowej.
- Nie narażać rolek z etykietami na bezpośrednie działanie słońca, wysoką temperaturę, dużą wilgotność, kurz itp. Przechowywać w chłodnym i ciemnym miejscu.

## Uzyskiwanie pomocy

---

Drukarka LabelWriter powinna służyć przez wiele lat bez problemów i w tym czasie wymagać niewielu zabiegów konserwacyjnych. Na wszelki wypadek w tym rozdziale przedstawiono rozwiązania problemów, które mogą wystąpić podczas używania drukarki. W tym rozdziale przedstawiono także metody kontaktu z [Działem Wsparcia Technicznego Klienta](#) firmy DYMO przydatne, gdy samodzielne rozwiązanie problemu okaże się niemożliwe.

W tym rozdziale przedstawiono informacje o wykrywaniu i usuwaniu problemów, które można napotkać podczas użytkowania drukarki LabelWriter.

- **Lampka stanu zasilania**
- **Problemy z drukarką**
- **Korzystanie ze wsparcia technicznego klienta**

### **Lampka stanu zasilania**

---

Lampka stanu zasilania umożliwia wzrokową ocenę bieżącego stanu drukarki:

Lampka stanu	Opis
<b>Nie świeci</b>	Zasilanie jest wyłączone.
<b>Świecenie ciągłe</b>	Zasilanie jest włączone, a drukarka jest gotowa.
<b>Jarzenie</b>	Drukarka działa w trybie oszczędzania energii.
<b>Szybkie miganie</b>	Wystąpił błąd. Może do tego dojść z powodu braku etykiet lub innego błędu. Zapoznaj się z możliwymi rozwiązaniami opisanymi w dalszej części niniejszego rozdziału.

### **Problemy z drukarką**

---

Poniżej podano rozwiązania najczęstszych problemów, jakie mogą wystąpić podczas pracy z drukarką etykiet.

#### **Miga lampka stanu zasilania**

---

Jeżeli miga lampka stanu zasilania, mógł wystąpić jeden z poniższych problemów:

Problem	Rozwiązanie
Brak etykiet	Brak etykiet na rolce lub nie zainstalowano rolki z etykietami. Drukarki LabelWriter z serii 550 działają tylko z oryginalnymi etykietami DYMO LW. Żadne inne etykiety nie są rozpoznawane.
Przegrzanie głowicy drukującej	Wyłącz drukarkę i odczekaj 3-5 minut przed jej ponownym włączeniem.
Błąd systemowy	Wyłącz i ponownie włącz drukarkę.

Jeżeli powyższe punkty nie rozwiązują problemu, a lampka nadal miga, skontaktuj się z Działem Wsparcia Technicznego Klienta. Zapoznaj się z tematem **Korzystanie ze wsparcia technicznego klienta** na stronie 19.

### **Drukarka nie pojawia się na liście drukarek**

---

Upewnij się, że zainstalowano oprogramowanie DYMO Connect for Desktop **PRZED** podłączeniem drukarki.

W przypadku połączeń LAN oprogramowanie DYMO Connect for Desktop musi być zainstalowane na każdym komputerze, który ma drukować na drukarce LabelWriter.

W miejscach, gdzie wykorzystywana jest zarówno sieć bezprzewodowa, jak i Ethernet, należy upewnić się, że router został ustawiony na przekazywanie ruchu pomiędzy siecią przewodową i bezprzewodową.

### **Poprawianie niskiej jakości druku**

---

Niska jakość wydruku jest najczęściej spowodowana:

- użyciem starej rolki etykiet;
- użyciem etykiet, których warstwa termoczuła została naruszona;
- zanieczyszczeniem głowicy drukującej.

Jeżeli jakość druku spada i zauważasz małe, białe kropki na wydrukowanych znakach albo jasne lub ciemne plamy w druku, prawdopodobnie używasz wybrakowanej rolki etykiet. Spróbuj użyć innej rolki z nowego pudełka. Jeśli wydruki na drugiej rolce etykiet są prawidłowe, problem dotyczył pierwszej rolki.

Inna możliwość to konieczność wyczyszczenia głowicy drukującej drukarki LabelWriter. Informacje na temat czyszczenia toru podawania etykiet przy użyciu karty czyszczącej LabelWriter podano w temacie **Konserwacja drukarki** na stronie 13.

### **Etykiety nie są podawane prawidłowo**

---


Jeśli etykiety nie są podawane prawidłowo, należy sprawdzić poniższe punkty, aby upewnić się że zostały załadowane poprawnie.

- Prowadnica bolca musi być mocno dociśnięta do prawej krawędzi etykiet, aby zapobiec ich przesuwaniu.
- Rolka etykiet musi być umieszczona na bolcu tak, by etykiety wychodziły od spodu.
- Lewa krawędź etykiety musi być wyrównana z lewą krawędzią szczeliny wydawania etykiet, a prowadnica etykiet powinna być wyrównana z prawą krawędzią etykiety.

Patrz: **Etap 3. Ładowanie etykiet** na stronie 9.

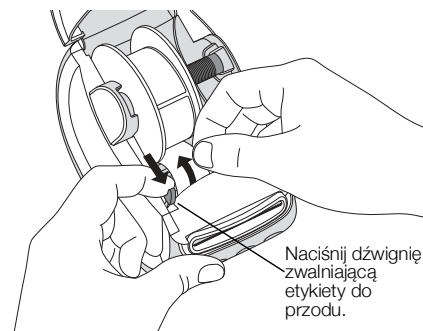
### **Usuwanie zacięć etykiet**

---

Zwykle naciśnięcie przycisku cofania etykiet  pozwala na wycofanie etykiet ze szczeliny podawania etykiet. Jeśli jednak etykiety ulegną zacięciu lub przylgną do rolki, należy wykonać poniższe instrukcje.

### Aby usunąć z drukarki zacięte etykiety

- 1 Oderwij wszystkie etykiety, które już przeszły przez drukarkę.
- 2 Naciśnij dźwignię zwalniania etykiety do przodu i ostrożnie wyciągnij zaciętą etykietę ze szczeliny wydawania etykiet.



### Drukarka nie drukuje lub przestaje drukować


Jeżeli drukarka nie drukuje lub po chwili przestaje drukować, wykonaj opisane poniżej czynności w celu określenia problemu.

- 1 Upewnij się, że drukarka jest włączona i że przewód zasilania nie został odłączony.

Jeśli lampka stanu zasilania na przedniej części drukarki nie świeci, sprawdź, czy przewód zasilania jest podłączony. W przypadku korzystania z listwy zasilającej upewnij się, czy działa.

Aby upewnić się, że problem nie dotyczy gniazda ściennego czy instalacji elektrycznej, spróbuj podłączyć do nich inne urządzenie.

Używaj tylko i wyłącznie zasilacza oraz kabla dostarczonego wraz z drukarką. Poszczególne modele drukarek LabelWriter mają różne wymagania dotyczące zasilania, dlatego zasilacze od innych drukarek mogą nie być zgodne z posiadaną drukarką.

- 2 Sprawdź, czy drukarka prawidłowo podaje etykiety, naciskając przycisk wysuwania etykiet , gdy drukarka jest włączona.

Jeśli etykiety są zacięte, lampka stanu zasilania będzie migać. Zapoznaj się z tematem **Poprawianie niskiej jakości druku** na stronie 17.

- 3 Upewnij się, że kabel USB nie poluzował się w gnieździe komputera lub drukarki.

Zapoznaj się z instrukcjami instalacji z **Etap 4. Podłączenie drukarki do komputera** na stronie 11, aby upewnić się, że kabel jest podłączony prawidłowo.

- 4 (System Windows) Sprawdź, czy sterownik drukarki LabelWriter jest poprawnie zainstalowany.



Sterownik drukarki LabelWriter pobiera dane dotyczące druku z oprogramowania i przesyła je do drukarki LabelWriter. Sterownik jest automatycznie instalowany podczas instalacji oprogramowania DYMO Connect for Desktop. Mógł jednak przez pomyłkę zostać zmieniony lub usunięty.

## Wykonywanie autotestu drukarki

---

Jeżeli znaki są nieprawidłowo wydrukowane albo występują inne problemy z jakością druku, należy przeprowadzić autotest drukarki. Podczas autotestu sprawdzany jest stan elementów głowicy drukującej i mechanizmu drukowania.

### Aby wykonać autotest drukarki

- 1 Rolka etykiet musi być umieszczona w drukarce. Naciśnij przycisk  oraz przycisk wysuwania etykiet  i przytrzymaj go przez co najmniej dziesięć sekund.

Drukarka zacznie drukować wzór testowy na całej szerokości drukowania.

- 2 Po rozpoczęciu autotestu zwolnij obydwa przyciski.

- 3 Aby zakończyć autotest, naciśnij i zwolnij przycisk zasilania .

Jeżeli po sprawdzeniu powyższych punktów nadal występują problemy, skontaktuj się z Działem Wsparcia Technicznego Klienta. Zapoznaj się z tematem **Korzystanie ze wsparcia technicznego klienta** na stronie 19.

## Korzystanie ze wsparcia technicznego klienta

---

W razie napotkania problemów z instalacją lub używaniem drukarki należy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję użytkownika, aby upewnić się, że nie została pominięta żadna zawarta w niej ważna informacja.

Jeżeli po zapoznaniu się z dokumentacją nie potrafisz rozwiązać problemu, możesz uzyskać dodatkowe informacje i pomoc techniczną od firmy DYMO.










Firma DYMO utrzymuje witrynę [www.dymo.com](http://www.dymo.com), która zawiera najnowsze informacje związane z pomocą techniczną do drukarki LabelWriter.

Aby skontaktować się z nami, należy przejść do sekcji wsparcia technicznego naszej witryny internetowej pod adresem: [support.dymo.com](http://support.dymo.com)

## Informacje techniczne i środowiskowe

Rozdział ten zawiera informacje techniczne i dotyczące certyfikacji drukarek LabelWriter.

### Dane techniczne

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
<b>Metoda druku</b>	Bezpośrednia termiczna		
<b>Rozdzielczość druku</b>	300 dpi		
<b>Maksymalna szerokość druku</b>	56 mm (2,25 cala)		105,73 mm (4,16 cala)
<b>Maksymalna szerokość nośnika</b>	62 mm (2,44 cala)		115 mm (4,53 cala)
<b>Interfejs USB</b>	Urządzenie USB 2.0 klasy drukarki działające z pełną prędkością		
<b>Typ złącza USB</b>	USB 2.0 – typ B		
<b>Typ złącza LAN</b>	Nie dotyczy	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
<b>Wymiary (szer. x wys. x głęb.)</b>	127 mm (5 cali) x 136 mm (5,35 cala) x 187 mm (7,36 cala)		180 mm (7,09 cala) x 136 mm (5,35 cala) x 187 mm (7,36 cala)
<b>Waga (tylko drukarka i szpula)</b>	640 g (1,41 funta)	645 g (1,42 funta)	885 g (1,95 funta)
<b>Parametry zasilania drukarki</b>	24,0 V  1,75 A	24,0 V  2,5 A	24,0 V  3,75 A
<b>Model zasilacza</b>	DSA-42PFC-24 2 240175 firmy Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W firmy Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFB-24 2 240375 firmy Dee Van Enterprise Co., Ltd.
<b>Parametry znamionowe zasilacza</b>	100-240 V~, 50/60 Hz, 1,2 A 24,0 V  1,75 A  , 42,0 W	100-240 V~, 50/60 Hz, 1,5 A MAKS. 24,0 V  2,5 A  , 60,0 W	100-240 V~, 50/60 Hz, 1,5 A 24,0 V  3,75 A  , 90,0 W
<b>Zakres roboczy</b>	20°C do 25°C, 50% do 70% wilgotności względnej (optymalna jakość wydruku w środowisku biurowym) 4°C do 40°C, 20% do 95% wilgotności względnej (maksymalny zakres roboczy)		
<b>Częstotliwość robocza</b>	13,56 MHz		
<b>Moc wyjściowa częstotliwości radiowych</b>	<42 dBμA/m w odległości 10 m		
<b>Zakres przechowywania</b>	Od -18° do 60°C; normalne użytkowanie po osiągnięciu temperatury pokojowej (po 4 godzinach)		
<b>Zgodność z normami</b>	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM, itp. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat homologacji w danym kraju, należy skontaktować się z lokalnym biurem.		
<b>Gwarancja</b>	Dwuletnia, ograniczona		

## Informacje o ochronie środowiska

---

Zakupione urządzenie zostało wyprodukowane z wydobytych i przetworzonych surowców naturalnych. Może ono zawierać substancje niebezpieczne dla zdrowia i środowiska.

Aby zapobiec przedostaniu się takich substancji do środowiska oraz zmniejszyć obciążenie zasobów naturalnych, zachęcamy do skorzystania z odpowiednich metod recyklingu. Recykling pozwala w trosce o środowisko przetworzyć i skierować do ponownego wykorzystania materiały z wyeksploatowanych urządzeń.

Symbol przekreślonego kosza na urządzeniu oznacza, że należy przekazać je do recyklingu.



Aby uzyskać więcej informacji na temat zbierania, ponownego wykorzystania i recyklingu tego produktu, należy skontaktować się z miejscowymi lub regionalnymi odpowiednimi organami administracyjnymi.

Firma DYMO chętnie udzieli dodatkowych informacji na temat wpływu naszych produktów na środowisko naturalne.

## Certyfikaty urządzenia

---

Omawiane urządzenie zostało poddane testom i spełnia wymogi poniższych przepisów:

Certyfikat CB

Certyfikat GS

Znak CE

FCC, część 15

ICES-003, RSS-210 oraz RSS-Gen

RCM

Dyrektywa RoHS 2011/65/UE (RoHS2) i załącznik II (EU) 2015/863

Urządzenie nie jest przeznaczone do użytkowania w bezpośrednim polu widzenia w miejscach pracy, gdzie znajdują się wyświetlacze graficzne. Aby uniknąć pojawienia się odbić w miejscach pracy, gdzie występują wyświetlacze graficzne, zabrania się umieszczania urządzenia w bezpośrednim polu widzenia.